

## CSALB: Numarul cererilor depuse anul trecut pentru solutionarea litigiilor în domeniul bancar, în crestere cu 18%

**Numarul cererilor depuse în 2020 pentru solutionarea litigiilor în domeniul bancar a crescut cu 18% fata de anul anterior, pâna la aproape 2.500, potrivit datelor prezentate, miercuri, de directorul general al Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), Liviu Fenoghen, într-o conferinta de specialitate.**

"În ceea ce priveste numarul de cereri pe care le-am înregistrat anul trecut, acesta a crescut fata de 2019, de la 2.117 cereri la 2.498 de cereri. Aceasta crestere nu e neaparat o bucurie, pentru ca fiecare cerere reprezinta un necaz pe care îl are un consumator în raport cu banca, în raport cu un IFN. Diferenta fata de anul anterior este undeva la 18 procente în plus în anul 2020. Vorbim despre o crestere organica, normala fata de anii anteriori. Din totalul cererilor înregistrate, 1.920 sunt pentru banci si aproape 580 pentru IFN-uri", a declarat Fenoghen.

Conform statisticii CSALB, în cursul anului trecut, numarul dosarelor (cereri acceptate de banci sau IFN-uri spre negociere) a scazut cu 14% fata de datele din 2019, ajungând la 569, de la 664.

De asemenea, numarul cererilor solutionate amiabil direct de parti, dar dupa sesizarea CSALB, a înregistrat un salt de 32%, de la an la an, respectiv 323 de astfel de solicitari.

Potrivit sursei citate, în cursul anului 2020, numarul total de cereri clasate de banci s-a situat la 1.040, dintre care pentru 260 se estima ca bancile puteau intra în conciliere, motivele de clasare fiind considerate nejustificate. În acelasi context, 435 de cereri (cereri de radiere din Biroul de Credit, solicitari referitoare la creditele de tip "Prima Casa", creante cesionate etc.) au fost clasate din motive obiective.

Pe segmentul IFN, datele centralizate de CSALB releva faptul ca, în 2020, consumatorii au trimis catre acestea 576 de cereri si doar 22 astfel de solicitari s-au transformat în dosare, adica au fost acceptate pentru solutionare. Totodata, alte 63 de cereri au fost solutionate amiabil, fara parcurgerea procesului de conciliere.

La nivel general, valoarea beneficiilor obtinute din negocierile consumatori - banci /IFN a depasit patru milioane de euro, în cei cinci ani de activitate a CSALB, din care 1,338 milioane de euro doar în 2020. În aceasta marja, valoarea medie a beneficiilor pentru fiecare dosar finalizat prin împacarea partilor a ajuns la 3.700 de euro, de la 2.700 de euro, în 2019.

În plus, 69% dintre dosarele încheiate prin împacarea partilor au valoarea de sub 5.000 de euro, iar 31% depasesc acest cuantum.

Pe parcursul anului anterior au fost înregistrate 360 de hotarâri (dosare în care partile s-au împacat), noteaza CSALB.

Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) a organizat, miercuri, în regim online, conferinta de presa anuala.