

## Inteligența artificială: Parlamentul European sprijină o utilizare corectă și sigură pentru consumatori

**Parlamentul European a adoptat miercuri o rezoluție în care solicită un set solid de drepturi pentru a-i proteja pe consumatori în contextul inteligenței artificiale și al proceselor decizionale automatizate. Rezoluția, adoptată prin ridicarea mâinii, atrage atenția asupra mai multor provocări care decurg din dezvoltarea rapidă a tehnologiilor legate de inteligența artificială și procesele decizionale automatizate, cu un accent special pe protecția consumatorilor.**

Eurodeputații apreciază potențialul proceselor decizionale automatizate de a le oferi consumatorilor servicii inovatoare și mai bune, inclusiv servicii digitale noi, cum ar fi asistenții virtuali și roboții de chat. Totuși, atunci când interacționează cu un sistem care automatizează luarea deciziilor, consumatorii ar trebui să fie "informati corespunzător despre modul sau de funcționare, despre cum pot să contacteze un om cu putere de decizie și despre cum pot fi verificate și corectate deciziile sistemului", susține rezoluția PE.

Aceste sisteme ar trebui să utilizeze numai seturi de date de înaltă calitate și imparțiale, precum și "algoritmi explicabili și obiectivi", conform rezoluției. În plus, ar trebui stabilite structuri de evaluare pentru a corecta eventualele greșeli comise prin decizii automatizate, iar consumatorii ar trebui să poată solicita evaluarea umană și rectificarea deciziilor automatizate definitive și permanente.

"Oamenii trebuie să poartă întotdeauna răspunderea finală și să poată revoca deciziile adoptate în contextul unor servicii profesionale, precum profesiile medicale, juridice și contabile, precum și serviciile bancare", accentuează Parlamentul European.

Această solicită o schemă de evaluare a riscurilor în cazul inteligenței artificiale și al proceselor decizionale automatizate și o abordare comună a UE care să contribuie la asigurarea beneficiilor acelor procese și la reducerea riscurilor în întreaga Uniune.

În rezoluția adoptată miercuri, eurodeputații îndeamnă Comisia Europeană să prezinte propuneri pentru a adapta normele de siguranță ale UE pentru produse (de exemplu, în cazul directivelor privind echipamentele tehnice și siguranța jucăriilor) astfel încât să existe garanția că utilizatorii și consumatorii sunt informați în legătură cu modul de utilizare a acestor produse și sunt protejați de vătămări, iar în același timp producătorilor le sunt clare obligațiile care le revin.

Directiva privind răspunderea legală pentru produsele cu defecte, adoptată acum mai mult de 30 de ani, ar trebui de asemenea revizuită pentru a adapta concepte precum "produs", "daună" și "defect", la fel și adaptarea "normelor care reglementează sarcina probei", subliniază Parlamentul European.

Conform legislației europene, comercianții trebuie să informeze consumatorii atunci când prețurile bunurilor sau serviciilor au fost personalizate pe baza unui proces decizional automatizat și a creării automatizate de profiluri de comportament de consum, au reiterat membrii PE. Ei au cerut Comisiei Europene să monitorizeze îndeaproape punerea în aplicare a acestor norme. UE trebuie, de asemenea, să ofere garanția că procesele decizionale automatizate nu sunt utilizate pentru a-i discrimina pe consumatori în funcție de cetățenie, domiciliu sau locul unde se află temporar.

Rezoluția va fi transmisă Consiliului UE și Comisiei Europene, astfel încât acestea să țină seama de opiniile eurodeputaților cu privire la inteligența artificială și la procesele decizionale automatizate. Comisia a anunțat că urmează să își prezinte planurile pentru o abordare europeană privind inteligența artificială pe 19 februarie.