

UniCredit Bank anunța masuri de susținere a clienților

În contextul stării de urgență cauzate de epidemia Covid-19 în România, UniCredit Bank ofera masuri personalizate de suport clienților sai care întâmpina dificultăți.

UniCredit a anunțat azi ca depune toate eforturile pentru a se asigura ca serviciile bancare esențiale sunt disponibile prin intermediul canalelor la distanță. ”Astfel, clienții noștri pot primi în mod gratuit toate informațiile relevante cu privire la produsele și serviciile deținute și pot realiza toate operațiunile de baza într-un mod simplu, rapid și sigur prin mijloace electronice: Mobile și Online Banking, pentru persoane fizice, și BusinessNet pentru companii”, se arata într-un comunicat al bancii, remis spre publicare.

În același timp, UniCredit a implementat un set de masuri menite sa ajute clienții pe parcursul acestei perioade dificile, care pot presupune, în funcție de solicitarea clienților persoane fizice și de fiecare situație în parte, inclusiv amânarea ratelor la credite. În acest sens, clienții care deja parcurg o perioada dificila cauzata de contextul actual pot sa contacteze UniCredit la numarul de telefon 021.200.20.80, de luni până vineri, între 9.00 – 17.00.

Pentru clienții IMM cu facilități de credit în derulare, care sunt temporar afectați de Covid-19 și vor solicita suport, UniCredit a implementat un flux rapid de decizie pentru a gasi cea mai potrivita soluție, în termene scurte.

În condițiile în care autoritățile sanitare recomanda limitarea interacțiunilor cu alți oameni la acelea care sunt strict necesare, UniCredit Bank recomanda la rândul sau clienților sai, în mod ferm, utilizarea canalelor la distanță disponibile, plățile prin intermediul Apple Pay sau cu cardurile contactless și evitarea pe cât posibil a folosirii numerarului. Totuși, clienții care au neaparata nevoie sa retraga numerar beneficiaza, începând din data de 18 martie, de retrageri gratuite la întreaga rețea naționala de ATM-uri (inclusiv ATM-uri care nu aparțin UniCredit), opțiuni disponibile tuturor clienților persoane fizice deținătoare de carduri de debit emise de banca.

“Suntem alături de clienții noștri în aceasta perioada dificila și vrem sa îi ajutam sa se concentreze asupra lucrurilor care conteaza cu adevarat pentru ei: sanatatea și siguranța. De aceea, îi încurajam sa utilizeze cu prioritate și cu zero costuri canalele alternative ale bancii - Mobile și Online Banking pentru persoanele fizice sau BusinessNet pentru companii - și, de asemenea, sa ne contacteze daca sunt deja afectați, în mod temporar, de situația actuala și au nevoie sa acceseze soluțiile pe care le oferim. Ca banca ce are puternice radacini europene și care a susținut întotdeauna economia locala, vom adopta toate masurile rezonabile pentru a ajuta companiile sa depășeasca aceasta perioada tulbure, evaluând situațiile individuale”, a declarat **Rasvan Radu, CEO UniCredit Bank.**

Banca va continua sa monitorizeze activ situația, acționând în interesul angajaților și clienților.