

Mugur Podaru (CEC Bank): Odata cu criza Covid, am facut un salt de 5 ani în digitalizarea serviciilor bancare

CEC Bank a facut un salt de cinci ani în digitalizarea serviciilor bancare, odata cu declansarea crizei Covid, dar a pastrat în acelasi timp reseaua traditionala si serviciile oferite în cadrul unitatilor teritoriale, a declarat Mugur Podaru, seful Directiei Operatiuni la Distanta în cadrul bancii, într-o conferinta de specialitate.

"Odata cu criza Covid, am facut un salt de cinci ani în digitalizarea serviciilor bancare. Asa apreciem noi. A trebuit sa prioritizam unele lucruri, astfel încât sa iesim în întâmpinarea nevoilor clientilor. Am pastrat în acelasi timp reseaua traditionala si serviciile oferite în cadrul unitatilor teritoriale. A trebuit sa luam masuri de protectie atât a clientilor, cât si a salariatilor. Dar, în acelasi timp, ne-am concentrat pe oferirea de servicii digitale si unele de ultima tehnologie", a spus Podaru, la conferinta "Transformarea digitala între oportunitate si stricta necesitate".

El a mentionat ca banca are peste 1000 de unitati teritoriale si acestea sunt mentinute pentru ca serviciile bancare traditionale vor fi în continuare utile populatiei.

Mugur Podaru a remarcat ca România are un grad scazut de bancarizare, fata de alte tari din UE, dar este bine pregatita din punct de vedere al serviciilor digitale, respectiv are o infrastruktura creata pentru internet si acest context s-a constatat ca retelele de internet au facut fata solicitarilor multiplicata din toate industriile.