

Cluj: Serviciul telefonic cu sfaturi medicale pentru copii, ALOPEDI, recunoscut de OMS ca exemplu de bune practici

Serviciul telefonic destinat sfaturilor medicale pentru copii, ALOPEDI 0364-917, a fost recunoscut de Organizatia Mondiala a Sanatatii (OMS) ca exemplu de bune practici în domeniul accesului la servicii medicale, au anuntat, joi, reprezentantii Consiliului Judetean (CJ) Cluj.

"Call center-ul dedicat sfaturilor medicale pediatrice - ALOPEDI 0364-917, serviciu care functioneaza în cadrul Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii Cluj-Napoca, a fost recunoscut de Organizatia Mondiala a Sanatatii ca un exemplu de buna practica în ceea ce priveste îmbunatatirea accesului la sistemul de sanatate. Dovedindu-si viabilitatea pe parcursul celor sapte ani de functionare, timp în care au fost ajutati peste 65.000 de copii, ALOPEDI a devenit treptat un model de succes al felului în care o autoritate publica - Consiliul Judetean Cluj si o institutie medicala de prestigiu au reusit sa puna bazele unui proiect medical digital, extrem de solid", se arata într-un comunicat trimis, joi, de CJ Cluj.

Potrivit sursei citate, desi acest serviciu de sfat telefonic gratuit a fost gândit initial pe plan local, proiectul a evoluat treptat, iar adresabilitatea sa a depasit cu mult granitele judetului Cluj.

"În acest moment, ALOPEDI a devenit un serviciu accesat la nivel national, mii de parinti, atât din România, cât si din diaspora, apeleaza în regim non-stop telefonul la capatul caruia raspunde o echipa medicala profesionista, formata din circa 40 de medici pediatri cu experienta. Având în vedere succesul înregistrat, dar si beneficiile evidente pe care le genereaza, în special pe perioada pandemiei când interactiunile umane sunt mentinute la un nivel minim, OMS si-a exprimat intentia ferma de colaborare cu reprezentantii domeniului medical din România în vederea institutionalizarii si integrarii acestui serviciu în sistemul de telemedicina national", se mai arata în comunicat.

Scopul demersului este de a replica si a extinde proiectul în cât mai multe unitati pediatrice, inclusiv de pe teritoriul altor tari.

"Reamintim faptul ca rolul ALOPEDI este acela de a îndruma parintii copilului bolnav sa acceseze sistemul de sanatate în mod eficient, adresându-se serviciului medical potrivit atunci când acest lucru este necesar. În majoritatea situatiilor, copiii pot fi îngrijiti la domiciliu de catre parinti, urmând sfaturile medicilor. Acestia adreseaza o serie de întrebări cu ajutorul carora stabilesc gravitatea starii copilului, în functie de care se recomanda evaluarea medicala fata în fata sau tratarea copilului acasa", se mentioneaza în comunicatul CJ Cluj.