

ABSL: Numarul de angajati din industria de business services din România va creste anul viitor cu 9,6%

Numarul de angajati din industria de business services din România ar putea creste anul viitor cu 9,6%, dupa o majorare de 5% anul acesta, a declarat, luni, pentru AGERPRES, Dragos Ștefan, presedintele Asociatiei Business Service Leaders în România (ABSL).

"Numarul de angajati din industria de business services din România va creste anul viitor cu 9,6%, dupa o crestere de peste 5% anul acesta. Asociatia cuprinde 64 dintre cele 280 de firme care ofera acest serviciu. Asociatia este în continua crestere. Anul acesta avem 14 noi membri si asteptam din ce în ce mai multi", a spus Dragos Ștefan.

El a explicat ca în aceasta piata exista doua motoare ale cresterii: venirea unor investitori noi si expansiunea afacerilor existente.

"În momentul de fata România este o destinatie foarte atractiva si pentru ceea ce înseamna servicii nearshore si offshore. Faptul ca suntem parte din Uniunea Europeana ne ajuta foarte mult sa fim atractivi pe piata de nearshore, adica aproape de continent, aproape de firma mama pentru care livram acele servicii", a explicat Dragos Ștefan.

De asemenea, el a spus ca în acest sector reconversia profesionala este foarte usoara, motiv pentru care asigurarea fortei de munca nu constituie o problema.

Luni are loc cea de-a saptea editie a conferintei nationale a industriei de business services - "Every human step takes us to the digital evolution", organizata de Asociatia Business Service Leaders în Romania (ABSL). Cu aceasta ocazie se lanseaza raportul anual al industriei, care prezinta o sinteza a sectorului si a tendintelor sale.

Conform estimarilor, industria serviciilor de business a generat anul trecut venituri în crestere, de peste 4,5 miliarde euro, depasind 2% din PIB.

Sectorul cuprinde 280 de companii si peste 131.000 de angajati, adica 2,4% din totalul angajatilor din economia româneasca.

Aproximativ 45% dintre companiile prezente în industrie reprezinta SSC-uri (Shared Service Centers - companii care concentreaza anumite activitati dintr-un grup de companii precum IT, contabilitate, achizitii, etc într-o entitate specializata în astfel de servicii partajate). 44% dintre societatile active în industrie reprezinta BPO-uri (Business Process Outsourcing - companii specializate în prestarea serviciilor catre clienti externi), restul de 11% fiind companii hibrid.

Cele mai multe companii care activeaza pe piata locala provin din Franta, Germania, România si SUA. În timp ce marea majoritate a companiilor de tip SSC, adica 42% dintre acestea, se vor concentra în urmatorul an pe optimizarea si stabilizarea serviciilor, 79% dintre companiile de tip BPO intentioneaza sa creasca numarul de clienti si implicit cifra de afaceri.

Conform companiilor participante la studiu, principalele servicii furnizate sunt IT (34%), servicii financiare si contabile (28%), operatiuni clienti (26%), HR (21%), achizitii (19%), Project Management (18%), transformarea afacerilor (16%) si gestiunea documentelor (15%).

Aproximativ 85.000 de angajati ai acestei industrie lucreaza în Bucuresti (circa 8% din totalul angajatilor din Capitala), 15.000 în Cluj (6% din numarul de angajati din judet), 11.000 în Iasi (6,5% din forta de munca

disponibila în județ), iar la Timisoara 10.000 (sub 4% din numărul de angajați din județ), restul angajaților provenind din alte orașe precum Brasov, Sibiu, Galati sau Craiova.

Pentru 2020, creșterea maximă a numărului de angajați estimată de ABSL este 10%, iar pentru 2021 creșterea prognozată este de 6,5%.

Cifra de afaceri medie generată anul trecut de un angajat în business services este de 31.000 euro/ an, în timp ce valoarea maximă se situează la 119.000 euro/ an, reflectând tendința jucătorilor din industrie de a se îndrepta către servicii cu valoare mare adăugată și modele complexe de stabilire a prețurilor.

Cei mai mulți angajați din industrie furnizează servicii aferente clienților (32%), finanțe-contabilitate (24%), urmat de IT (21%).

Salariile de început în industria de business services sunt cu 30% mai mari comparativ cu minimumul pe economie pentru angajații cu studii superioare și există oportunități foarte rapide de dezvoltare a carierei.

Salariul mediu pentru un specialist în proiect management cu peste cinci ani experiență poate atinge și 15 000 de lei brut.

În finanțe și contabilitate, salariul de debut poate începe de la 3.900 lei brut, în timp ce salariul unui specialist cu peste 3 ani experiență se situează între 4.800 și 25.000 lei brut, în cazul managerilor de top care combină anumite abilități rare, cerute pe piață.

În customer service, salariul mediu brut pentru persoanele cu experiență și poziții de middle management este în jur de 8.600 lei.

Potrivit studiului, majoritatea companiilor oferă bonusuri de limbă. Franceza, germana, italiana și spaniola sunt limbile cele mai căutate de către angajatori, acestea fiind plătite cu bonusuri (incluse sau nu în salariul de bază) ce pot varia între 290 și 3.000 de lei brut pe lună. Cei care cunosc limbi mai puțin vorbite (olandeza, ebraică, poloneza, etc) pot primi bonusuri până la 4.700 de lei brut/ lună, în anumite situații.

Asociația Business Service Leaders în România este cea mai importantă organizație care reprezintă sectorul de business services, adunând în componența sa cele mai importante companii din piață care își desfășoară activitatea în domenii precum Shared Services Center (SSC), Business Process Outsourcing (BPO), Information Technology Outsourcing (ITO), Research and Development (R&D).