

Una dintre marile platforme de comunicare online din lume va primi suport tehnic din Cluj-Napoca

Una dintre cele mai mari platforme de comunicare online din lume va primi suport tehnic din Cluj-Napoca, Silicon Valley-ul Europei de Est, potrivit unui comunicat al FSP Global Group, remis, marti, AGERPRES.

FSP Global Group (prin Sharpminds Global, membra a grupului) a semnat un parteneriat strategic cu Contents (fosta Entire Digital), lider de piata la nivel mondial în domeniul comunicării online. Scopul acestei colaborări este de a asigura asistența de cea mai bună calitate și suport tehnic profesionist întregii rețele internaționale de editori colaboratori ai Contents.com.

FSP Global este acționar al Contents.com, companie considerată deschizător de drumuri și următorul "unicorn" în domeniul marketingului digital. Startup-ul, care folosește Inteligența Artificială pentru a analiza informațiile în scopul creării de conținut multilingvistic nativ, a obținut capital financiar în valoare de aproximativ șase milioane de dolari.

"E foarte important pentru un domeniu atât de dinamic, pentru editorii care furnizează conținut proaspăt, materiale noi încontinuu, să aibă parte de același tip de asistență eficientă, permanentă, 24/7, 365 de zile pe an. Este cea mai bună modalitate de a-i ajuta să livreze informație actualizată, în timp real, peste tot în lume. Cred că suntem cei mai buni parteneri unii pentru alții și am și demonstrat-o deja: acest parteneriat global reprezintă faza următoare a unei colaborări care funcționează deja de ceva vreme", spune Antonio Patane, fondatorul FSP Global.

"Am știut dintotdeauna nivelul de responsabilitate practicat de specialiștii FSP Global și calitatea serviciilor lor. Sunt convins că experiența acumulată ne va fi de foarte mare folos în demersul nostru de extindere la nivel global. Când colaborez atât de bine putem realiza lucruri extraordinare", spune Massimiliano Squillace, CEO și fondator al Contents.com.

FSP Global Group este un consorțiu internațional de companii prezent în numeroase țări și care are sediul central în Cluj-Napoca. FSP Global, principala companie a consorțiului, este lider de piată în domeniul externalizării proceselor interne ale afacerilor și își desfășoară activitatea neîntrerupt, 24/7, 365 de zile pe an. FSP Global furnizează servicii de relații cu clienții și consultanță la un nivel excepțional de calitate prin intermediul call center-urilor sale.

FSP Global are în portofoliul său o arie variată de limbi, printre care se află limbile engleză, germană, franceză, rusă, arabă, maghiară, italiană, română, cehă, spaniolă, olandeză, portugheză, poloneză, ucraineană, kazahă, bulgară, albaneză, birmaneză, malaeziană, afrikaans și alte 10 limbi sud-africane, hindusă, urdu etc. Furnizează servicii pentru clienții ei localizați în peste 25 de țări de pe trei continente, precum Germania, Franța, Italia, Elveția, Olanda, România, Irlanda, țările arabe, Cehia, Polonia, Australia, Malaysia, Myanmar, Kazahstan, Pakistan etc.

Contents activează în domeniul marketingului digital. Specialiștii Contents au creat o platformă informatică unde se folosesc sisteme avansate de analiză a datelor și boti care dezvoltă algoritmi de învățare pentru a realiza, mai rapid și la o calitate superioară, conținut digital pe diferite teme și în limbi diferite. Platforma integrează module specifice cu ajutorul cărora sunt analizate tendințele online și competitorii dar este analizat și comportamentul online al utilizatorului. Datele colectate ajută la generarea de conținut de către Inteligența Artificială.

Contents activează pe două direcții: Contents.Media (denumit anterior Entire Digital) este compania care exploatează propria tehnologie pentru a produce și a îmbunătăți proiectele editoriale online; Contents.com este

compania care dezvoltă platforma digitală și o pune la dispoziția clienților în format SaaS. Cei 32 de membri ai echipei își desfășoară activitatea în unele dintre cele mai importante orașe ale lumii precum Milano, Paris, Londra, Madrid și Las Vegas.