

Sucursalele bancilor ar putea fi salvate de angajatii care nu doresc sa faca naveta pâna la sediul central (Reuters)

**Pandemia de COVID-19 a accelerat tranzitia spre online banking în Europa, dar în acelasi timp a conferit si un nou scop neasteptat pentru unele sucursale bancare din mediul suburban, care au devenit spatii de birouri alternative pentru angajatii care nu doresc sa faca naveta pâna la sediile centrale din mijlocul oraselor, transmite Reuters.**

În ultimii ani, bancile au început un proces de reducere a numarului de sucursale neprofitabile, însa, din cauza opozitiei sindicatelor si politicianilor, multe banci nu au putut sa își reduca numarul de sucursale atât de mult pe cât doreau.

Acum, însa, unele banci au decis sa schimbe tactica si sa analizeze cum pot sa profite de rețeaua lor extinsa de sucursale pentru a-si adapta business-ul la noua realitate.

"Bancile vor încerca sa transforme în loc sa închida pur si simplu un mare numar de sucursale neprofitabile", spune Daniel Dawson, de la firma de cercetare RBR.

De exemplu, în Marea Britanie, grupul Virgin Money a anuntat ca a identificat mai multe sucursale unde angajatii bancii care locuiesc în zona ar putea sa lucreze, în loc sa fac naveta pâna la sediu, în timp ce divizia britanica a Santander a anuntat ca analizeaza o abordare similara. Grupul Lloyds a informat ca va face mai multe "experimente" pentru a testa "cum, unde si când" ar putea lucra cei peste 60.000 de angajati ai sai, începând din octombrie.

Potrivit datelor Federatiei Bancare Europene, numarul de sucursale bancare în Uniunea Europeana a scazut de la aproximativ 238.000 în 2008 la 174.000 la finele lui 2018. Acest declin ar putea sa continue, pe masura ce clientii migreaza spre online banking, un fenomen care s-a accelerat în timpul pandemiei.

Însa, pentru unele banci, provocarile ridicate de pandemie reprezinta o tema de gândire.

"Cred ca pandemia de COVID-19 ar putea reprezenta o noua oportunitate pentru sucursalele bancare", spune John Cronin, analist la Goodbody, care sustine ca mai multe banci britanice se gândesc sa permita angajatilor din birouri sa lucreze de la sucursale.

La rândul sau, Daniel Dawson prognozeaza ca si alte banci ar putea urma exemplul TSB, parte a grupului spaniol Sabadell, care a redus numarul de pozitii de tip front office, pentru a oferi mai multe servicii de consiliere sau vânzari, care sunt mai profitabile pentru o banca.

În Germania, banca regionala Volksbank Stuttgart intentioneaza sa reutilizeze opt sucursale (aproximativ 10% din rețeaua sa de sucursale), astfel încât jumătate sa ofere numai servicii de consiliere, iar restul sa devina centre de tip self-service, fara niciun angajat.

"Clientii își schimba comportamentul si este un secret cunoscut de toata lumea ca si bancile fac modificari", spune Michael Huppert, membru în Consiliul de Administratie al Volksbank Stuttgart.

Andre Hasken de la ZEB Consulting este de parere ca pandemia i-a determinat pe bancheri sa se întrebe cum pot sa utilizeze cel mai eficient sucursalele.

"Bancile își pun întrebări cu privire la modul cum vor să arate succursalele viitorului", sustine Andre Hasken.