

## Anghel (ANPC): Regiunea Bucuresti-Ilfov detine 88% din total reclamatiiilor înregistrate anul trecut în domeniul asigurarilor

**Numarul reclamatiiilor înregistrate în 2019 în sectorul asigurarilor, la nivel national, a ajuns la 314, cu 45 mai multe fata de anul anterior, când au fost înregistrate 269, iar regiunea Bucuresti-Ilfov detine o pondere de 88% din total reclamatiiilor, a declarat pentru AGERPRES directorul general al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Paul Anghel.**

"Anul trecut, la nivel national, exceptând regiunea Bucuresti-Ilfov, a fost înregistrat un numar de 38 de reclamatii, în timp ce în 2018 au fost 64 de reclamatii ce privesc societatile de asigurare. Domeniile vizate au fost în asigurari transporturi, sanatate (accidente), imobiliare, calatorii si asigurari de viata. O situatie deosebita este la nivelul Centrului Regional pentru Protectia Consumatorilor (CRPC) Bucuresti-Ilfov, unde numarul reclamatiiilor este semnificativ mai mare fata de cel la nivel national, respectiv 276 numai anul trecut", a subliniat Anghel.

Acesta a precizat ca în analiza realizata de ANPC au fost luate în considerare principalele domenii de activitate din sectorul asigurarilor, o pondere foarte mare fiind reprezentata de asigurarile în transporturi mai ales la nivelul CRPC Regiunea Bucuresti-Ilfov, care au reprezentat 98% din totalul reclamatiiilor. Urmatoarele clasate în topul reclamatiiilor depuse anul trecut ANPC au fost asigurarile de sanatate (accidente, altele), asigurari imobiliare, asigurari de viata, asigurari pentru calatorii.

Astfel, în perioada 1 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2019 la CRPC Bucuresti-Ilfov au fost înregistrate 276 de reclamatii ce privesc societatile de asigurare, comparativ cu 205 în 2018. Acestea sau vizat cu precadere tergiversarea dosarelor de dauna, neacordarea despagubirilor, stabilirea unor valori de despagubire sub asteptarile consumatorilor si se solicita reconstatarea sau termene mari pentru programarea la constatare.