

## Lege promulgata: Activitatea consulara - evaluata inclusiv pe baza sugestiilor primite din partea cetatenilor

**Presedintele Klaus Iohannis a promulgat, joi, legea care prevede ca activitatea consulara va fi evaluata de Ministerul Afacerilor Externe inclusiv pe baza sugestiilor primite din partea cetatenilor.**

Actul normativ modifica articolul 16 din Legea 62/2019 privind activitatea consulara în sensul extinderii procesului de digitalizare si a îmbunatatirii calitatii serviciilor efectuate în retea consulara, prin oferirea posibilitatii de utilizare sistematica a unor mijloace informatice ce vor permite colectarea de informatii despre experienta avuta, nivelului de satisfactie si sugestiile de îmbunatatiri venite de la cetateni. Acest sistem de feed-back va putea fi folosit în evaluarea calitativa si cantitativa a serviciilor consulare.

Potrivit legii, "activitatea consulara este coordonata metodologic si evaluata în baza unui set unitar de criterii, cantitative si calitative, inclusiv pe baza sugestiilor primite din partea cetatenilor (...), de catre departamentul de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe".

"Obiectivele, criteriile, modalitatea de analiza a sugestiilor cetatenilor si procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului Afacerilor Externe", mai prevede legea.

Actul normativ mai stipuleaza ca, în cadrul activitatii consulare, Ministerul Afacerilor Externe, misiunile diplomatice si oficiile consulare de cariera utilizeaza, pe lânga alte sisteme informatice, componente ale platformei unice Sistemul informatic integrat consular ECons si sistemul informatic pentru managementul integrat al serviciilor pentru cetateni, prin care sunt procesate cererile de servicii consulare, se înregistreaza cetatenii români aflati în strainatate, se proceseaza si centralizeaza evaluarile, sugestiile si propunerile venite de la cetateni, se poarta corespondenta interinstitutionala si se tine evidenta cazurilor de asistenta si protectie consulara.