

Marile companii aeriene europene sunt de acord sa ramburseze banii pasagerilor dupa anulara zborurilor

Mai multe companii aeriene europene au acceptat joi sa ramburseze banii datorati pasagerilor ale caror zboruri au fost anulate în perioada pandemiei de COVID-19 si de asemenea s-au angajat sa furnizeze mai multe informatii cu privire la drepturile pasagerilor în viitor, transmite Reuters.

Dupa discutiile cu Comisia Europeana, acest grup de 16 companii aeriene (Aegean Airlines, Air France, Alitalia, Austrian Airlines, British Airways, Brussels Airlines, Easyjet, Eurowings, Iberia, KLM, Lufthansa, Norwegian, Ryanair, TAP, Vueling si Wizz Air) au cazut de acord sa ramburseze la timp restul sumelor datorate, sa își informeze mai bine pasagerii cu privire la zborurile anulate din cauza companiilor si sa ofere vouchere numai când pasagerii opteaza în mod expres pentru aceasta varianta.

"Salut faptul ca toate companiile mentionate s-au angajat sa rezolve problemele ramase. Acest lucru este crucial pentru restabilirea încrederii pasagerilor. Revenirea sectorului transportului aerian depinde de asta", a declarat comisarul european pentru Transport, Adina Valean.

Autoritatile nationale din statele membre UE sunt responsabile pentru punerea în aplicare a legislatiei UE privind protectia consumatorilor. Comisia Europeana a subliniat ca aceasta este cea mai mare actiune demarata în istoria e Retelei de cooperare în materie de protectie a consumatorului (CPC) si prima actiune care a avut la baza o alerta lansata de Comisie.