

Experți Deloitte România și SAS: Apar noi soluții tehnologice antifrauda, însă companiile trebuie să asigure cooperarea între departamentele antifrauda și de conformitate



Un caz obișnuit de frauda este depistat în medie într-un interval de 14 luni și provoacă pierderi de peste 8.000 USD/lună, potrivit Raportului adresat Națiunilor din 2020 emis de Asociația Examinatorilor de Frauda (*Association of Certified Fraud Examiners - ACFE*). Având în vedere contextul financiar actual, în care tranzacțiile au loc în mai puțin de o secundă, iar economia globală trece printr-o perioadă de instabilitate din cauza crizei provocate de pandemia de COVID-19, aceste provocări și riscuri devin cu atât mai mari, au subliniat experții Deloitte România și SAS într-o serie de webinarii despre [depistarea fraudei](#), [combaterea spălării banilor \(Anti-Money Laundering - AML\)](#) și [utilizarea funcțiilor analitice în aceste domenii](#). Cu toate acestea, există motive de optimism, ținând cont de faptul că 55% dintre organizații planifică să investească mai mult în tehnologia antifrauda în următorii doi ani, conform Raportului ACFE din 2020 privind soluțiile tehnologice antifrauda. Mai mult decât atât, apar noi abordări în domeniul prevenirii fraudei, care combină sistemele bazate pe reguli cu cele de învățare automată și cu cele de detectare a fraudei cu ajutorul inteligenței artificiale, care permit identificarea a mii de modele de frauda.

Departamentele de conformitate și antifrauda trebuie să colaboreze

Colaborarea departamentelor de conformitate cu cele antifrauda este una dintre principalele provocări cu care se confruntă organizațiile în lupta împotriva fraudei și a spălării banilor, având în vedere că în prezent cele două funcții nu sunt integrate, au declarat experții Deloitte România. În cazul în care este depistată o infracțiune financiară, cele două departamente solicită în mare măsură informații similare, pentru a lua măsurile adecvate. Cu toate acestea, dacă cele două departamente nu au tabloul complet, demersul devine ineficient atât în ceea ce privește derularea investigației, cât și în ceea ce privește costurile.

„Colaborarea strânsă între departamentul de conformitate și cel antifrauda dintr-o instituție financiară are avantaje foarte mari. Lupta împotriva infractorilor din perspectiva combaterii fraudei și a spălării banilor și descoperirea unor scheme complexe, cum ar fi cea denumită *Frauda CEO*, sunt posibile doar prin colaborarea celor două funcții”, a declarat **Ioana Ungureanu, Forensic Manager, Deloitte România**, unul dintre vorbitorii din cadrul webinariilor.

Spirit de inițiativă și vigilență în privința „caraușilor de bani”

Grupurile infracționale știu că pot recruta cu ușurință „carauși de bani” în orice moment, de aceea companiile trebuie să-și informeze angajații asupra acestui risc, pentru că aceștia devin deseori intermediari în spălarea de bani, fără voința lor, au subliniat specialiștii SAS.

„Trebuie să aveți spirit de inițiativă, și nu o atitudine reactivă. Ramâneți conectați la standardele de referință privind riscurile, pentru a putea identifica și aborda eficient noile amenințări”, a spus **Andreas Kitsios, Senior Business Solutions Manager, SAS Grecia & Europa de Est, Fraud & Security Intelligence**, în timpul webinariilor.

Tehnologia este un aliat valoros pentru experții antifrauda

Investițiile în tehnologia antifrauda au devenit importante, în contextul în care peste 60% dintre organizații spun ca pot analiza un volum tot mai mare de tranzacții cu ajutorul *data analytics*, potrivit Raportului ACFE din 2020 privind soluțiile tehnologice antifrauda.

„Funcțiile analitice avansate îmbunătățesc și eficiența investigațiilor, prin reducerea numărului de alerte care se dovedesc a nu fi fraudă, numite fals pozitive, și a cazurilor în care fraudele nu sunt identificate, numite fals negative. Astfel, experiența clienților este îmbunătățită, iar compania își reduce riscurile”, a explicat **Anna Lykourina, Senior Fraud Analyst Expert, SAS EMEA**, unul dintre vorbitorii din cadrul webinarilor.

Doua din trei organizații utilizeaza în prezent tehnici de raportare a excepțiilor și de detectare a anomaliilor în demersurile lor antifrauda, astfel ca, în următorii doi ani, inteligența artificială și învățarea automată vor fi tot mai des folosite în cadrul a programelor de combatere a fraudei.

„Implementarea de software și de soluții tehnologice adecvate pentru generarea unor sisteme de raportare este un mecanism suplimentar de apărare pe care îl recomandam pentru reducerea riscului de fraudă. Totuși, acesta ar trebui să fie un demers complementar, care să însoțească verificarea și prelucrarea constantă a datelor de către o echipă specializată”, a subliniat **Mihail Bucheru, Forensic IT Manager, Deloitte România**, în cadrul webinarilor.

Înregistrările complete ale webinarilor organizate de Deloitte România și SAS sunt disponibile [aici](#), [aici](#) și [aici](#).