

CSALB: Peste 20 de procese au încetat anul acesta, în urma negocierilor dintre banci si consumatori

Mai mult de 20 de procese au încetat anul acesta, deoarece bancile si consumatorii au decis sa-si rezolve problemele prin negociere, în cadrul Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), se arata într-un comunicat al organizatiei.

CSALB mentioneaza ca, în timp ce majoritatea cererilor de conciliere au ca obiectiv solutionarea unui diferend prin evitarea proceselor, mai multe cazuri si-au gasit rezolvarea anul acesta dupa începerea procedurilor judiciare. Un astfel de exemplu este un dosar de dare în plata pentru trei credite diferite care, dupa aproape 5 ani petrecuti în instanta, si-a gasit rezolvarea prin negociere în doar câteva luni.

"Asistam la un trend care, putem spune, este benefic si instantelor, nu doar partilor aflate în proces. Este vorba de cazurile în care litigiile dintre consumatori si banci, unele vechi de câteva ani, iar altele abia începute, se rezolva amiabil în cadrul negocierilor derulate la CSALB. Încep sa apara si cazuri de solutionare amiabila a cererilor de dare în plata. Este evident ca oamenii nu vor sa își piarda locuintele, multi dintre ei si-au rezolvat problemele financiare din trecut si vor sa reintre într-o relatie echitabila cu banca. Din fericire, compromisurile facute în urma negocierilor purtate la CSALB sunt avantajoase financiar. Ținând cont de clarificarile termenului de impreviuziune acceptate de CCR ca fiind constitutionale, recomandam bancilor sa fie mai deschise fata de solicitarile de reechilibrare a contractelor formulate de catre consumatori, atunci când sunt întrunite conditiile prevazute de lege. Vorbim de cei care vor sa recurga la instanta pentru rezolvarea unor situatii punctuale, cum ar fi dobânzi, comisioane, eliminarea sau modificarea unor clauze contractuale. Iar invitatia pe care o adresam este ca aceste reechilibrari sa se faca direct, între consumatori si banci sau institutii financiare nebankare, iar daca rezolvarea directa nu are finalitatea dorita, sa se apeleze la procedurile derulate în cadrul CSALB, prin negociere si cu implicarea unui specialist neutru, conciliatorul", a declarat Alexandru Paunescu, presedintele Colegiului de Coordonare al CSALB.

Potrivit acestuia, inclusiv Curtea Europeana de Justitie recomanda negocierea individuala.

"Relevant este un caz finalizat în 2020, în care un consumator din Spania a reclamat existenta unor clauze abuzive în contractul cu banca. Decizia CJUE în aceasta speta (din 09.07.2020, cauza C-452/18) este interpretata în sensul ca partile pot sa negocieze înainte de schimbarea unor clauze considerate ori calificate ca abuzive, cu altele noi. Intentia este ca noile conditii sa nu mai fie impuse printr-un alt contract sau act aditional, ci sa fie agreate de parti. În concluzie, concilierea, compromisul si solutiile echitabile pot înlocui cu succes litigiile din instantele clasice, indiferent de stadiul în care acestea se afla", spune Alexandru Paunescu.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), completând un formular online direct pe site-ul institutiei. Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaboreaza cu 19 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotarâri în instanta.