

Wizz Air extinde pînă la 16 iunie perioada de suspendare a zborurilor din România către 9 țări vest-europene

Zborurile Wizz Air din România către Austria, Belgia, Elvetia, Franța, Germania, Italia, Spania, Olanda și Marea Britanie vor rămâne suspendate pînă pe data de 16 iunie inclusiv, potrivit unui comunicat remis miercuri de compania aeriană.

Decizia Wizz Air de prelungire a suspendării zborurilor către aceste destinații a fost luată în contextul extinderii de către autorități a restricțiilor de călătorie existente, menționează Wizz Air.

Pasagerii cu rezervări afectate de suspendarea zborurilor vor fi informați automat prin e-mail în cazul în care au rezervat direct pe wizzair.com sau prin aplicația pentru mobil.

Clienții vor primi automat în contul de client Wizz 120% din valoarea achitată pentru călătorie, suma care poate fi folosită în următoarele 24 de luni pentru achiziția de produse și servicii Wizz Air.

Pasagerii care aleg rambursarea banilor vor fi informați printr-un e-mail despre pașii necesari pentru un transfer bancar sau pentru transferul către un card bancar. În cazul rambursării banilor, clienții vor primi 100% din suma achitată inițial.

Pasagerii care și-au făcut rezervările prin intermediul agențiilor de turism, inclusiv prin agențiile de turism online - trebuie să ia legătura cu agenția de unde și-au cumpărat biletele, precizează Wizz Air.