

CSALB: O banca sterge peste 43.000 CHF si închide creditul unei familii din Bucuresti

Bancile continua sa faca importante concesii consumatorilor care se adreseaza Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar, un exemplu fiind cazul unei familii din Bucuresti careia banca i-a sters peste 43.000 de franci Elvetiei si a închis creditul, informeaza CSALB.

"Chiar daca starea de urgenta a îngreunat activitatea si a prelungit timpul de negociere si de solutionare a unor cazuri, în aceasta perioada au fost si vesti bune pentru consumatori. Cazul unei familii din Bucuresti exemplifica atât solutiile care pot fi obtinute în cadrul CSALB, cât si contributia conciliatorilor în procesul de negociere, precum si activitatea propriu-zisa în concilierea online, care a devenit o obisnuinta în perioada restrictiilor sanitare", relateaza CSALB într-un comunicat.

Astfel, o familie cu trei copii, care își achita cu greutate ratele la doua credite denumite în CHF, la doua banci diferite, a obtinut în cadrul Centrului stergerea completa a unei datorii si reducerea cu 30% a unui alt împrumut. Toate acestea s-au întâmplat în mai putin de jumatate de an din momentul depunerii primei cereri", relateaza CSALB într-un comunicat.

"Când am primit solutia nu-mi venea sa cred, am zis ca nu este real. În sensul ca banca mi-a sters absolut tot creditul! Au fost putin peste 43.000 de franci elvetieni, desi initial ne doream macar o reducere. Procedura de depunere a cererii este simpla, documentele se ataseaza foarte usor în aplicatia de pe site. Am descris si conditia familiei, am pus si fotografiile ale documentelor justificative pentru situatia noastra dificila. În trecut am încercat si cu procese colective, individuale, însa nu am obtinut niciun rezultat", a declarat Irina, consumator CSALB.

Alina Radu este avocat specializat în drept bancar, cu experienta de peste 20 de ani în acest domeniu si cu studii juridice. Este conciliator CSALB din aprilie 2019, iar acest caz i se pare special deoarece rezultatul negocierii este, din punct de vedere valoric si al concesiilor facute de banca, superior cererii formulate de consumator.

"Am apreciat în acest caz faptul ca banca a analizat cu atentie motivatiile consumatorului. Asta ar fi si recomandarea catre banci, în general: reprezentantii care participa la negocieri în cadrul CSALB trebuie sa aiba rabdare cu solicitarile, dar si cu nevoile consumatorului. În plus, sa cunoasca foarte bine speta si particularitatile cazului atunci când propun o solutie, cu atât mai mult cu cât unul dintre principiile concilierii este particularitatea cazurilor si a solutiilor propuse în urma negocierilor", a afirmat Alina Radu.

Potrivit lui Alexandru Paunescu, presedintele Colegiului de Coordonare al CSALB, sunt aproape 250 de cazuri încheiate deja cu împacarea dintre consumatori si banci de la începutul anului, în conditiile în care am trecut si înca trecem printr-o perioada dificila, în care institutiile financiar-bancare au fost asaltate cu sute de mii de cereri de suspendare a ratelor.

"Iata ca, dincolo de aceste probleme, bancile au ridicat si stacheta în ceea ce priveste principiile concilierii, înțelegerea amiabila cu consumatorii si flexibilitatea în negociere. Cele mai mari banci din sistem si-au îndrumat clientii catre aceasta metoda extra-judiciara, iar rezultatele se vad. Cu toate astea, vedem si o lipsa de mobilizare greu de înțeles din partea IFN-urilor. Desi consumatorii au trimis peste 240 de cereri adresate IFN-urilor de la începutul anului, doar 11 cereri au fost acceptate pentru negociere", a spus Alexandru Paunescu.

De la începutul anului si pâna pe 23 iunie 2020, CSALB a primit 972 de cereri adresate bancilor si 255 de cereri adresate IFN-urilor. Pâna în acest moment, 247 de cereri au fost acceptate pentru negociere de catre banci si doar 11 de catre IFN-uri.

La acestea se adauga 120 de cereri solutionate amiabil (banci si IFN-uri), dupa sesizarea CSALB (aceste cereri nu au mai intrat în procedura de negociere, înțelegerea dintre cele doua parti s-a realizat direct). Restul cererilor sunt în faza de analiza sau au fost respinse de catre banci/IFN-uri din cauze obiective sau în mod nejustificat.

În ultimii patru ani, beneficiile obtinute de consumatori în urma negocierilor depasesc 3 milioane de euro.

Aproximativ 20% dintre cazurile solutionate de CSALB au beneficii ce depasesc 5.000 de euro si au fost obtinute prin reduceri sau stingeri integrale de sold, scaderea comisioanelor sau a dobânzilor si/sau restituirea unor sume încasate în trecut.

Anul trecut, CSALB a înregistrat cel mai mare numar de cereri si dosare (cereri acceptate pentru negociere) din cei 4 ani de activitate: 2.117 de cereri, 664 de dosare (cereri acceptate pentru negociere) si 244 de înțelegeri amiabile (înțelegeri directe între parti, dupa sesizarea CSALB).

"Anul acesta pare a fi anul recordurilor în materie de valoare a beneficiilor obtinute de consumatori: recordul valoric în lei (298.000 lei stersi din datoria unui bucurestean) si recordul în CHF (52.000 CHF stersi din datoria unui consumator din Oradea) - ambele obtinute în luna ianuarie", se mentioneaza în comunicat.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) completând un formular online direct pe site-ul www.csalb.ro. Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator.

CSALB colaboreaza cu 19 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotarâri în instanta.