

## Concilierea în cadrul CSALB, disponibilă persoanelor juridice pentru servicii de plată și emisie de monedă electronică

**Concilierea în cadrul CSALB va fi disponibilă din 2020 și persoanelor juridice, dar numai pentru servicii de plată și emisie de monedă electronică, a declarat, joi, Liviu Fenoghen, director Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), în cadrul unei conferințe de presă.**

"Doar serviciile reglementate de către cele două legi, serviciile de plată și de emisie de monedă electronică sunt problemele care pot să fie ridicate de către persoanele juridice în fața conciliatorilor, care pot fi adresate CSALB. Adică este o suprapunere idem cu ceea ce puteau să facă și consumatorii în sensul că nu vor putea, de exemplu, persoanele juridice să vină să-și negocieze contractele de credit pe care le au încheiate cu băncile. Nu avem această competență, ci doar serviciile de plată sau cele referitoare la emisia de monedă electronică. Este bine de făcut precizarea pentru că nu vrem să cream false așteptări și este bine ca persoanele juridice, companiile, să fie informate din capul locului", a spus Liviu Fenoghen.

El a explicat că persoanele juridice pot trimite cereri de conciliere folosind aceeași aplicație online disponibilă persoanelor fizice pe site-ul [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro). Site-ul a fost adaptat în acest sens, dar rămân active și celelalte metode de transmitere a cererilor (e-mail, poșta sau direct la sediul CSALB).

Potrivit reprezentanților CSALB, extinderea atribuțiilor este un efect al transpunerii în România a Directivei privind serviciile de plată/PSD2 și a fost realizată prin adoptarea următoarelor legi: Legea nr.209/2019 privind serviciile de plată și Legea nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică.

Astfel, ambele legi fac referire la CSALB atunci când reglementează care sunt posibilitățile de soluționare a problemelor pe care le pot avea persoanele fizice și juridice care accesează aceste servicii; ambele extind competența materială a CSALB și în raport cu persoanele juridice care accesează serviciile reglementate de cele două legi.

De asemenea, trebuie menționat că serviciile nu sunt gratuite pentru persoanele juridice, precum sunt pentru cele fizice. Taxa pentru soluționarea litigiului prin conciliere în cadrul CSALB este în cuantum de 1.986 lei, taxa care se împarte în mod egal între cele două părți: 993 lei pentru persoana juridică și 993 de lei pentru instituția financiar-bancară.