

First Bank simplifica procesul de creditare, în urma unui parteneriat cu FintechOS

First Bank lanseaza aplicatia SME Creditum, cu FintechOS ca partener de tehnologie, aceasta urmând sa permita bancii sa simplifice procesul de creditare, iar pentru persoanele juridice care au nevoie de finantare timpul de aprobare a dosarelor se reduce cu pâna la 80%, informeaza un comunicat comun.

Aceasta optimizare vine în întâmpinarea companiilor mici si mijlocii, dupa ce anul trecut First Bank a eficientizat procesul de creditare destinat microîntreprinderilor cu o cifra de afaceri pâna la 1 milion de euro.

"SME Creditum si Micro Creditum reprezinta solutii digitale care fac trecerea de la procese manuale, la optimizari bazate pe cele mai noi tehnologii, sunt inovatii care sustin si consolideaza strategia bancii noastre, 'Digital with a human touch'. A existat o schimbare fundamentala în modul în care se desfasoara afacerile, s-au schimbat comportamentele de consum si, în mod firesc, s-au schimbat si necesitatile. A ramâne relevant înseamna a urmari îndeaproape traseul parcurs de un client în relatia cu banca si a face coerent si distinctiv acest customer journey. Atunci când un client evalueaza o institutie financiara, nu mai compara propriu-zis bancile între ele, ci experientele oferite de acestea. De aceea, experienta pe care o oferim clientului este esentiala", a declarat Madalina Teodorescu, vicepresedinte al First Bank.

Transformarea digitala a fost posibila cu ajutorul tehnologiei FintechOS, prin agregarea de date din multiple surse externe si analiza automatizata a informatiilor colectate.

"Nevoile IMM-urilor au evoluat în perioada pandemiei, iar necesitatea accesarii rapide a liniilor de finantare a devenit un factor esential pentru multe companii. Pentru a le veni în întâmpinare, bancile s-au orientat rapid spre solutii de creditare rapide, flexibile si personalizate. Suntem onorati ca am putut fi alaturi de First Bank în acest proces, într-un context în care si FintechOS s-a adaptat rapid noilor nevoi din industria financiara, iar solutia pe care am îmbunatatit-o constant în ultimul an ofera si mai multa agilitate în procesul de personalizare a produselor si serviciilor oferite. Parteneriatul cu First Bank pentru lansarea aplicatiei SME Creditum confirma misiunea noastra comuna, aceea de a fi organizatii cu adevarat centrate pe clienti", a declarat Andrei Gaman, VP Comercial Europa FintechOS.

First Bank ofera o gama larga de produse si servicii financiare clientilor persoane fizice, persoane juridice si întreprinderi mici si mijlocii. First Bank are sediul la Bucuresti si opereaza prin intermediul a 52 de sucursale, având peste 130.000 de clienti activi.

FintechOS conduce o schimbare de paradigma a modului în care sunt create produsele si serviciile financiare, facând ca bancile si asiguratorii sa devina cu adevarat centrati pe client.