

Provident: Aproape 4.000 de clienti unici au solicitat amânarea la plata a ratelor până în 15 iunie

Aproape 4.000 de clienti unici ai Provident au solicitat amânarea la plata a ratelor de la începutul stării de urgență și până în 15 iunie, ultima zi de aplicare a Ordonanței de urgență nr. 37/2020, a anunțat luni compania.

"Astfel, din totalul celor 3.773 de clienti unici care au solicitat înghețarea ratelor, până în acest moment, a fost implementată amânarea la plata pentru un număr de 1.871 de clienți. Gestionarea solicitărilor și analiza pentru fiecare contract în parte este un proces activ, realizat în acord cu prevederile legislației în vigoare", se menționează într-un comunicat al companiei.

Potrivit sursei citate, pentru a veni în sprijinul clienților și pentru a facilita plata ratelor pentru împrumuturile active, Provident a lansat mai multe servicii alternative de plată. Astfel, a fost implementată posibilitatea de plată online prin platforma Alpha Bank România, în parteneriat cu Eu Platesc, prin intermediul căreia clienții au avut posibilitatea de a achita ratele din confortul propriei case. De asemenea, a fost implementat serviciul de plată a ratei prin accesarea unui link generat la cererea clientului.

Totodată, Provident le-a oferit clienților activi posibilitatea de a beneficia de acces nelimitat la serviciul de telemedicină oferit de Telios Care. Astfel, clienții care au accesat acest serviciu au primit sprijin medical de la distanță pentru gama largă de probleme medicale cum ar fi: răceli și gripe, afecțiuni oftalmologice, artrita, febra, accidente sportive, afecțiuni dermatologice etc.

Provident Financial România face parte din grupul britanic International Personal Finance (IPF), cel mai mare furnizor de credite la domiciliu din Europa. Grupul are 2,1 milioane de clienți în 9 țări din Europa, precum și în Mexic și Australia. IPF este unul dintre cei mai mari angajatori britanici din Europa Centrală și de Sud-Est și companie internațională listată la Bursa din Londra. Din 2006, Provident a investit în România peste 325 de milioane de euro și a contribuit la bugetul de stat cu taxe în valoare de peste 113 milioane de euro. Cu aproape 2.000 de angajați, compania este al doilea cel mai mare angajator britanic din România.