

Viitorul platilor este fara numerar; volumul tranzactiilor digitale se va tripla pâna în 2030 (raport PwC)

Volumul de plati fara numerar la nivel global aproape se va dubla pâna în 2025, fata de nivelul din 2020, ajungând la 1,9 trilioane de tranzactii, si se va tripla pâna în 2030, ca urmare a schimbarilor aduse de pandemie, potrivit unei analize realizate de Departamentul de strategie globala din retea PwC.

În 2020, au fost efectuate peste un trilion de tranzactii.

"Platile digitale, cum sunt cele efectuate cu telefonul mobil, cumpararea unui bilet de autobuz prin SMS sau utilizarea unui cod QR pentru achitarea unor servicii erau posibile si înainte de pandemie. Ulterior, au accelerat puternic pentru ca oamenii au evitat utilizarea numerarului în magazinele fizice si au apelat mai mult la comertul online. Și observam ca trendul va continua si în urmatorii zece ani, iar industria financiara va trece printr-o transformare semnificativa pentru a tine pasul", a declarat Diana Coroaba, Partener PwC România, Lider servicii financiare, într-un comunicat transmis joi AGERPRES.

Regiunea Asia-Pacific va înregistra cea mai rapida crestere a volumului tranzactiilor fara numerar, de 109% pâna în 2025 si apoi de 76% pâna în 2030, urmata de Africa (78%, 64%), Europa (64%, 39%) si America Latina (52%, 48%). În schimb, SUA si Canada vor avea un ritm mai lent (43%, 35%).

În cel mai recent sondaj PwC realizat la nivel global în rândul bancilor si al fintech-urilor, 89% dintre respondenti au fost de acord ca orientarea catre comertul electronic va continua si vor fi necesare investitii semnificative în solutii de plata online. Mai mult, 97% spun ca va exista o orientare tot mai mare catre platile în timp real.

De asemenea, estimarile arata ca portofelele electronice vor reprezenta mai mult de jumatate din toate platile efectuate în comertul online de la nivel global pâna în 2024, consumatorii trecând de la carduri la tranzactii bazate pe conturi si coduri QR, potrivit FIS, un grup de tehnologie pentru servicii financiare.

Potrivit raportului, principalul atu în trecerea la platile digitale sunt datele, care creeaza noi fluxuri de venituri pentru organizatiile financiare, dar care le expun si la riscuri de securitate cibernetica si confidentialitate a datelor. Platile electronice genereaza aproximativ 90% din datele despre clienti utile pentru banci, respectiv informatii despre cine cumpara, ce, cât si când.

Privind în perspectiva, 86% dintre respondenti cred ca furnizorii traditionali de plati vor colabora cu fintech-urile sau companiile de tehnologie pentru solutii inovatoare de plati.

PwC este o retea de firme prezenta în 155 de tari cu mai mult de 284.000 de profesionisti ce ofera servicii de calitate în domeniul auditului, consultantei fiscale si consultantei pentru afaceri.