

Dreptul părții pagubite într-un accident rutier la o mașină de înlocuire



În 2016 au fost aduse o serie de modificari legii RCA, reglementate prin norma ASF nr.20/2017, unele dintre acestea oferind noi drepturi și beneficii șoferilor. Una dintre cele mai utile facilități prevazute este dreptul părții pagubite implicate într-un accident rutier sa primeasca, fara niciun cost, mașina de înlocuire pe perioada în care vehiculul avariat se afla în service. Cu toate ca legea a fost modificata în urma cu patru ani, conform estimarilor furnizorului de servicii de mobilitate Autonom, mai puțin de 1% dintre șoferii români știu ca au acest drept și beneficiaza de pe urma lui.

Deși legea e în vigoare de circa patru ani, majoritatea șoferilor implicați în accidente rutiere fara vina lor, care știu ca au dreptul sa beneficieze de o mașina de schimb depind în continuare de flota minimala a service-urilor auto. Este important de știut ca pagubitul unui accident auto are dreptul sa închirieze o mașina de schimb similara cu cea avariata, chiar daca nu gasește la service, costurile fiind suportate de polița de asigurare a părții vinovate.

Cine și în ce condiții poate primi mașina de înlocuire?

Partea pagubita într-un accident auto, a carei mașina e reținuta în service pentru reparații, are dreptul la un autoturism de înlocuire indiferent de polița de asigurare deținuta: RCA sau Casco. Pentru a beneficia de decontarea mobilității este necesar ca polița RCA a autoturismului implicat în producerea accidentului sa fie valabila și sa fie emisa de o societate de Asigurari reglementata în România sau Uniunea Europeana. Pentru deținătorii de polița Casco sau RCA cu decontare directa, utilizatorii pot deschide dosarele de dauna în relație directa cu propriul asigurator (regres). Acest lucru nu restricționeaza partea pagubita în accesarea serviciului de mobilitate.

Care e procedura?

Pentru a obține mașina de înlocuire decontata de asigurator, partea pagubita într-un accident rutier trebuie sa deschida dosarul de dauna la asiguratorul șoferului vinovat sau la asiguratorul propriu, dupa caz, și sa obțină documentele justificative: nota de constatare (de la asigurator) și devizul de reparație (de la service). Asiguratorul este obligat sa deschida dosarul de dauna în maximum trei zile de la avizare, în baza constatarii amiabile completate de ambele părți sau a documentelor emise de Poliție. Pe baza devizului de reparație emis de unitatea reparatoare se calculeaza numarul de zile, adica cât timp va putea pagubitul beneficia de mașina de înlocuire – pentru fiecare patru ore de reparații se acorda o zi de folosința.

Dupa ce șoferul obține aceste documente iar mașina avariata intra în service pentru reparații, acesta poate intra în posesia mașinii.

Pentru ce perioada?

Asiguratorul acopera doar numarul de zile calculate conform devizului. Din momentul în care vehiculul avariat a intrat în service, pentru fiecare patru ore de manopera, partea pagubita este îndreptăţita la o zi de închiriere. De exemplu, daca o reparaţie dureaza 20 de ore, persoana respectiva va primi o maşina de înlocuire pentru cinci zile. Nu este luata în calcul întârzierea generata de livrarea pieselor sau din cauza altor factori externi ce nu ţin de asigurator.

Nu exista limita de kilometri pe teritoriul României şi de asemenea, nu este nevoie de niciun depozit la preluarea maşinii. Persoana care preia autoturismul devine raspunzatoare, prin contract, în limita garanţiei aferente.

Ce tip de maşina se poate obţine?

Autoturismul de schimb furnizat parţii pagubite trebuie sa fie din aceeaşi clasa cu autoturismul implicat în accident. În situaţia în care nu este disponibila o maşina de înlocuire din aceeaşi clasa, atunci Autonom va furniza un model dintr-o clasa superioara, fara costuri suplimentare.

De unde se poate obţine maşina de înlocuire?

Maşina de înlocuire poate fi obţinuta de la o companie de închirieri auto, în funcţie de politica fiecarei companii. Autonom, spre exemplu, îşi asuma şi responsabilitatea decontarii sumelor aferente pentru serviciile de mobilitate, indiferent de asigurator, astfel încât fiecare şofer sa poata prelua maşina de înlocuire fara costuri suplimentare.

Documente necesare pentru obţinerea maşinii de schimb

Partea pagubita într-un accident rutier poate solicita o maşina de înlocuire pe toata perioada în care vehiculul implicat în accident se afla în service. Toate procedurile ce ţin de documentaţie şi plăţi dintre furnizorul de mobilitate şi asigurator sunt gestionate fara implicarea clientului.

Documente necesare pentru preluarea unei maşini de înlocuire sunt:

- Copie dupa nota de constare
- Copie dupa devizul de reparaţie
- Copie dupa certificatul de înmatriculare
- Copie dupa cartea de identitate şi permisul de conducere
- Semnarea unui contract de închiriere auto şi a unei cereri de despagubire

În plus, Autonom furnizeaza servicii suplimentare clienţilor sai, precum:

- servicii de asistenţa rutiera la nivel naţional;
- serviciu gratuit de livrare şi preluare a autoturismului de înlocuire de la adresa indicata de client

Şoferul pagubit poate beneficia de asistenţa în accesarea serviciului?

Da, Autonom ofera acest tip de consiliere, dar şi asistenţa rutiera în caz de accident, non-stop, la numarul 021.9111 şi pe site-ul autoinlocuire.ro, respectiv asistentarutiera.ro.

Ce se întâmpla daca între timp se face o reconstatare?

În cazul în care în urma reconstatarii se modifica numarul de ore de manopera, se va face recalcularea numarului de zile de care poate beneficia partea pagubita şi, dupa caz, se va prelungi perioada închirierii.

Exista şi alte situaţii în care pot solicita maşina de înlocuire decontata de asiguratorul RCA al vinovatului?

Autoturismul de înlocuire se poate solicita și în cazurile în care:

- Asiguratorul întârzie deschiderea dosarului de dauna mai mult de trei zile de la data avizării daunei;
- Autoturismul este declarat dauna totală;
- Pentru orice întârziere nejustificată generată de asigurator în gestionarea dosarului de dauna

Se poate deconta costul de tractare de către asiguratorul vinovatului?

Da, costul aferent tractării autoturismului implicat în accident se poate deconta de la asiguratorul RCA al șoferului care a provocat accidentul.