

---

**Raiffeisen Bank: Din 2014 nu mai folosim metoda de restructurare a creditelor vizata de ANPC; calculam si restituim banii clientilor**

**Raiffeisen Bank a implementat din anul 2014 ordinul emis de Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) privind o metoda de calcul a dobânzii în cazul restructurarii creditelor, iar banca în prezent calculeaza sumele care ar trebui restituite clientilor ce ar fi putut fi afectati de acea modalitate de restructurare a creditelor, sustin reprezentantii Raiffeisen Bank într-un comunicat transmis vineri AGERPRES.**

"Ordinul ANPC a fost implementat înca din 2014, respectiv banca nu mai foloseste modalitatea de restructurare a creditelor mentionata în respectivul act administrativ. În plus, banca a început sa analizeze în mod proactiv impactul asupra clientilor, atât pozitiv, cât si negativ, astfel încât pentru clientii care ar fi putut fi impactati negativ sa calculam si restituim sumele. Calculul este unul relativ complex, iar banca s-a preocupat sa gaseasca solutii de automatizare a procesului, între timp procesarea desfasurându-se manual. Bineîntele ANPC a fost informata privind desfasurarea acestui proces", potrivit comunicatului Raiffeisen Bank.

Raiffeisen Bank va contesta în instanta prevederile ordinului ANPC care depasesc cadrul legal, subliniaza banca.

"În context, consideram ca noul Ordin al Presedintelui ANPC nu este o masura necesara, pentru ca vizeaza o practica ce în prezent nu mai exista si, totodata, se refera la masuri pe care banca le implementeaza deja. De asemenea, banca a actionat prudential si a provizionat aceste sume în exercitiul financiar anterior. În acelasi timp, vom analiza în detaliu continutul procesului verbal si respectiv al ordinului si vom contesta în instanta acele prevederi care exced, în opinia noastra, cadrul legal aplicabil", se mai spune în comunicatul Raiffeisen Bank.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a amendat Raiffeisen Bank cu 100.000 de lei pentru practica comerciala incorecta si a decis suspendarea activitatii bancii referitoare la acest comportament, precum si restituirii comisiunilor încasate ilegal de la clienti, aceasta din urma fiind o masura aplicata în premiera în România, a informat vineri ANPC.

Amenda de 100.000 de lei a fost aplicata Raiffeisen Bank dupa ce banca nu a respectat o decizie definitiva a justitiei, care a decis în februarie 2020 ca Raiffeisen a comis o practica comerciala incorecta atunci când a marit unilateral dobânzile clientilor care solicitau restructurarea creditelor.

Potrivit reprezentantilor ANPC, aproximativ 14.000 de clienti beneficiari de credite au fost afectati de practica comerciala incorecta a Raiffeisen Bank.

ANPC precizeaza ca Raiffeisen Bank nu a pus în practica decizia instantei de judecata timp de aproape 1 an si 7 luni de la emiterea acesteia.

Initial, în iulie 2014, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor a emis un ordin prin care a dispus încetarea practicii comerciale incorecte ce consta în decizia unilaterală de a mari, la momentul restructurarii creditelor, marjele din componenta dobânzii, prin introducerea în marjele de dobânda a comisionului de administrare la care banca a renuntat expres prin actele aditionale semnate cu clientii, subliniaza Autoritatea.

Ulterior, în februarie 2020, instanta de judecata a emis hotarârea definitiva prin care practica bancii a fost stabilita ca fiind o practica contrara diligentei profesionale, noteaza ANPC.

Astfel, instanta de judecata a constatat ca operatorul economic a profitat de dificultatile financiare ale

consumatorilor care nu aveau posibilitatea de plata a ratelor creditului, astfel încât cu ocazia restructurării, după o perioadă scurtă în care ratele aveau o valoare redusă, banca a marit nejustificat dobânzile percepute, determinând consumatorii să încheie actele adiționale și prin crearea aparentei unui beneficiu constând în renunțarea Raiffeisen Bank la încasarea comisionului de administrare, în realitate costul creditului nefiind diminuat din moment ce reducerea determinată de renunțarea la comisionul de administrare a fost depășită de majorarea produsă de modificarea dobânzii, potrivit reprezentanților ANPC.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor subliniază că sumele reținute încorect de Raiffeisen Bank nu au fost încă restituite clienților prejudiciați. Potrivit sursei citate, sumele reținute încorect ar putea depăși 10 milioane de euro.

"Dat fiind că, în urma monitorizării procesului de remediere a efectelor negative din punct de vedere financiar, pentru consumatori, generate și constatate, în 2014, de practica comercială încorectă a băncii, aceasta - în timpul scurs de la termenul pronunțării sentinței definitive a instanței, respectiv 6.02.2020, de aproximativ 1 an și 7 luni - nu a dat curs obligației stabilite, consumatorii fiind prejudiciați, pe de o parte, prin faptul că sumele reținute încorect, din comisioane, nu au fost încă restituite și pe de altă parte, nu s-au efectuat și aplicat recalculările dobânzilor pentru creditele restructurate, ANPC a aplicat o amendă contravențională de 100.000 lei, la care se adaugă propunerea aplicării sancțiunii complementare de suspendare a activității băncii cu privire la practica comercială încorectă ce constă în decizia unilaterală a băncii ca la momentul restructurării creditelor, să mărească marjele din componenta dobânzii, prin introducerea în acestea a comisionului de administrare la care aceasta a renunțat expres prin actele adiționale semnate cu clienții și de restituire a sumelor încasate încorect către consumatori până la încetarea practicii comerciale încorecte (măsură aplicată în premieră, în România) și a sancțiunii complementare de restituire a contravalorii comisionului de administrare camuflat sub forma unei componente a marjei de dobândă, în termen de maximum 15 zile", se precizează în documentul ANPC.