

ANRE a aprobat ordinul prin care consumatorii beneficiaza de cel mai bun pret al furnizorului lor

Clientii casnici care nu au schimbat contractul vor beneficia de cel mai bun pret din oferta concurentiala a furnizorilor lor si vor putea opta pentru o noua oferta în cadrul unui proces de contractare mult simplificat, potrivit unui comunicat al Autoritatii Nationale de Reglementare în Energie (ANRE), remis, miercuri, AGERPRES.

ANRE a aprobat ordinul în sedinta Comitetului de reglementare de miercuri.

"Astfel, clientii vor beneficia de cel mai bun pret din oferta concurentiala a furnizorilor si vor putea opta pentru o noua oferta în cadrul unui proces de contractare mult simplificat. De asemenea, cel puțin pâna la data de 30 iunie 2021, clientii casnici vor primi din partea furnizorului actual cea mai buna oferta, fara abonament, si vor putea beneficia de o reducere comerciala care sa acopere diferenta dintre pretul din oferta de serviciu universal aplicabila în primul semestru al anului 2021 si pretul din oferta concurentiala cu valoarea cea mai mica", spun reprezentantii ANRE.

Totodata, Ordinul ANRE nr. 5/2021 simplifica procesul de contractare si informare cu privire la ofertele furnizorilor de energie electrica, astfel încât clientul final sa poata decide în cunostinta de cauza cu privire la oferta cea mai potrivita nevoilor proprii.

În acelasi timp, sunt prevazute obligatii suplimentare pentru furnizorii de ultima instanta de informare a clientilor casnici, respectiv de a transmite, o data cu fiecare factura emisa pâna la data 30 iunie 2021, o informare privind procesul de liberalizare precum si un formular de selectie oferta.

Formularul de selectie oferta contine oferta concurentiala cu valoarea cea mai mica, o oferta concurentiala alternativa si oferta de serviciu universal, oferte aplicabile în semestrul I 2021, precum si valoarea reducerii comerciale acordate si perioada de aplicare.

Prin completarea acestui formular clientul poate alege direct oferta concurentiala optima, iar transmiterea formularului prin selectia unei oferte constituie acordul de contractare si, implicit, obligatie contractuala pentru ambele parti. Contractul intra în vigoare în 5 zile de la data primirii de catre furnizor a formularului de oferta completat si semnat de catre client.

Ulterior, furnizorul are obligatia ca, dupa cel puțin 5 zile de la data primirii formularului de selectie completat, sa transmita clientului final, o data cu prima factura, o copie a contractului de furnizare semnat. Prin aceasta facilitate oferita clientilor casnici, se simplifica procesul de contractare si se evita deplasările clientilor si aglomeratia de la centrele de relatii cu publicul ale furnizorilor.

Precizam ca în noul ordin obligatia de informare a clientilor privind procesul de liberalizare este mai bine structurata, iar furnizorii de ultima instanta au obligatia sa o transmita o data cu fiecare factura trimisa pe tot parcursul anului 2021.

"Noile reglementari au în vedere necesitatea asigurării unei mai bune informari a clientului final de energie electrica de catre furnizorii de ultima instanta, precum si simplificarea încheierii contractelor de furnizare a energiei electrice în conditiile impuse de contextul pandemic actual, si pentru ca procesul sa se desfasoare în beneficiul consumatorului final", se mai arata în comunicat.

În elaborarea ordinului, au fost identificate solutiile în acord cu legislatia nationala si europeana prin care se ofera clientilor casnici o perioada mai lunga de tranzitie de la serviciul universal la piata concurentiala concomitent cu cresterea gradului de informare a acestora asupra procesului de liberalizare.

În vederea facilitarii procesului de schimbare a furnizorului de energie de catre consumatorul final si optimizarii procesului operational, ANRE are în derulare proiectul "Dezvoltarea capacitatii institutionale a Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei pentru simplificarea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale", cofinantat din Fondul Social European, prin Programul Operational Capacitate Administrativa 2014-2020. Astfel, prin implementarea proiectului se vor putea îndeplini noile cerinte europene care prevad ca pâna în anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului sa se finalizeze în 24 de ore.