

## ASF: Numarul petitiilor si al informarilor de neconformitate a scazut cu 15,13% în trimestrul II

**Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) a înregistrat, în trimestrul II al anului în curs, 10.033 petittii si informari de neconformitate, în scadere cu 15,13% fata de numarul total raportat în trimestrul anterior.**

Potrivit datelor ASF publicate joi, din cele 10.033 petittii si informari de neconformitate, 97,82% vizeaza piata asigurarilor-reasigurarilor, 1,57% sunt petittii aferente pietei pensiilor private, 0,32% sunt petittii aferente pietei instrumentelor si investitiilor financiare, iar 0,29% reprezinta solicitari diverse, care excedeaza competenta institutiei.

Pe piata asigurarilor-reasigurarilor, în trimestrul II au fost primite 9.814 petittii si informari de neconformitate, în scadere cu 14,09% fata de numarul petitiilor înregistrat în trimestrul I.

Au fost înregistrate în mod unic pe petent, analizate si solutionate 8.544 de petittii si informari de neconformitate, în scadere cu 10,64% fata de numarul petitiilor înregistrate în trimestrul I al anului 2020. Celelalte petittii si informari de neconformitate (1.270) au fost conexe sau clasate.

"Din analiza datelor raportate de societatile de asigurare la ASF a fost constatat faptul ca cele 8.544 petittii si informari de neconformitate analizate si solutionate în mod unic, în trimestrul II al anului 2020, reprezinta 3,17% din numarul total al dosarelor de daune avizate de catre asiguratorii în trimestrul II al acestui an si 0,05% din numarul contractelor de asigurare în vigoare la data de 30.06.2020", mentioneaza ASF.

Aspectul cel mai des reclamat în trimestrul II al anului 2020 a fost nerespectarea prevederilor legislatiei în domeniu si a normelor ASF/conditiilor contractuale, aspect regasit în 8.147 cazuri (95,34%).

În ceea ce priveste structura petitiilor în functie de clasa de asigurare, cea mai mare pondere o detin petittii si informarile de neconformitate înregistrate pe clasa asigurarilor obligatorii de raspundere civila auto RCA si Carte Verde - 8.123 (95,07%), în scadere cu 11,91% fata de numarul petitiilor înregistrate pe aceasta clasa în trimestrul I al anului 2020.

Potrivit ASF, au fost solutionate favorabil 4.895 petittii si informari de neconformitate analizate în mod unic pe petent (57,29%). Dintre acestea, 79,63% au fost finalizate prin plata, solicitarile având legitimitate si cadru legal de solutionare.

De asemenea, au fost constatate ca neîntemeiat formulate sau solutionate nefavorabil 3.649 petittii si informari de neconformitate analizate în mod unic (42,71%), reprezentând spete asupra carora ASF nu are capacitatea de interventie în aplicarea legislatiei actuale si/sau pentru care autoritatea nu poate solicita asiguratorilor plata pretentiilor de despagubire formulate.

În urma analizei petitiilor înregistrate la ASF în trimestrul II al anului, din punct de vedere al societatilor cu cel mai mare numar de petittii, s-a constatat ca societatea de asigurare cu cel mai mare numar de petittii si informari de neconformitate este Euroins România Asigurare Reasigurare, cu 4.834 petittii si informari de neconformitate (56,58% din numarul total), în scadere cu 24,29% fata de trimestrul I al anului 2020.

Societatea City Insurance a înregistrat 2.980 petittii si informari de neconformitate (34,88% din numarul total), în crestere cu 38,67% fata de trimestrul I al anului 2020, iar celelalte societati de asigurare analizate au înregistrat

scaderi.

Pe piata pensiilor private, în trimestrul II al anului, s-au înregistrat în total 158 de petitii, în scadere cu 49,84% fata de numarul celor înregistrate în trimestrul anterior. Au fost analizate în mod unic pe petent 149 de petitii, celelalte petitii (noua) fiind conexate sau clasate, conform prevederilor Ordonantei nr. 27/2002 si procedurilor interne ale ASF.

Din totalul petitiilor unice solutionate, 83,89% au vizat fondurile de pensii administrate privat (Pilonul II), în timp ce petitiile transmise de catre participantii care au aderat la un fond de pensii facultative (Pilonul III) reprezinta 1,34% din total. Diferenta, de 14,77%, reprezinta petitii pentru care nu a fost selectat niciun tip de fond de pensii, mentioneaza autoritatea.

Au fost solutionate în favoarea petentilor 89,93% dintre petitii - la acestea s-au putut determina solutii favorabile, întemeiate legal - iar 10,07% dintre petitii au fost solutionate nefavorabil sau constatate ca fiind neîntemeiate.

Referitor la piata instrumentelor si investitiilor financiare, în trimestrul II s-au primit în total 32 de petitii, în scadere cu 30,43% fata de numarul înregistrat în trimestrul I. Au fost analizate si solutionate în mod unic pe petent 22 de petitii, celelalte 10 petitii au fost conexate sau clasate.

În favoarea petentilor au fost finalizate 77,27% dintre petitii - la acestea s-au putut determina solutii favorabile, întemeiate legal - iar 22,73% au fost solutionate nefavorabil sau constatate ca fiind neîntemeiate.

Autoritatea de Supraveghere Financiara este autoritatea nationala pentru reglementarea si supravegherea pietelor asigurarilor, a pensiilor private, precum si a pietei de capital.