

ASF: Șapte societati de asigurare au un grad bun de conformare privind indicatorii specifici activitatii de protectie a consumatorilor

Șapte societati de asigurare se încadrează într-un grad bun de conformare în ceea ce privește cei trei indicatori specifici activitatii de protectie a consumatorilor, potrivit datelor Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF).

"Analiza comparativa a valorilor celor trei indicatori specifici calculati de Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) pentru a stabili gradul de conformare a conduitei societatilor de asigurare releva urmatoarea situatie: șapte societati de asigurare se încadrează într-un grad bun de conformare, o societate de asigurare se situează într-un grad de conformare redus, iar o alta societate de asigurari are un grad mediu de conformare în ceea ce privește respectarea drepturilor si a nevoilor financiare ale consumatorilor sai, dar se încadrează la un grad de conformitate redus privind ceilalti indicatori", se mentioneaza în comunicat.

Analiza indicatorilor specifici activitatii de protectie a consumatorilor pentru piata asigurarilor - reasigurarilor a fost efectuata pentru societatile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petitii si informari de neconformitate la ASF. Au fost luate în calcul 17.745 de petitii si informari de neconformitate unice solutionate la ASF, transmise doar pentru societatile de asigurare din România autorizate de catre ASF.

Cei trei indicatori, care au fost creati dupa modele utilizate la nivel international, sunt: indicatorul numar petitii si informari de neconformitate unice/numar contracte - Ip/contracte - exprima gradul de conformitate a produselor unei societati cu drepturile si nevoile financiare ale consumatorilor de asigurari; Indicatorul numar petitii si informari de neconformitate unice/numar daune avizate - Ip/daune - exprima gradul de îndeplinire a obligatiilor societatii în activitatea de instrumentare si lichidare a dosarelor de dauna; Indicatorul numar petitii si informari de neconformitate unice solutionate favorabil/numar daune avizate - Ipf/daune - exprima gradul de conformitate a solutiilor adoptate în dosarele de dauna cu prevederile legale/contractuale.

Potrivit ASF, pe baza analizei acestor indicatori a fost realizata o încadrare a entitatilor supravegheate si/sau reglementate de catre institutie, în grade de conformare bune, medii si reduse, în functie de plafoanele de 100%, 101% - 200% si peste 200% astfel: valorile indicatorilor sub nivelul de referinta al pietei de 100% denota un grad bun de conformare. Indicatorii cu valori între 100% si 200% denota un grad mediu de conformare. Indicatorii cu valori peste 200% denota un grad scazut de conformare.

Totodata, un procent cât mai mic al indicatorului respectiv arata un grad cât mai mare de conformitate.

Autoritatea de Supraveghere Financiara este autoritatea nationala, înfiintata în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobata prin Legea 113/2013, pentru reglementarea si supravegherea pietelor asigurarilor, a pensiilor private, precum si a pietei de capital. ASF contribuie la consolidarea cadrului integrat de functionare a celor trei sectoare, care însumeaza peste 10 milioane de participanti.