

Despre provocările respectării GDPR, înainte și după Covid-19, într-o discuție cu avocații CEE Attorneys | Krisztina Voicu, Partener: Considerăm ca se impune adoptarea cu celeritate a regulamentului european privind protecția datelor personale în sectorul comunicațiilor electronice, clarificarea aspectelor privind efectuarea operațiunilor de marketing, dar și ghidarea angajatorilor în eforturile de re-evaluare a riscurilor și de gândire a proceselor de lucru la locul de muncă, care trebuie să aibă în vedere și prelucrarea de date personale speciale



Perioada de trei ani, scursă de la intrarea în vigoare a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, este împărțită de experții firmei de avocatură CEE Attorneys în două. Primul interval include perioada dinaintea apariției Covid 19, iar cel de-al doilea, perioada în care toată lumea a trebuit să se adapteze pandemiei. „Dacă în prima perioadă organizațiile și-au „acordat” răgazul de a se acomoda cu GDPR, de a efectua audituri și training-uri din perspectiva protecției datelor, de a identifica aspectele de îmbunătățit și de a implementa și armoniza structurat, metodic, modificările aferente, după apariția Covid 19, organizațiile s-au „trezit” pe un drum cu totul diferit de cel anticipat, pentru că modul de a face business, de a interacționa cu clienții și cu angajații, s-a schimbat rapid și radical”, punctează [Krisztina Voicu](#), Partener CEE Attorneys.

Pandemia a obligat organizațiile să regândească procese, să activeze departamente / servicii în sarcină cu asigurarea continuității muncii / activității în condiții de securitate. Firmele au așteptat revenirea la muncă, la stilul de business anterior, păstrând vigilența pentru sănătatea propriilor salariați, pentru siguranța proceselor de muncă (nesuspendate). Toate aceste măsuri au fost luate în contextul în care autoritățile statului, la rândul lor, au impus o serie de decizii menite să prevină și să țină sub control răspândirea SARS CoV- 2.

„Din punctul nostru de vedere, înainte de confruntarea cu schimbările impuse de virusul Covid-19, considerăm că „ariile” de provocare (legislativă) din perspectiva GDPR au fost generate de lipsa de armonizare GDPR cu aspectele de e-privacy (cookies, prelucrarea datelor în sectorul comunicațiilor electronice, marketing), dar și neclaritatea în jurul prelucrării datelor personale speciale”, precizează **Krisztina Voicu**.

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

În perioada post-apariție *GDPR*, avocații au simțit lipsa de corelare a reglementarilor legale prin care s-au stabilit măsuri de prevenire și securitate în contextul răspândirii virusului, cu obligațiile legale deja existente ale angajatorilor (ex. evaluarea stării de sănătate a salariaților pentru prevenirea îmbolnavirilor) și, cel mai recent, cu obligația organizării muncii la birou în considerare a gradului de vaccinare în rândul salariaților.

„Consideram ca se impune adoptarea cu celeritate a regulamentului european privind protecția datelor personale în sectorul comunicațiilor electronice, clarificarea aspectelor privind efectuarea operațiunilor de marketing (în special online), dar și ghidarea angajatorilor în eforturile de re-evaluare a riscurilor la locul de muncă și de gândire a proceselor de lucru la locul de muncă organizat de angajator, care trebuie să aibă în vedere și prelucrarea de date personale speciale (starea de sănătate a salariaților)”, subliniaza Partenerul **CEE Attorneys**.

Provocarile respectării GDPR

Și munca experților axată pe practica de *GDPR* este împărțită în două intervale, fiecare dintre ele având propriile provocări.

Krisztina Voicu amintește faptul că, la începutul acestor trei ani, provocarile avocaților au fost în a reuși să realizeze, prin forțele proprii, o multitudine de proiecte de audit (*GAP analysis*). O altă provocare a constituit-o îndrumarea pentru întocmirea registrelor de prelucrare a datelor și pregătirea a procedurilor.

În paralel, specialiștii au trecut prin proiecte de concepere și susținere de training-uri pentru clienții firmei de avocatură, pentru a descifra prevederile *GDPR* în „limbajul” cel mai ușor accesibil și asimilabil, în funcție de specificul organizației și al sarcinilor de lucru.

Citește și

[→ League Tables of Legal Advisors MergerMarket - S1 2021 | Giganții cu prezența la București, activi pe o piață a tranzacțiilor în expansiune. DLA Piper și CMS, printre primele în clasamentul global, în Europa și în CEE](#)

De asemenea, proiectele de realizare a testelor de proporționalitate și evaluare a impactului prelucrării datelor au reprezentat o provocare aparte. În același timp ele au implicat colaborarea constantă cu specialiști din partea clienților, având o natură pluridisciplinară (ex. project management, controale securitate IT etc.).

„Surpriza cea mai plăcută a fost să constatăm că în evaluarea și gândirea soluțiilor de adaptare la noul mediu post-apariție Covid 19 clienții noștri au fost foarte atenți la aspectele *GDPR* – în mod practic, evaluarea impactului soluțiilor asupra prelucrării datelor, asupra drepturilor persoanelor vizate, asupra proceselor de lucru și de business, să a realizat având ca premisa și conformarea cu rigorile *GDPR*. Clienții noștri au aratat, astfel, că nu este loc de compromis, iar soluțiile care nu ofereau confort din punct de vedere al protecției datelor nu au fost

implementate. Mai mult, chiar și interacțiunea/colaborarea cu autoritățile publice în această perioadă a avut loc cu grija adecvata pentru problematica prelucrării datelor”, susține avocatul.

Krisztina Voicu mai spune ca problemele specifice ultimei perioade (post-apariție Covid 19) au fost, în general, comune pentru clienți. Pe de o parte s-au aflat cei care au cautat soluțiile cele mai potrivite pentru munca din alte locații decât cele ale angajatorilor, prin mijloace informatice sigure (ex. telemunca), iar pe de alta parte au fost clienții a caror activitate a presupus în prima faza o încetinire (în special din cauza restricțiilor și măsurilor de prevenire impuse de autorități), pentru ca apoi, când contextul legislativ a permis, o revenire în forța, dar cu gasirea celor mai eficiente modalități de reîntoarcere în siguranța la locul de munca și de derulare a activității în condiții de protejare a sănătății lucrătorilor (ex. fabrici, ateliere de producție).

„O parte din ultima perioada din acești trei ani a suprapus eforturile de adaptare la măsurile și situația impusa de epidemia generata de virusul Covid 19, cu eforturile de adaptare la noul cadru privind transferurile internaționale de date dupa emiterea celebrei, de acum, *Decizii Schrems II*. Contactul permanent cu avocați specializați în protecția datelor din firme din rețeaua **CEE Attorneys**, din alte jurisdicții, a fost un avantaj pentru noi. Deopotriva, urmarirea atenta a modificarilor/evoluțiilor din aceasta arie (ex. rețele profesionale, site-urile autoritaților relevante) ne ajuta sa conturam un mod de lucru pentru astfel de proiecte. Am solicitat suportul autoritații de reglementare în diverse aspecte cu implicații *GDPR* identificate la nivelul clienților noștri și am asistat clienți în interacțiuni particulare cu autoritatea de reglementare (ex. raspunsuri catre autorități). Nu a fost cazul de suport pentru acțiuni în instanța în zona *GDPR*, iar reclamațiile (puține la numar) formulate de persoanele vizate au fost soluționate în discuțiile directe cu aceștia sau se afla în etapa investigațiilor preliminare la ANSPDCP”, detaliaza Partenerul **CEE Attorneys**.

[Intra pe portalul de concurența pentru mai multe articole referitoare la proiectele avocaților din aceasta arie de pra](#)

Echipe specializate în GDPR

Firma **CEE Attorneys** include o echipa specializata în *GDPR*, formata din avocați care împartașesc curiozitatea, dorința de perfecționare, atenția la detalii, preocuparea pentru soluții optime pentru clienți, în domeniul *GDPR*.

„Fiecare avocat al firmei are know how-ul pentru identificarea aspectelor relevante *GDPR* pentru orice proiect în care este implicat, indiferent de aria de expertiza (ex. start-ups, real estate, piețe de capital), pentru a putea realiza o evaluare preliminară din perspectiva potențialelor implicații *GDPR*. Totodata, echipa de avocați care asigura suport în zona de litigii este la curent cu întregul cadru legal specific, pentru a putea acorda suport în cazul în care devine necesar (ex. contestare masuri, acțiuni în instanța). În cadrul echipei de avocați care asigura în mod frecvent consultanța în aria *GDPR*, fiecare saptamâna înseamna lucrul la cel puțin doua proiecte *GDPR*”, menționeaza **Krisztina Voicu**.

Echipea **CEE Attorneys** cel mai des implicata în proiectele din aria *Data protection* este coordonata de partenerii **Krisztina Voicu** și **Nicolae Ursu**, fiind formata și susținuta de avocații **Anne-Mary Mustiața**, **Adriana Ion**, **Denis Jignea**.

Experții firmei colaboreaza în multe dintre proiectele lor cu avocații specializați *GDPR* din „familia” **CEE Attorneys**. De asemenea, firma de avocatura a început colaborarea cu rețeaua globala *Interact Law*, profesioniștii români având ocazia sa interacționeze cu avocați foarte experimentați în domeniu.

Facând referire la proiectele majore în care echipa a fost implicata, **Krisztina Voicu** subliniaza faptul ca experții au

realizat audituri privind statusul organizațiilor și identificarea ariilor de conformare la *GDPR* pentru retaileri (inclusiv pe online), au derulat proiecte de lansare platforme online adresate clienților persoane fizice, au pregătit proceduri și politici de prelucrare a datelor pentru clienți din industrii precum e-commerce, logistica, servicii și soluții IT, pharma, auto, activități relaxare și sport, au realizat evaluări ale impactului asupra prelucrării datelor personale pentru aplicații pentru dispozitive mobile.

Citește și

[→ Cele mai mari tranzacții din S1 2021 și echipele de avocați care au gestionat proiectele. Wolf Theiss, în primele două cele mai mari tranzacții, NNDKP și PeliPartners - prezente în mai multe M&A-uri cu valori mari, CMS, Bondoc, RTPR, TZA și Schoenherr - printre consultanții remarcați în prima jumătate a anului](#)

„Procesul de audit, pregătire proceduri implementare drepturi clienți, redactare politici prelucrare date personale, pregătire cadru relaționare operator – persoane împuternicite / operator – operator asociat, pentru un important retailer a durat trei luni, în timp ce lucrul pentru proiecte pregătire politici prelucrare date poate dura 2-3 săptămâni. Pentru noi orice proiect înseamnă în primul rând dorința de a ajuta clientul care ne-a încredințat un rol atât de important în „viața” organizației și business-ului sau – acela de a-l ajuta să își deruleze activitatea, să gestioneze relațiile cu clienții și partenerii, conformându-se cadrului legal. Astfel încât proiectele noastre sunt orientate mult pe prevenție; desigur ca situații precum controale ale autorităților, interpretări diferite ale autorităților asupra cadrului legal, acțiuni în instanța, etc. nu pot fi cu totul eliminate. Deși se poate spune că a existat o perioadă considerabilă în care autoritățile (din Europa) au permis operatorilor să se adapteze la noul cadru *GDPR* și să fie mai înțeleghătoare în eforturile comune de confruntare cu perioada dominată de măsurile în contextul Covid 19, credem că din partea autorităților relevante controalele vor spori și aceasta se poate reflecta în măsuri aplicate operatorilor. Cu atât mai mult cu cât și persoanele ale căror date personale sunt prelucrate (ex. clienți, salariați etc) sunt tot mai bine informate asupra reglementărilor și impun standarde de exigență tot mai înalte în abordarea problematicii protecției datelor personale”, punctează avocatul interviuat de **BizLawyer**.

Partenerul **CEE Attorneys** este de părere că focus-ul principal al autorităților rămâne analiza cazurilor particulare care le sunt notificate/aduse la cunoștința sau asupra cărora se auto-sesizează; aceasta în primul rând pentru că problematica *GDPR* necesită o abordare foarte specifică mai degrabă la nivel de operator/organizație decât la nivel de industrie.

[Intra pe LadyLawyer.ro și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locală](#)