

## Anghel (ANPC), despre cazul Raiffeisen: Am actionat pentru apararea drepturilor consumatorilor si prevenirea unei eventuale prescriptii

**Clientilor afectati de practica Raiffeisen Bank de crestere a dobânzilor la creditele restructurate nu li s-a reparat prejudiciul timp de mai mult de un an si jumătate, desi a existat o hotarâre definitiva împotriva bancii emisa de Înalta Curte de Casatie si Justitie, a declarat, sâmbata, pentru AGERPRES, directorul general al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), Paul Anghel.**

El a precizat ca acesta a fost si motivul noului ordin emis de presedintele ANPC.

"Consideram ca o hotarâre definitiva a Înaltei Curti de Casatie si Justitie are putere de lege si trebuie respectata. De la pronuntarea acesteia a trecut, însa, mai mult de un an si jumătate, timp în care consumatorii care au fost afectati aveau tot dreptul sa le fie deja reparat prejudiciul. Faptul ca acest lucru nu s-a întâmplat înca ne-a condus la încheierea procesului verbal de constatare a contraventiei si la emiterea Ordinului", a afirmat Paul Anghel.

Directorul general al ANPC a mentionat ca institutia a dorit astfel sa preîntâmpine o eventuala prescriere a faptei.

"Nu vroiam sa ajungem în apropierea momentului când ar fi putut interveni prescriptia si atunci am considerat normal sa actionam pentru apararea drepturilor consumatorilor, pentru ca este de datoria noastra sa preîntâmpinam aparitia unei situatii profund dezavantajoase pentru acestia. Actionam de fiecare data pentru aplicarea legii, în conformitate cu atributiile ANPC", a adaugat Paul Anghel.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a amendat Raiffeisen Bank cu 100.000 de lei pentru practica comerciala incorecta si a decis suspendarea activitatii bancii referitoare la acest comportament, precum si restituirea comisiunilor încasate ilegal de la clienti, aceasta din urma fiind o masura aplicata în premiera în România, a informat vineri seara ANPC.

Amenda de 100.000 de lei a fost aplicata Raiffeisen Bank dupa ce banca nu a respectat o hotarâre definitiva a justitiei, care a decis în februarie 2020 ca Raiffeisen a comis o practica comerciala incorecta atunci când a marit unilateral dobânzile clientilor care solicitau restructurarea creditelor.

Potrivit reprezentantilor ANPC, aproximativ 14.000 de clienti beneficiari de credite au fost afectati de practica comerciala incorecta a Raiffeisen Bank.

ANPC precizeaza ca Raiffeisen Bank nu a pus în practica decizia instantei de judecata timp de aproape 1 an si 7 luni de la emiterea acesteia.

Initial, în iulie 2014, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor a emis un ordin prin care a dispus încetarea practicii comerciale incorecte ce consta în decizia unilaterală de a mari, la momentul restructurării creditelor, marjele din componenta dobânzii, prin introducerea în marjele de dobânda a comisionului de administrare la care banca a renuntat expres prin actele aditionale semnate cu clientii, subliniaza Autoritatea.

Ulterior, în februarie 2020, instanta de judecata a emis hotarârea definitiva prin care practica bancii a fost stabilita ca fiind o practica contrara diligentei profesionale, noteaza ANPC.

Astfel, instanta de judecata a constatat ca operatorul economic a profitat de dificultatile financiare ale consumatorilor care nu aveau posibilitatea de plata a ratelor creditului, astfel încât cu ocazia restructurării, dupa o perioada scurta în care ratele aveau o valoare redusa, banca a marit nejustificat dobânzile percepute, determinând

consumatorii sa încheie actele aditionale si prin crearea aparentei unui beneficiu constând în renuntarea Raiffeisen Bank la încasarea comisionului de administrare, în realitate costul creditului nefiind diminuat din moment ce reducerea determinata de renuntarea la comisionul de administrare a fost depasita de majorarea produsa de modificarea dobânzii, potrivit reprezentantilor ANPC.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor subliniaza ca sumele retinute incorect de Raiffeisen Bank nu au fost înca restituite clientilor prejudiciati. Potrivit sursei citate, sumele retinute incorect ar putea depasi 10 milioane de euro.

"Dat fiind ca, în urma monitorizarii procesului de remediere a efectelor negative din punct de vedere financiar, pentru consumatori, generate si constatate, în 2014, de practica comerciala incorecta a bancii, aceasta - în timpul scurs de la termenul pronuntarii sentintei definitive a instantei, respectiv 6.02.2020, de aproximativ 1 an si 7 luni - nu a dat curs obligatiei stabilite, consumatorii fiind prejudiciati, pe de o parte, prin faptul ca sumele retinute incorect, din comisioane, nu au fost înca restituite si pe de alta parte, nu s-au efectuat si aplicat recalculările dobânzilor pentru creditele restructurate, ANPC a aplicat o amenda contraventionala de 100.000 lei, la care se adauga propunerea aplicarii sanctiunii complementare de suspendare a activitatii bancii cu privire la practica comerciala incorecta ce consta în decizia unilaterală a bancii ca la momentul restructurării creditelor, sa mareasca marjele din componenta dobânzii, prin introducerea în acestea a comisionului de administrare la care aceasta a renuntat expres prin actele aditionale semnate cu clientii si de restituire a sumelor încasate incorect catre consumatori pâna la încetarea practicii comerciale incorecte (masura aplicata în premiera, în România) si a sanctiunii complementare de restituire a contravalorii comisionului de administrare camuflat sub forma unei componente a marjei de dobânda, în termen de maximum 15 zile", se precizeaza în documentul ANPC.

Pe de alta parte, Raiffeisen Bank sustine ca a implementat din anul 2014 ordinul emis de ANPC privind o metoda de calcul a dobânzii în cazul restructurării creditelor, iar banca în prezent calculeaza sumele care ar trebui restituite clientilor ce ar fi putut fi afectati de acea modalitate de restructurare a creditelor, au sustinut reprezentantii Raiffeisen Bank într-un comunicat transmis vineri seara AGERPRES.

"Ordinul ANPC a fost implementat înca din 2014, respectiv banca nu mai foloseste modalitatea de restructurare a creditelor mentionata în respectivul act administrativ. În plus, banca a început sa analizeze în mod proactiv impactul asupra clientilor, atât pozitiv, cât si negativ, astfel încât pentru clientii care ar fi putut fi impactati negativ sa calculam si restituim sumele. Calculul este unul relativ complex, iar banca s-a preocupat sa gaseasca solutii de automatizare a procesului, între timp procesarea desfasurându-se manual. Bineînțeles ANPC a fost informata privind desfasurarea acestui proces", potrivit comunicatului Raiffeisen Bank.

Raiffeisen Bank va contesta în instanta prevederile ordinului ANPC care depasesc cadrul legal, a transmis banca.

"În context, consideram ca noul Ordin al Presedintelui ANPC nu este o masura necesara, pentru ca vizeaza o practica ce în prezent nu mai exista si, totodata, se refera la masuri pe care banca le implementeaza deja. De asemenea, banca a actionat prudential si a provizionat aceste sume în exercitiul financiar anterior. În acelasi timp, vom analiza în detaliu continutul procesului verbal si respectiv al ordinului si vom contesta în instanta acele prevederi care exced, în opinia noastra, cadrul legal aplicabil", se mai arata în comunicatul Raiffeisen Bank.