

Institutiile Ministerului Muncii au termen 15 august pentru implementarea comunicarii digitale cu cetatenii

Institutiile din subordinea Ministerului Muncii si Protectiei Sociale (MMPS) au termen pâna la 15 august pentru a implementa un sistem digital de comunicare cu cetatenii prin care acestia sa faca doar o singura deplasare la institutie pentru obtinerea documentului solicitat, a transmis ministrul de resort, Violeta Alexandru.

"Cei care au nevoie de serviciile Ministerului Muncii vor face un singur drum, la final - pentru ridicare documente solicitate dupa confruntarea documentelor trimise prin mijloace electronice cu originalul. Fara alte drumuri, fara stat la cozi, fara a sta aplecat ca sa poti sa auzi ce spune angajatul din spatele zidului pe care, pâna de curând, îl vedeai printr-un mic geam. (...) Asadar, cei care doresc sa comunice electronic cu institutiile din coordonarea mea, asa vom proceda. Cât mai comod pentru dânsii pentru ca pentru ei muncim. Prin e-mail, fie prin portalurile institutiilor, vom comunica. Institutiile din subordinea MMPS au termen pâna la 15 august sa implementeze acest mecanism de comunicare cu cetatenii. Ordinul este semnat!", a scris Violeta Alexandru pe Facebook.

Sistemul de comunicare digitala implementat la institutiile subordonate Ministerului Muncii presupune urmatoarele etape: descarcarea formularului de pe pagina de internet a institutiei; tiparirea, semnarea si scanarea formularului, sau completarea formularului online; atasarea celorlalte documente existente în lista de pe site; trimiterea catre institutie a unui e-mail care contine toate documentele necesare; procesarea solicitarii, de catre institutie; deplasarea unica a solicitantului la institutie, pentru identificarea acestuia si predarea documentului solicitat.

Ministrul Muncii a sustinut ca în urma implementarii acestui sistem, cetatenii care doresc vor putea sa comunice electronic cu institutiile Ministerului Muncii.

"Digitalizam, simplificam si debirocratizam la Ministerul Muncii. (...) va spun ca se poate digitaliza si administratia publica. Dar la modul real, nu de fatada. Eu încep la Ministerul Muncii. Va fi o schimbare majora ce solicit. (...) Cei care vor sa mearga pe acest drum, înseamna ca înțeleg ca toata lumea s-a schimbat si ca administratia din România a ramas (mult) în urma. (...) Drumul spre digitalizare este ireversibil la Ministerul Muncii. Cetatenii care beneficiaza de drepturi si servicii din partea Caselor de Pensii/Agentiei pentru Ocuparea Fortei de Munca/Autoritatii pentru Plati si Inspectii Sociale, vor putea sa comunice electronic cu aceste institutii. Acesta va fi principalul mijloc de comunicare pâna la momentul eliberarii documentului solicitat", a scris Violeta Alexandru.

Ministrul Muncii a subliniat ca cetatenii care doresc sa continue sa vina la institutii pentru a transmite actele necesare eliberarii unui document vor putea sa faca acest lucru.

"Pentru cetatenii care doresc sa aplice pentru dreptul lor prin transmiterea documentelor la ghiseu, bineînțeles ca vor putea face acest lucru în continuare. Ma intereseaza sa oferim cât mai multe oportunitati de comunicare cetatenilor, fara a le restrânge pe cele existente. Le multumesc colegilor din institutii, cetatenilor si expertilor în domeniu care au avut un cuvânt de spus în finalizarea ordinului. Un singur drum pentru serviciile de la Ministerul Muncii!", a mentionat Violeta Alexandru.