

Una dintre marile platforme de comunicare online din lume va primi suport tehnic din Cluj-Napoca

Una dintre cele mai mari platforme de comunicare online din lume va primi suport tehnic din Cluj-Napoca, Silicon Valley-ul Europei de Est, potrivit unui comunicat al FSP Global Group, remis, marti, AGERPRES.

FSP Global Group (prin Sharpminds Global, membra a grupului) a semnat un parteneriat strategic cu Contents (fosta Entire Digital), lider de piata la nivel mondial în domeniul comunicării online. Scopul acestei colaborari este de a asigura asistenta de cea mai buna calitate si suport tehnic profesionist întregii retele internationale de editori colaboratori ai Contents.com.

FSP Global este actionar al Contents.com, companie considerata deschizator de drumuri si urmatorul "unicorn" în domeniul marketingului digital. Startup-ul, care foloseste Inteligenta Artificiala pentru a analiza informatiile în scopul crearii de continut multilingvistic nativ, a obtinut capital financiar în valoare de aproximativ sase milioane de dolari.

"E foarte important pentru un domeniu atât de dinamic, pentru editorii care furnizeaza continut proaspat, materiale noi încontinuu, sa aiba parte de acelasi tip de asistenta eficienta, permanenta, 24/7, 365 de zile pe an. Este cea mai buna modalitate de a-i ajuta sa livreze informatie actualizata, în timp real, peste tot în lume. Cred ca suntem cei mai buni parteneri unii pentru altii si am si demonstrat-o deja: acest parteneriat global reprezinta faza urmatoare a unei colaborari care functioneaza deja de ceva vreme", spune Antonio Patane, fondatorul FSP Global.

"Am stiut dintotdeauna nivelul de responsabilitate practicat de specialistii FSP Global si calitatea serviciilor lor. Sunt convins ca experienta acumulata ne va fi de foarte mare folos în demersul nostru de extindere la nivel global. Când colaboram atât de bine putem realiza lucruri extraordinare", spune Massimiliano Squillace, CEO si fondator al Contents.com.

FSP Global Group este un consortiu international de companii prezent în numeroase tari si care are sediul central în Cluj-Napoca. FSP Global, principala companie a consorțiului, este lider de piata în domeniul externalizării proceselor interne ale afacerilor si își desfasoara activitatea neîntrerupt, 24/7, 365 de zile pe an. FSP Global furnizeaza servicii de relatii cu clientii si consultanta la un nivel exceptional de calitate prin intermediul call center-urilor sale.

FSP Global are în portofoliul sau o arie variata de limbi, printre care se afla limbile engleza, germana, franceza, rusa, araba, maghiara, italiana, româna, ceha, spaniola, olandeza, portugheza, poloneza, ucraineana, kazaha, bulgara, albaneza, birmaneza, malaeziana, afrikaans si alte 10 limbi sud-africane, hindusa, urdu etc. Furnizeaza servicii pentru clientii ei localizati în peste 25 de tari de pe trei continente, precum Germania, Franta, Italia, Elvetia, Olanda, România, Irlanda, tarile arabe, Cehia, Polonia, Australia, Malaysia, Myanmar, Kazahstan, Pakistan etc.

Contents activeaza în domeniul marketingului digital. Specialistii Contents au creat o platforma informatica unde se folosesc sisteme avansate de analiza datelor si boti care dezvoltă algoritmi de învățare pentru a realiza, mai rapid si la o calitate superioara, continut digital pe diferite teme si în limbi diferite. Platforma integreaza module specifice cu ajutorul carora sunt analizate tendintele online si competitorii dar este analizat si comportamentul online al utilizatorului. Datele colectate ajuta la generarea de continut de catre Inteligenta Artificiala.

Contents activeaza pe doua directii: Contents.Media (denumit anterior Entire Digital) este compania care exploateaza propria tehnologie pentru a produce si a îmbunătăti proiectele editoriale online; Contents.com este

compania care dezvoltă platforma digitală și o pune la dispoziția clienților în format SaaS. Cei 32 de membri ai echipei își desfășoară activitatea în unele dintre cele mai importante orașe ale lumii precum Milano, Paris, Londra, Madrid și Las Vegas.