

ANCOM: 945.186 de numere de telefon au fost portate în România, în 2020

Peste 945.000 de numere de telefon au fost portate în România, în 2020, cea mai mare pondere (92%) fiind înregistrată în cazul numerelor de telefonie mobilă, arată datele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii (ANCOM), publicate miercuri.

Potrivit sursei citate, media lunară de portări aferentă anului trecut este scădere față de 2019, respectiv de la 79.902 la 78.766 de portări.

Pe parcursul anului 2020, o pondere de 84% din numărul de portări au fost realizate de persoane fizice și 16% de persoane juridice, iar 31 de furnizori de telefonie fixă și mobilă au fost implicați în procesele de portare desfășurate în acest an.

Statistica oficială relevă faptul că 873.519 de utilizatori de telefonie mobilă și-au schimbat furnizorul în 2020. Cei mai mulți utilizatori (377.536) au optat pentru rețeaua RCS & RDS, în timp ce Telekom Romania Communications a primit prin portare 141.795 de utilizatori, Vodafone (133.158), Orange (125.633) și Telekom Romania Mobile Communications (95.375).

În această marjă, 55% au fost reprezentate de numerele de telefon utilizate pe baza de abonament.

Conform ANCOM, pe segmentul telefoniei fixe, au fost consemnate 71.667 de numere portate, echivalentul a 8% din totalul numerelor portate în acest an.

Majoritatea numerelor de telefonie fixă portate au fost împartite între principalii furnizori, astfel: RCS & RDS - cu 34.014 numere, Orange (13.671), Vodafone (12.792), Telekom Romania Communications (4.899) și GTS Telecom (3.200).

Din totalul celor 71.667 de numere fixe portate în cursul anului anterior, 11.445 au fost independente de locație, numere cu acces gratuit și numere cu tarif special.

În alta ordine de idei, în 2020 ANCOM a primit 211 petiții pe tema portabilității, utilizatorii semnaland în special realizarea cu întârziere a procesului de portare, apariția unor probleme tehnice în derularea procesului de portare (cum ar fi întârzierea mesajelor introduse de furnizori în baza de date centralizată sau probleme de rutare), precum și aspecte legate de anularea portării.

Portabilitatea numerelor de telefon oferă utilizatorilor libertate deplină de alegere pentru că permite păstrarea numărului de telefon la schimbarea furnizorului de telefonie. ANCOM a creat pentru informare site-ul portabilitate.ro, unde utilizatorii pot afla în ce rețea funcționează orice număr de telefon folosit în România, dacă acesta a fost portat, precum și sfaturi pentru a evita posibilele probleme care pot interveni pe parcursul procesului de portare.

În total, de la introducerea serviciului de portabilitate în România în 2008, aproape 7,3 milioane de numere au fost transferate între rețele. Dintre acestea, 6,4 milioane sunt numere de telefonie mobilă (87%) și peste 900.000 de numere sunt de telefonie fixă.