

Allianz-Țiriac include COVID-19 în riscurile acoperite de asigurările de calatorie și elimina restricțiile de vârstă pentru polițele clasice

Allianz-Țiriac își reafirma sprijinul pentru clienți în aceasta perioada plina de provocari, prin includerea riscului de infectare cu noul coronavirus în acoperirile polițelor de calatorie în strainatate, aflate în vigoare sau nou încheiate. În cazul polițelor în vigoare, acoperirea va fi extinsa fara niciun cost suplimentar, pentru clienții care dețin o asigurare pentru calatorie unica în scop turistic sau o asigurare pentru calatorii multiple.

Polițele de calatorie emise de Allianz-Țiriac vor acoperi cheltuielile medicale și de repatriere aferente îmbolnavirii cu COVID-19, iar pentru clientii care aleg clauza storno vor fi acoperite și cheltuielile aferente anularii sau întreruperii calatoriei. Exceptie fac calatoriile în SUA și Canada, precum și cele în țari aflate în stare de urgență în ziua anterioara intrarii în vigoare a fiecarui risc asigurat. Riscul este însa acoperit daca starea de urgență este declarata atunci când asiguratul este deja în țara de destinație.

Totodata, Allianz-Țiriac a decis sa elimine restricțiile de vârstă la încheierea polițelor de calatorie clasice, care au drept scop protecția în cazul unei calatorii unice.

“Asigurările sunt despre a oferi ajutor oamenilor atunci când au cea mai mare nevoie. De aceea, la Allianz-Țiriac cautam permanent soluții care sa îi ajute pe clienți sa depășeasca mai ușor provocarile aduse de pandemia COVID-19. Extinderea acoperirilor polițelor de calatorie face parte dintr-un întreg set de masuri prin care am dovedit ca punem oamenii pe primul loc, indiferent de situație”, a declarat **Melania Stancioiu**, *Director al Diviziei Subscriere si Management Portofoliu Asigurari Viata si Sanatate al Allianz-Țiriac*.

De la debutul pandemiei de coronavirus în România, Allianz-Țiriac a introdus masuri suplimentare de sprijinire a clienților, menite în primul rând sa permita acces în siguranța, de la distanța, la serviciile oferite. Printre acestea se numara: implementarea unui proces de soluționare online a daunelor, pe toate liniile de business, servicii gratuite pentru clienții cu asigurari de sanatate precum consultanța medicala la distanța sau DoctorChat - un asistent virtual care ofera sfaturi medicale non stop direct de pe SMS sau aplicația de mesagerie favorita (WhatsApp, Telegram sau Viber).