

Razvan Nicolescu: Noul ordin al ANRE mai mult îi încurca pe consumatori, decât îi ajuta

Prevederile noului ordin emis de ANRE miercuri, pentru a gestiona problema liberalizării pietei de energie, mai mult îi încurca pe consumatori și lasă multe probleme nerezolvate, a scris, pe Facebook, Razvan Nicolescu, expert în energie și fost președinte al Agenției Europene pentru Reglementare în Energie (ACER).

"Așa cum am anticipat problemele consumatorilor casnici de energie electrică rămân, din păcate, nerezolvate, desi ordinul emis astăzi de ANRE e cea mai bună versiune văzută până acum", a precizat Nicolescu.

El a arătat că, după aprobarea acestui ordin, rămân trei mari probleme, respectiv lipsa de informare a consumatorilor, avantajul pe care autoritatea îl acordă ilegal furnizorilor care asigură serviciu universal și confuzia creată cu introducerea unor date care nu au relevanță.

"1. Lipsa de informare a consumatorilor coroborată cu indiferența ANRE față de această problemă. Nu te poți aștepta ca furnizorii actuali să îți învețe pe oameni cum să renunțe la ei. E o utopie. Nu se va întâmpla, iar liberalizarea exact despre acest lucru este: să știi cum să îți schimbi pe furnizorii care nu îți plac; 2. Avantajul pe care autoritatea îl acordă ilegal furnizorilor care asigură serviciu universal în condițiile în care majoritatea ofertelor concurențiale cele mai bune ale acestora îți ard pe consumatori la buzunare sunt inferioare celor oferite, de exemplu de compania de stat Hidroelectrică; 3. Confuzia creată cu introducerea unui formular, a unor date care nu au relevanță și a unei oferte comerciale care nu are o dată de referință în ordin. Toate acestea sunt prezentate a fi pentru consumatori, însă mai mult îi încurcă decât îi ajută", a mai scris Nicolescu.

Clienții casnici care nu au schimbat contractul vor beneficia de cel mai bun pret din oferta concurențială a furnizorilor lor și vor putea opta pentru o nouă ofertă în cadrul unui proces de contractare mult simplificat, potrivit unui comunicat al Autorității Naționale de Reglementare în Energie (ANRE), remis, miercuri, AGERPRES.

ANRE a aprobat ordinul în ședința Comitetului de reglementare de miercuri.

"Astfel, clienții vor beneficia de cel mai bun pret din oferta concurențială a furnizorilor și vor putea opta pentru o nouă ofertă în cadrul unui proces de contractare mult simplificat. De asemenea, cel puțin până la data de 30 iunie 2021, clienții casnici vor primi din partea furnizorului actual cea mai bună ofertă, fără abonament, și vor putea beneficia de o reducere comercială care să acopere diferența dintre prețul din oferta de serviciu universal aplicabilă în primul semestru al anului 2021 și prețul din oferta concurențială cu valoarea cea mai mică", spun reprezentanții ANRE.

Totodată, Ordinul ANRE nr. 5/2021 simplifică procesul de contractare și informare cu privire la ofertele furnizorilor de energie electrică, astfel încât clientul final să poată decide în cunoștința de cauză cu privire la oferta cea mai potrivită nevoilor proprii.

În același timp, sunt prevăzute obligații suplimentare pentru furnizorii de ultima instanță de informare a clienților casnici, respectiv de a transmite, o dată cu fiecare factură emisă până la data 30 iunie 2021, o informare privind procesul de liberalizare precum și un formular de selecție ofertă.

Formularul de selecție ofertă conține oferta concurențială cu valoarea cea mai mică, o ofertă concurențială alternativă și oferta de serviciu universal, oferte aplicabile în semestrul I 2021, precum și valoarea reducerii comerciale acordate și perioada de aplicare.

Prin completarea acestui formular clientul poate alege direct oferta concurentiala optima, iar transmiterea formularului prin selectia unei oferte constituie acordul de contractare si, implicit, obligatie contractuala pentru ambele parti. Contractul intra în vigoare în 5 zile de la data primirii de catre furnizor a formularului de oferta completat si semnat de catre client.

Ulterior, furnizorul are obligatia ca, dupa cel putin 5 zile de la data primirii formularului de selectie completat, sa transmita clientului final, o data cu prima factura, o copie a contractului de furnizare semnat. Prin aceasta facilitate oferita clientilor casnici, se simplifica procesul de contractare si se evita deplasările clientilor si aglomeratia de la centrele de relatii cu publicul ale furnizorilor.

Precizam ca în noul ordin obligatia de informare a clientilor privind procesul de liberalizare este mai bine structurata, iar furnizorii de ultima instanta au obligatia sa o transmita o data cu fiecare factura trimisa pe tot parcursul anului 2021.

"Noile reglementari au în vedere necesitatea asigurării unei mai bune informari a clientului final de energie electrica de catre furnizorii de ultima instanta, precum si simplificarea încheierii contractelor de furnizare a energiei electrice în conditiile impuse de contextul pandemic actual, si pentru ca procesul sa se desfasoare în beneficiul consumatorului final", se mai arata în comunicat.

În elaborarea ordinului, au fost identificate solutiile în acord cu legislatia nationala si europeana prin care se ofera clientilor casnici o perioada mai lunga de tranzitie de la serviciul universal la piata concurentiala concomitent cu cresterea gradului de informare a acestora asupra procesului de liberalizare.

În vederea facilitării procesului de schimbare a furnizorului de energie de catre consumatorul final si optimizării procesului operational, ANRE are în derulare proiectul "Dezvoltarea capacitatii institutionale a Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei pentru simplificarea procesului de schimbare a furnizorului de energie electrica si de gaze naturale", cofinantat din Fondul Social European, prin Programul Operational Capacitate Administrativa 2014-2020. Astfel, prin implementarea proiectului se vor putea îndeplini noile cerinte europene care prevad ca pâna în anul 2026 procesul tehnic de schimbare a furnizorului sa se finalizeze în 24 de ore.