

## Studiu: 72% dintre europeni intentioneaza sa faca cel putin o calatorie pâna la sfârșitul lunii septembrie



**Interesul europenilor pentru turism este la cel mai înalt nivel, în condițiile în care 72% intentioneaza sa calatoreasca pâna la sfârșitul lunii septembrie, aproape jumătate (47%) alegând avionul, iar 39% masina, arata un studiu de profil.**

"Dorinta de a calatori a europenilor este la cel mai înalt nivel, dupa cum reiese din cel mai recent studiu al Comisiei Europene a Turismului (CET), care arata o cerere puternica de reluare a calatoriilor, în special cu avionul, însa exista în continuare temeri cu privire la anularea acestora sau la alte probleme care afecteaza pasagerii, un aspect important fiind si recuperarea costurilor angajate", apreciaza expertii Flight Refund, companie care se ocupa cu revendicarea despagubirilor de la companiile aeriene.

Astfel, 72% dintre cei chestionati intentioneaza sa faca cel putin o calatorie pâna la sfârșitul lunii septembrie, dorinta generala de calatorie a europenilor urcând la cel mai înalt nivel de la începutul sondajului, în august 2020.

Aproape jumătate (47%) dintre cei care intentioneaza sa calatoreasca aleg avionul, masina ramânând a doua cea mai populara alegere pentru 39% dintre europeni.

"Studiul CET arata ca europenii vor sa calatoreasca mult si prefera avionul, ceea ce înseamna ca va creste volumul zborurilor si indirect va creste si numarul evenimentelor legate de zbor. Pasagerii trebuie sa fie constienti de drepturile lor, sa faca alegerea potrivita si sa opteze din timp pentru servicii care îi pot proteja, în cazul în care zborul este anulat, întârzie mult ori apare un incident nedorit, pentru a obtine putea obtine compensatii", sustine Katalin Ludvig, CEO Flight Refund.

Un studiu recent realizat de Censuwide arata ca tehnologia ar creste încrederea în calatorii în urmatoarele 12 luni pentru 80% dintre pasageri. "Mai sunt multe lucruri de facut în materie de digitalizare a produselor, implementare a platilor online si îmbunatatire a întregii experiente online a clientului. Pe de alta parte, flexibilitatea rezervarilor este obligatorie si se va mentine, cel putin în anumite sectoare. În 2021, calatorii vor fi interesati de transparenta cu privire la politicile de anulari si recuperare a banilor, dar si de optiuni pentru o noua rezervare în cazul în care destinatia lor este supusa unor noi restrictii de calatorie", a adaugat Katalin Ludvig.

În ceea ce priveste destinatia, peste jumătate (51%) își propun sa calatoreasca într-o alta tara europeana, iar 36% sa ramâna în interiorul granitelor lor interne. Europenii care calatoresc în strainatate în aceasta vara prefera destinatiile sudice, cum ar fi Spania, Italia, Franta, Grecia si Portugalia pentru urmatoarea lor calatorie.

Vaccinarea are un impact direct asupra aranjamentelor de calatorie, 54% dintre respondenti intentionând sa

rezerve o calatorie dupa ce au fost vaccinati împotriva COVID-19. Introducerea certificatului digital COVID al UE a fost acceptata de 57% dintre europeni, care considera ca certificatul va facilita planificarea urmatoarei lor calatorii.

Potrivit surse citate, calatoria aeriana ramâne cea mai îngrijoratoare parte a calatoriei pentru 18% din toti respondentii, din motive de sanatate si siguranta.

Principala cauza a reticentelor cu privire la cursele aeriene ramâne legata în continuare de pandemie, care joaca un rol important în decizia oamenilor de a calatori, dar ea este de fapt doar o cauza indirecta pentru care se anuleaza zborurile, considera analistii Flight Refund.

"Din informatiile noastre, doar 1% au primit compensatii în 2020 direct de la companiile aeriene, deoarece pasagerii nu sunt constienti de drepturile lor si nu au achizitionat nici un serviciu care îi poate proteja în cazul în care zborul este anulat, întârzie sau exista alt motiv care nu tine de forta majora. Sfatuim calatorii sa apeleze înainte de zbor la servicii care îi protejeaza si vor primi compensatii aproape instant", a precizat Katalin Ludvig.

Astfel, suma pe care o poate primi un pasager care apeleaza înainte de zbor la serviciile Flight Refund variaza între 250 si 600 de euro si este stabilita în functie de distanta de parcurs, nu de pretul biletului, fiind acordata în cazul în care compania aeriana este responsabila pentru anulare sau întârzieri mari, cum ar fi probleme tehnice, greve ale echipajului companiei aeriene sau chiar lipsa unui membru al echipajului ori refuzul îmbarcarii pasagerului. "Într-o astfel de situatie, Flight Refund verifica rapid daca solicitarea pasagerului respectiv este eligibila, caz în care transfera compensatia în proportie de 100% în contul acestuia, în termen de 48 de ore. Compensatia medie obtinuta per pasager depaseste 360 de euro, iar rata de succes este de 98%", spun reprezentantii companiei.

Flight Refund este o companie de tip claiming company, cu zece 10 ani de experienta în domeniu, ofera sprijin pasagerilor prin servicii destinate atât pentru cei care calatoresc cu avionul sporadic, cât si pentru cei care zboara frecvent în interes de afaceri.