

## ANRE a amendat distribuitorii de energie si gaze cu 2,77 milioane de lei pentru nereguli privind citirea contoarelor

**Distribuitorii de energie si gaze au primit amenzi de 2,77 milioane de lei de la Autoritatea Nationala de Reglementare în Energie (ANRE) pentru ca nu au respectat legislatia privind citirea contoarelor, iar oamenii au primit facturi foarte mari, arata datele transmise de ANRE la solicitarea AGERPRES.**

"O problema care a fost sesizata de catre cetateni se refera la faptul ca operatorii de distributie nu efectueaza citirile contoarelor la termenele legale si astfel facturile emise de furnizori au valori foarte mari", au aratat reprezentantii autoritatii.

Întrebati ce masuri a întreprins ANRE pentru a stopa aceasta practica, ei au raspuns: "ANRE a verificat respectarea de catre operatorii retelelor si sistemelor de distributie de energie electrica si de gaze naturale a obligatiei de transmitere de date si informatii furnizorilor de energie electrica si gaze naturale cu privire la indexurile aparatelor de masurare, în baza carora furnizorii emit facturile de energie electrica si de gaze naturale catre clientii finali, si, în urma constatarilor facute, a aplicat amenzi contraventionale în valoare totala de 2.770.000 lei".

Cea mai mare amenda a primit-o Distributie Energie Electrica - 670.000 lei, urmata de E-Distributie Muntenia, E-Distributie Banat, E-Distributie Dobrogea si Delgaz Grid (energie electrica) - fiecare cu câte 400.000 de lei.

Urmeaza Distributie Energie Oltenia, cu o amenda de 190.000 lei, Delgaz Grid (gaze naturale) - 160.000 lei, Premier Energy (gaze naturale) - 90.000 lei si Distrigaz Sud Retele (gaze naturale) - 60.000 lei.

În urma verificarilor efectuate, ANRE a constatat ca operatorii de distributie nu au respectat intervalul de citire a indexului aparatelor de masurare a energiei electrice care poate fi mai mare de o luna, dar nu trebuie sa depaseasca 6 luni; nu au respectat intervalul de citire a indexului aparatelor de masurare a gazelor naturale, interval care nu trebuie sa depaseasca 3 luni; nu au respectat periodicitatea lunara de citire a indexului aparatelor de masurare a energiei electrice în cazul prosumatorilor; nu au transmis furnizorilor datele de masurare în vederea decontarii consumului de energie electrica sau cantitatii de energie electrica produse si livrate în retea de catre prosumatori.

Consumatorii care au neclaritati privind factura de energie electrica si gaze naturale trebuie sa se adreseze pentru clarificari furnizorului care a emis factura, acesta având obligatia transmiterii unei explicatii clare si usor de înțeles a modului în care este calculata valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta este bazata pe un consum estimat, spun reprezentantii ANRE.

În masura în care apreciaza ca prin raspunsul formulat de catre furnizor nu au fost aduse clarificarile necesare, clientul final are posibilitatea sa se adreseze ANRE sau altor institutii care au atributii în acest sens, chiar si instantei de judecata.

"Recomandam clientilor finali de energie electrica si gaze naturale: sa încheie o conventie de consum cu furnizorul de energie electrica sau de gaze naturale; sa verifice în contract perioada în care trebuie transmis indexul furnizorului si sa beneficieze de mecanismul autocitirii pentru a evita facturarea unui consum estimat si ulterior regularizarea acestuia; sa verifice daca facturarea s-a efectuat potrivit indexului transmis", precizeaza responsabilitii autoritatii.

Totodata, consumatorii sa nu ignore notificările transmise de furnizorul de energie privind modificarea conditiilor contractuale, în special modificarea preturilor. Daca aceste modificari nu respecta conditiile prevazute în contract (pret fix pe o anumita perioada de timp), clientul final are dreptul sa sesizeze ANRE sau alte institutii care au

atributii în acest sens, chiar si instanta de judecata.

"Reamintim ca Autoritatea Nationala de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ramâne la dispozitia clientilor finali cu informatii privind liberalizarea pietelor de energie, procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale, precum si facturarea energiei electrice si a gazelor naturale, acordate prin intermediul liniei telefonice de tip "Call-center", ce poate fi apelata la numarul 0374554265 (telefon cu tarif normal în reseaua Orange, apelabil din toate retelele). În plus, în situatia în care clientul final considera ca exista nerespectari ale cadrului de reglementare emis de ANRE, are posibilitatea formularii unei reclamatii privind activitatea furnizorului, prin intermediul formularului "Petitii" pus la dispozitia tuturor pe prima pagina a site-ului oficial [www.anre.ro](http://www.anre.ro)", se mai arata în raspunsul institutiei.