

ANPC: O echipa de comisari se va ocupa strict de energie, dupa ce s-au descoperit probleme grave în contextul liberalizarii

O echipa de comisari ANPC se va ocupa strict de sectorul energetic, dupa ce au fost descoperite probleme care prejudiciau grav interesele consumatorilor, în contextul liberalizarii pietei, a scris, miercuri, pe Facebook, Sorin Susanu, comisar-sef pentru regiunea Brasov în cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC).

"Ținând cont de faptul ca de la 1 ianuarie 2021 se liberalizeaza piata energiei electrice, comisarii din cadrul C.R.P.C. R.C. (Brasov) au demarat de câteva luni controale în vederea evitarii practicilor înșelatoare din partea agentilor economici care vor vinde energie si, din pacate, au fost descoperite probleme care prejudiciau grav interesele consumatorilor, motiv pentru care au fost aplicate atât sanctiuni importante, dar si masuri de remediere a deficientelor. Am început sa primim sesizari referitoare la diferite nereguli în acest domeniu si se pare ca pot exista înca practici comerciale incorecte, motiv pentru care am decis ca la nivelul C.R.P.C. R.C. (Brasov) sa se constituie o echipa de comisari care se vor ocupa doar de acest domeniu si vor coordona activitatea comisarilor din judetele subordonate desemnati sa desfasoare activitati similare", a scris Susanu.

Comisarii special desemnati analizeaza modul în care furnizorii de energie electrica au informat consumatorii referitor la ofertele lor, verifica eventualele practici comerciale incorecte, potentialele clauze abuzive din contractele acestora cu persoanele fizice, modul în care ofera acces consumatorilor la informatiile de interes, precum si posibilitatea în care consumatorii pot intra în legatura directa cu reprezentantii societatilor.

"Este extrem de important ca fiecare consumator sa poata fi informat corect si complet, dar, conform unor sesizari, în unele cazuri, acest lucru este imposibil; spre exemplu, un consumator ne-a sesizat faptul ca a încercat sa contacteze telefonic în mod repetat agentul economic care îi furnizeaza energie, dar, chiar daca a asteptat si peste o ora la telefon, nimeni nu a raspuns", a aratat Susanu.

El a atasat o poza în care se vede ca un consumator a asteptat la telefon o ora si 14 secunde, dupa ce a apelat numarul 021 9977, numarul de informatii al companiei Enel.

"O alta potentiala problema semnalata de consumatori este aceea ca unii dintre ei nu vor putea sa-si aleaga oferta dorita, deoarece au cumparat locuinte în ansambluri rezidentiale care nu au realizat bransamente individuale pentru fiecare apartament si, în consecinta, dezvoltatorul va alege ce oferta doreste, iar consumatorul final va trebui sa-i plateasca acestuia", a mai scris Susanu.

Acesta îi roaga pe consumatori sa trateze situatia cu maxima seriozitate, sa solicite oferte si sa le studieze cu mare atentie, tinând cont de faptul ca au dreptul legal de a solicita un model al contractului pe care sa-l analizeze eventual cu un specialist, înainte de a semna respectivul angajament.

"Recomand sa nu se semneze niciun contract înainte de a fi citit în integralitate si doar dupa ce au fost înțeleși toti termenii acestuia", spune oficialul ANPC.

Potrivit acestuia, cu toate ca Guvernul României ofera, prin intermediul ANPC, posibilitatea de consiliere gratuita a agentilor economici daca acestia doresc, pâna in momentul de fata, la nivelul regiunii pe care o reprezinta nu a existat nicio solicitare în acest sens din partea societatilor care furnizeaza energie.

"Motiv pentru care putem lua în calcul ca acestia considera ca au cunostinta despre toate prevederile legale si nu

dorim sa luam în calcul faptul ca nu au dorit sa ne consulte tocmai pentru a nu descoperi anumite probleme, deoarece, daca aceste probleme exista, ele vor fi cu siguranta analizate de institutia noastra", a conchis reprezentantul ANPC.

De la 1 ianuarie 2021, piata de energie electrica va fi complet liberalizata.