

Clientii BCR vor avea acces în interiorul sucursalelor bancii doar cu programare telefonica

Banca Comerciala Româna (BCR) va implementa, începând de luni, 19 octombrie, un nou mod de functionare la nivelul întregii rețele teritoriale, prin care clientii vor avea acces în sucursale exclusiv în baza unei programari telefonice, potrivit unui comunicat remis, miercuri, AGERPRES.

BCR extinde, astfel, proiectul pilot de programari prin telefon, derulat în ultimele luni, în 12 agentii din tara, care s-a dovedit a fi unul de succes.

Programul a fost conceput pentru a pregăti migrarea către un nou mod de functionare în rețeaua bancii, care urmărește creșterea gradului de confort și protecție pentru clienți, reducerea timpilor de așteptare, îmbunătățirea eficienței operationale și încurajarea utilizării platformei de digital banking.

Extinderea sistemului la nivelul întregii rețele, începând de luni, este una temporară și a fost accelerată de escaladarea, la nivel național, a ratei de cazuri de infectare cu COVID-19, precum și de apropierea sezonului rece, în contextul în care există cazuri în care se formează cozi în fața unităților bancare.

"Siguranța și sănătatea clienților noștri continuă să fie cele mai importante preocupări pentru noi. În ultimele luni, am accelerat procesele de transformare digitală și am implementat noi modele de lucru, care vin în întâmpinarea clienților cu soluții cât mai practice. Ca urmare a contextului actual și a creșterii numărului de infectări, am decis să extindem imediat, în toată rețeaua BCR, sistemul de acces în agentii doar pe baza de programare", a afirmat Dana Dima, vicepresedinte executiv Retail și Private Banking, Membru al Comitetului Executiv.

Potrivit acesteia, este o măsură unică în sistemul bancar din România, dar care s-a dovedit eficientă în alte industrii, așa cum este în medicină, servicii și în multe alte domenii.

"Această decizie se aliniază strategiei noastre, pe termen lung, de transformare a modelului de business, atât prin digitalizarea serviciilor și a produselor bancare, cât și prin deservirea clienților pe principii de consiliere personalizată", a continuat Dima.

Ea a precizat că BCR încurajează clienții să apeleze la noul serviciu de programare, deoarece îi va ajuta să efectueze la timp și rapid orice operațiune bancară, iar timpul petrecut la bancă va fi mult mai scurt.

Fiecare agenție BCR va beneficia de un număr de telefon dedicat, unde orice client BCR va putea face o programare. Detaliile și numerele de telefon vor fi disponibile pe pagina de web a bancii.

Banca Comerciala Româna (BCR), membră a Erste Group, are o rețea de 19 centre de afaceri și 17 birouri mobile dedicate companiilor și 428 de unități retail situate în majoritatea orașelor din țară cu peste 10.000 de locuitori.