

City Insurance lanseaza o aplicatie mobila care permite rezolvarea 100% online a dosarelor de dauna RCA și CASCO

Societatea de Asigurare-Reasigurare City Insurance încurajeaza distanțarea sociala, în contextul pandemiei de coronavirus, și lanseaza aplicatia mobila CityinsClaimsAssist, care elimina deplasările la asigurator sau centre de constatare.

Aplicatia scurteaza timpul necesar finalizarii dosarelor și permite rezolvarea oricarui tip de dauna RCA și CASCO, în orice moment al zilei, chiar și de la locul evenimentului. CityinsClaimsAssist este destinata tuturor clienților City Insurance, brokerilor și persoanelor pagubite.

“În contextul pandemiei de coronavirus, misiunea noastra este sa protejam și sa sprijinim clienții, persoanele pagubite în urma unor evenimente rutiere și proprii angajați, într-un mod sigur și eficient. Prin intermediul acestei aplicatii, simplificam și scurtam fluxul de instrumentare și gestionare a unui dosar de dauna. CityinsClaimsAssist ofera utilizatorilor aplicatiei control și asistența pas cu pas și acces în orice moment la propriul dosar de dauna. Funcționalitatea și securitatea aplicatiei au fost testate deja în peste 20.000 de dosare de dauna, astfel ca astazi punem la dispoziția publicului un instrument sigur. Suntem datori față de clienti, beneficiari și proprii angajați sa identificam și sa aplicam cele mai sigure și rapide soluții, evitând astfel contactul direct, mai ales în aceasta perioada”, declara Renato Szilagyi, Președinte al Directoratului City Insurance.

Cu ajutorul CityinsClaimsAssist, fiecare utilizator beneficiaza de un proces de despagubire simplificat, rapid și 100% online:

- Conectare rapida în aplicatie și încărcarea informațiilor de la locul evenimentului
- Asistența și instrumentare facila a dosarului de dauna
- Primirea unei oferte de despagubire directa și comunicarea în aplicatie cu inspectorul de daune City Insurance sau brokerul mandatat de catre client
- Posibilitatea redirectionarii catre una din unitățile de reparații autorizate
- Posibilitatea plății despagubirii direct în cont

Aplicatia este disponibila atât pe Android (Google Play), cât și pe iOS (App Store), și poate fi descarcata aici:

<https://cityinsurance.ro/mobileapp>