

Marcu (ASF): Sper ca într-o perioada scurta vom modifica legislatia RCA

Presedintele Autoritatii de Supraveghere Financiara, Nicu Marcu, a declarat marti seara ca spera ca într-o perioada scurta legislatia privind RCA sa fie modificata, prin reglarea modului de decontare, iar consumatorul va putea sa mearga la societatea la care s-a asigurat pentru a i se deconta dauna.

"Într-o perioada imediat urmatoare se va modifica legislatia astfel încât sa dam posibilitatea consumatorului sa mearga(...) sa i se deconteze dauna de catre societatea la care s-a asigurat. Și în momentul acesta are posibilitatea sa opteze pentru o asigurare directa, sa-i fie decontata dauna de catre asiguratorul la care a încheiat, dar asigurarea acesta are costul mai mare.(...) Este la propunerea noastra si e apanajul Parlamentului. Sigur, într-o perioada scurta vom modifica. Ideea este ca trebuie sa lucram la cauze si nu la efecte si cauzele se rezolva numai prin reglarea acestui mod de decontare. Atâta timp cât eu cumpar serviciul de calitate si cel la care m-am asigurat îmi deconteaza si dauna cred ca problema cea mai mare a fost rezolvata", a explicat Nicu Marcu la Digi 24.

El a subliniat ca "toata concentrarea publicului" s-a facut pe aceasta componenta pe care ASF o are în supravegherea RCA si ca, într-adevar, sunt anumite distorsiuni în piata, sunt nemulumiri ale consumatorilor, care se concretizeaza în petitii.

"Din pacate, aceste petitii au avut un trend crescator comparativ cu 2019, când nivelul petitiilor a fost în jur de 20.000, numai în semestrul unu din acest an petitiiile au depasit pragul de 20.000. Nemulumirea consumatorului se vede clar ca exista. Daca ne raportam la numarul asiguratilor, procentul în numarul de asigurari este nesemnificativ, dar pe noi, ca autoritate, ne intereseaza inclusiv o singura petitie", a spus presedintele ASF.

Acesta a subliniat ca discutiile vizeaza nemulumirile consumatorilor privind plata daunelor de catre compania de asigurari si o vina "care este împartita la un moment dat" între companiile de asigurari si companiile ce asigura serviciul de reparatii ale autoturismelor.

"Autoritatea face supraveghere, control si acolo unde a gasit deficiente sanctioneaza. Din pacate mai si sanctioneaza si niciodata nimeni nu este multumit în situatia în care primeste o sanctione, sau primeste o sanctione mai mare. Sanctionile noastre sunt din pacate contestate. Multe dintre ele au decizii finale si își ating scopul, altele sunt contestate", a semnalat seful ASF.

Nicu Marcu a adaugat ca, în ceea ce priveste stabilirea tarifelor, aceasta este foarte bine definita, tarifele fiind stabilite de o companie de consultanta externa, foarte bine calculate. Este un tarif mediu la care se raporteaza celelalte tarife pe care o companie le promoveaza si, daca exista scapari, "sunt scapari izolate, ce nu impacteaza".

"Problema este aceasta decontare. Oamenii sunt nemulumiti de decontarile pe daunele respective", a punctat Marcu.

Pe de alta parte, presedintele ASF a mentionat ca la nivelul Autoritatii, pe lângă Serviciul Petitii, a fost înfiintat si un Serviciu de Conciliere, care a avut rezultate foarte bune, în proportie de peste 80% petitiiile adresate fiind rezolvate în mod pozitiv.