

Caietul de sarcini pentru transformarea digitala a administratiei publice din România a fost pus în consultare publica

Caietul de sarcini privind transformarea digitala a administratiei publice din România, în valoare de peste 30 de milioane de euro, a fost pus în dezbatere publica, a anuntat Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR).

Procesul de consultare publica presupune transmiterea de sugestii, observatii sau recomandari de catre reprezentanti ai companiilor IT din România, iar termenul limita pentru formularea observatiilor este vineri, 22 octombrie 2021.

"Procedura de consultare publica este un instrument esential de transparentizare a procesului de licitatie publica. De-a lungul timpului, industria IT din România a criticat modul în care s-au scris caietele de sarcini pentru marile proiecte de digitalizare a administratiei. Însa acest feedback venea mereu în momentul în care caietele de sarcini erau deja în procedura de licitatie publica. Reprezentantii industriei IT au acum ocazia de a contribui cu propuneri, sugestii si observatii la cel mai important proiect de digitalizare a sectorului public - acordul cadru pentru transformarea digitala a administratiei publice din România. Este convingerea noastra ca tehnologia are un rol fundamental în transformarea economiei si a societatii românești", a declarat Octavian Oprea, presedintele ADR, potrivit unui comunicat transmis marti AGERPRES.

Caietul de sarcini prevede resursele umane si tehnologice necesare pentru consolidarea transformarii digitale a administratiei publice.

Tehnologia si revolutia datelor ofera statelor un potential semnificativ de crestere a eficientei si a calitatii serviciilor publice, precum si de sporire a transparente si a încrederii cetatenilor, precizeaza sursa citata.

Potrivit ADR, acest lucru a devenit cu atât mai important cu cât statele continua sa se confrunte cu efectele pandemiei COVID-19 si se straduiesc sa realizeze o redresare rezilianta. Totodata, criza a evidentiat costurile economice si sociale asociate cu întârzierea digitalizarii.

"Institutiile publice au o oportunitate uriasa de a valorifica instrumentele digitale pentru a optimiza managementul, furnizarea de servicii publice si capabilitatea generala a statului, ceea ce va genera consolidarea unor servicii publice universal accesibile si orientate catre cetatean", subliniaza ADR.

Pentru realizarea obiectivelor specifice si pentru a permite accesul cât mai multor companii calificate la procedura de achizitie, ADR a împartit acest acord cadru în 11 loturi, iar fiecare lot reprezinta un segment din procesul de dezvoltare software.

Astfel, analiza de business sta la baza oricarui proces de dezvoltare software si asigura identificarea celor mai potrivite solutii în vederea realizarii obiectivelor propuse; achizitionarea serviciilor de analiza de business este necesara pentru elaborarea documentatiei cu cerinte functionale si de business pentru proiectele ce urmeaza a fi dezvoltate.

Analiza tehnica este fundamentala pentru procesul de dezvoltare software si asigura identificarea celor mai potrivite solutii tehnice în vederea realizarii obiectivelor propuse.

Alte loturi sunt dezvoltarea software, principala activitate de productie si creare a produselor care fac obiectul caietului de sarcini si testarea functionalitatii pentru a se asigura de faptul ca produsul software a fost construit

corect si nu a omis nicio functionalitate mentionata în Business Requirements Document (BRD).

Alt lot îl reprezinta testele de securitate care, potrivit institutiei, au devenit un pas important si obligatoriu în procesul de dezvoltare software, în special în urma numarului mare de atacuri informatice. Testul de securitate ofera garantia faptului ca solutiile achizitionate nu contin vulnerabilitati supuse atacurilor informatice, precizeaza ADR.

Servicii mentenanta infrastructura server si servicii mentenanta software sunt alte doua loturi incluse în acordul cadru.

Un alt lot este blockchain, în conditiile în care, pentru multa vreme, tehnologiile blockchain au fost asociate cu criptomonede, dar utilizarea lor este mult mai larga, de la modul în care companiile își reconfigureaza operatiunile si lanturile de aprovizionare, la modul de securizare, partajare si utilizare a datelor în institutiile publice, pentru cresterea încrederii, transparentei si eficientei, subliniaza sursa citata. ADR si-a propus sa exploreze aceste tehnologii pentru identificarea celor mai eficiente modalitati de aplicare la nivel guvernamental si va actiona pentru pilotarea si, ulterior, implementarea tehnologiilor blockchain în proiectele institutionale.

Inteligența Artificială (AI) este o tehnologie inovativa cu numeroase beneficii în domeniul guvernamental. "Existenta unor tehnologii fiabile de inteligența artificială poate aduce numeroase beneficii, iar abordarea UE cu privire la AI va convinge cetatenii sa utilizeze cu încredere aceste tehnologii. Inteligența artificială (AI) poate contribui în identificarea de solutii la multe dintre problemele societatii, dar acest lucru poate fi realizat numai daca tehnologia este de înalta calitate si daca se dezvolta si se utilizeaza într-un mod etic. În sectorul public, Automatizarea si Inteligența Artificială - RPA (Robotic Process Automation) si Chatbots au un potential semnificativ pentru sustinerea reducerii costurilor, îndeplinirea asteptarilor cetatenilor, stimularea productivitatii si eficientizarea activitatii angajatilor", se precizeaza în comunicat.

Virtual Reality / Augmented Reality sunt identificate ca tehnologii inovative cu numeroase beneficii pentru sectorul guvernamental: cresterea productivitatii, îmbunatatirea calitatii serviciilor publice oferite cetatenilor, cresterea gradului de informare a cetatenilor si a încrederii acestora în institutiile publice.

"Utilizarea pe scara mai larga a realitatii augmentate (AR) si a realitatii virtuale (VR) în domenii precum comert, sanatate si servicii, va aduce un plus de 1,5 trilioane de dolari la PIB-ul global pâna în 2030 si va transforma 23 milioane de locuri de munca, potrivit raportului global "Seeing is believing", se mai arata în document.

Potrivit ADR, Big data au un potential enorm în sectorul public în contextul în care activitatile cotidiene ale unui guvern, cum ar fi gestionarea beneficiilor sociale, colectarea impozitelor, monitorizarea sistemelor nationale de sanatate si educatie, înregistrarea datelor de trafic si emiterea documentelor oficiale genereaza si colecteaza cantitati mari de date în fiecare zi. Disponibilitatea acestor informatii în timp real permite institutiilor publice sa ia decizii mai informate mai rapid si sa implementeze schimbarile necesare, explica ADR.

În vederea realizarii proiectelor propuse si care fac obiectul acestui acord cadru, ADR își propune sa selecteze un numar de 15 companii per lot, cu exceptia lotului de Mentenanta software, unde vor fi selectate 5 companii per lot. În cadrul fiecarui lot, atribuirea se va face în baza unor contracte subsecvente cu reluarea competitiei.

Managementul acordului cadru, inclusiv implementarea administrativa si procedurala aferenta fiecarui contract subsecvent va fi asigurat de catre o echipa de implementare din partea ADR, care va gestiona totodata si documentele elaborate de prestator în cadrul fiecarui contract subsecvent (analize, rapoarte, facturi, alte tipuri de documente etc.).