

GDPR, după primii 3 ani | Numarul notificărilor privind cazurile de încălcare a securității datelor cu caracter personal a scăzut, ceea ce poate indica un grad ridicat de conformare. De vorba cu avocații Stratulat Albulescu despre cele mai interesante proiecte și noutățile legislative așteptate în viitorul apropiat în acest domeniu



Ultimii trei ani au adus o semnificativa activitate în planul conformității cu principiile statuate de normele europene și naționale în materia protecției datelor cu caracter personal, atât de partea operatorilor economici, cât și de partea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Organizațiile trebuie să acorde o atenție sporită politicilor GDPR, în contextul în care există un interes crescut al societății civile cu privire la regulile de confidențialitate și implementarea lor. Având în vedere tendința ascendentă de educație și conștientizare a principiilor impuse de GDPR, se constată un interes tot mai mare al persoanelor în privința prelucrării datelor cu caracter personal și al drepturilor oferite de prevederile Regulamentului UE 2016/679.

Datele furnizate de ANSPDCP în rapoartele sale anuale indică faptul că organizația derulează o activitate continuă de monitorizare și control a operatorilor și procesatorilor de date cu caracter personal. Totuși, se observă o scădere de aproximativ două ori mai mare a investigațiilor pornite de autoritate în anul 2020, în urma unui număr relativ constant de plângeri primite din partea persoanelor vizate de diverse activități de prelucrare. „Ca un rezultat firesc, și numărul amenzilor impuse de aceasta a scăzut semnificativ de la an la an, păstrând totuși o iregularitate în ceea ce privește cuantumul amenzilor, având în vedere o valoare timidă în 2018 de 408,500 RON, crescând vizibil în 2019 la 2,339,291.75 RON, scăzând semnificativ în 2020 la 892,115.95 RON, iar în 2021, până în prezent, la 110,545.7 RON. De menționat este și trendul descendent al măsurilor corective și avertismentelor aplicate de autoritate, dar și al cazurilor supuse atenției instanțelor juridice”, explică [Elena Stan](#), *Managing Associate Stratulat Albulescu*.

Avocatul menționează faptul că amenzile au vizat în special aspecte privind lipsa măsurilor tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor fără un temei legal (inclusiv prelucrarea unor categorii speciale de date), nerespectarea drepturilor persoanelor vizate (dreptul de a obiecta la comunicările de marketing, de a accesa datele, dreptul de ștergere), eșecul operatorului de date/ procesatorului de date de a se asigura că angajații săi acționează numai conform instrucțiunilor, nerespectarea principiilor GDPR, nereguli legate de obligația de a informa persoanele vizate (de obicei, lipsa de informații), neprezentarea informațiilor solicitate de autoritate, nerespectarea măsurilor corective impuse de autoritate, precum și eșecul de a notifica autoritatea în cazul unui incident de încălcare a securității datelor.

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

„O discuție inevitabilă s-a creat în jurul valorilor într-o continuă scădere a notificărilor privind cazurile de încălcare a securității datelor cu caracter personal către autoritate, subiect de mare interes în rândul operatorilor și procesatorilor de date. Putem privi această scădere a notificărilor dintr-o perspectivă optimistă, gândindu-ne ca cei vizați au atins un grad ridicat de conformare cu principiile GDPR, în special privind securitatea datelor, sau o putem argumenta pe baza faptului ca procedura de notificare este destul de anevoioasă și beneficiază de un timp relativ scurt de înștiințare a autorității (doar 72 de ore), iar orice notificare poate conduce la o investigație și cele mai mari amenzi sunt impuse pentru cazuri de încălcare a datelor”, mai spune **Elena Stan**.

Legat de suportul oferit de Autoritatea Națională în clarificarea dispozițiilor în materie, experții sunt de părere ca sunt necesare coduri de conduită și explicații suplimentare în ceea ce privește securitatea datelor, transferurile de date, gestionarea relației operator/ procesator - persoana vizată, prelucrarea datelor angajaților, prelucrarea unor categorii sensibile de date, dar și instrucțiuni privind cazurile și modalitățile de evaluare a impactului asupra protecției datelor.

„În acest sector, ANSPDCP nu a fost foarte activă, însă în 2021 așteptăm cu interes publicarea codurilor de conduită, în prezent aflate în etapa de elaborare. De asemenea, la nivel UE, se pregătește un regulament care va înlocui Directiva ePrivacy și va adresa lacunele din sectorul comunicațiilor electronice, urmărind o armonizare la nivel european privind protecția datelor, dar și un regulament privind regulile de utilizare a inteligenței artificiale, parte a procesului de pregătire a statelor membre pentru era digitală”, subliniază avocatul.

De altfel, conformarea cu normele GDPR necesită un efort și o monitorizare continuă pentru a păstra un echilibru între acestea și regulile specifice diverselor sectoare de activitate.

De exemplu, o atenție sporită trebuie acordată protejării drepturilor privind confidențialitatea datelor în industria financiar-bancară, având în vedere cerințele privind obligativitatea bancilor de a verifica datele clienților cu informațiile din bazele de date publice, în scopuri de prevenire a spălării banilor (AML). Acest exemplu reprezintă o provocare constantă în absența unor reguli clare privind acordarea accesului la astfel de baze de date, operatorii din sectorul public refuzând un astfel de acces. Pe de altă parte, atunci când un astfel de acces a fost acordat, el trebuie să fie clar reglementat pentru a asigura un echilibru adecvat între interesele publice protejate de normele AML și drepturile prevăzute de GDPR.

„La trei ani de la aplicarea GDPR, putem spune că atât persoanele fizice, cât și cele juridice, au conștientizat importanța datelor cu caracter personal, modalității și condițiilor de prelucrare, dar mai ales a destinației acestora. Persoanele vizate au înțeles care le sunt drepturile conferite de GDPR și sunt tot mai dornice să le exercite, din păcate nu întotdeauna cu bună-credință. Operatorii trebuie să acorde o atenție și o monitorizare constantă activităților ce implică prelucrarea datelor cu caracter personal, atât în relația cu angajații, cât și cu clienții, colaboratorii, partenerii de afaceri, având în vedere sancțiunile de până la 4% din cifra de afaceri. Opinem că domeniul este destul de vast și că va fi mereu nevoie de suport legal atât în relația cu autoritățile, cu partenerii de afaceri sau furnizorii de servicii, cât și cu persoanele vizate”, susține **Elena Stan**.

[Intra pe portalul de concurența pentru mai multe articole referitoare la proiectele avocaților din aceasta arie de practică](#)

Segmentul de Data Protection implica un volum mare de munca

Noile reguli impuse de GDPR și timpul relativ scurt acordat pentru implementarea acestora în raport cu amploarea activităților de prelucrare a datelor efectuate au făcut ca, în ultimii trei ani, volumul de munca al experților axați pe segmentul de Data Protection să fie unul foarte mare.

Avocații au primit solicitări dintre cele mai diverse, care acopera majoritatea problemelor ivite în practica în încercarea de conformare a operatorilor și procesatorilor cu dispozițiile GDPR.

„Echipa noastră a acordat consultanța și suport legal operatorilor din domenii ca: IT&C, Fitness&Beauty, Telecom, Pharma, eCommerce, Bancar, Sanatate, Comunicații și Media, Servicii Navale și altele. Ne-am implicat atât în mandate aflate în faza de proiectare (e.g. diverse aplicații web/ mobile dezvoltate pentru a furniza produse sau servicii, oferind suport legal privind implementarea principiilor de confidențialitate și protecție a datelor de la momentul conceperii – privacy by design), cât și în mandate care au necesitat integrarea acestor principii în mod punctual în contextul dezvoltării afacerii prin introducerea unor noi activități ce au presupus implicit prelucrarea datelor cu caracter personal – *privacy by default*”, precizează [Ramona Chitu](#), *Associate Stratulat Albulescu*.

Dintre proiectele cele mai complicate, consultantul nominalizează procesele de audit în vederea identificării fluxurilor de date, a elaborării și implementării politicilor și procedurilor relevante și măsurilor adecvate de atenuare a riscurilor identificate în scopul alinierii cu prevederile GDPR.

„Prin utilizarea interviurilor, chestionarelor, discuțiilor cu diverse departamente ale organizației, dar și prin instruirea personalului și printr-o continuă monitorizare a acestor măsuri elaborate de la caz la caz, am reușit să asigurăm o deplină conformitate cu normele privind prelucrarea datelor și securitatea end-to-end, în strânsă colaborare cu partenerii noștri IT care au avut un rol esențial în corectă implementare a politicilor, procedurilor și măsurilor relevante în cadrul organizațiilor”, argumentează avocatul.

Tot în categoria mandatelor provocatoare intra și proiectele privind implementarea de soluții tehnologice de ultima generație. Ele au necesitat o atenție sporită în contextul implementării lor, respectând în egală măsură principiile GDPR referitoare la minimalizarea datelor și prelucrarea datelor strict necesare în raport cu scopul prelucrării (e.g. prelucrarea unor date sensibile prin testarea alcoolemiei angajaților, scanarea retinei sau a amprente pentru acces, prelucrarea datelor din cazierul judiciar).

„Elaborarea analizelor privind evaluarea impactului asupra protecției datelor și identificarea unor soluții inovative pentru menținerea echilibrului între interesele legitime ale operatorilor economici și respectarea drepturilor persoanelor vizate au necesitat alocarea unor resurse considerabile de timp”, arată **Ramona Chitu**.

Intra pe platforma [Dispute.Resolution.Center](#)

▣ [Cât costa un arbitraj comercial. Taxe, cheltuieli administrative, volum de munca și onorarii platite avocaților](#)
▣ [INTERVIU | Media tarifelor orare pentru firmele românești se situează între 100 și 250 de euro/ora. Avocații renumiți în domeniu pot ajunge să perceapă și o rată de 1.000 euro/ora](#)

Suportul de specialitate este vital

Dificultățile în implementarea GDPR nu au vizat doar anumite industrii, ci au implicat întregul spectru de activități economice. „Fiecare sector are particularitățile lui, evident, însă cu o îndrumare adecvata privind principiile și obligațiile impuse de GDPR și cu un suport IT corespunzător, orice operator economic se poate alinia prevederilor aplicabile în materia protecției datelor”, atrage atenția **Elena Stan**.

Referindu-se la cele mai sensibile aspecte în domeniul GDPR, profesionistul Stratulat Albulescu susține faptul ca o atenție sporită în implementarea măsurilor de conformare a fost acordată în prelucrarea datelor de sanatate prin testarea alcoolemiei persoanelor vizate, în screening-ul antidrog, în prelucrarea datelor biometrice prin scanarea retinei sau a amprentei pentru acces, în prelucrarea datelor referitoare la condamnări penale și infracțiuni menționate în cazierul judiciar, în prelucrarea CNP-urilor.

„Pentru prelucrarea unor astfel de date sensibile, operatorii trebuie să asigure și să îndeplinească condiții și măsuri suplimentare, mai ales privind securitatea datelor, temeiul juridic de prelucrare, perioada de stocare și mecanismul funcțional de ștergere a datelor, documentarea tuturor activităților și elaborarea analizei de impact asupra protecției datelor, asigurând măsurile necesare de minimizare a riscurilor sau notificarea autorității, atunci când este cazul. De exemplu, echipa noastră a acordat asistența juridică privind implementarea măsurilor necesare în vederea asigurării conformității privind prelucrarea datelor candidaților/ angajaților referitoare la condamnări penale și infracțiuni menționate în cazierul judiciar, utilizate atât în procesul de recrutare, cât și pe parcursul desfășurării relațiilor contractuale de muncă. În acest scop, au fost elaborate și implementate analiza de impact asupra protecției datelor, analiza privind interesul legitim, nota de informare a candidaților/ angajaților privind prelucrarea acestor date, politica privind perioada de retenție și procedura de ștergere a datelor, măsuri tehnice și organizatorice suplimentare. Pe lângă aceste măsuri, am solicitat și obținut suportul autorității în vederea clarificării condițiilor necesare a fi îndeplinite de operator pentru o deplină conformitate cu principiile GDPR”, declară avocatul.

La rândul său, **Ramona Chitu** amintește faptul ca, inițial, opinia generală viza investigații în domeniul Banking și Pharma în special, însă din practica creată de ANSPDCP se observa ca operatorii și procesatorii de date suferă investigațiilor aparțin unor industrii variate, neurmând un tipar anume.

„Atât persoane fizice, juridice, cât și instituții publice, asociații non-profit sau de proprietari au fost amendate, cuantumul amenzilor variind de la 200 euro la 150.000 euro, majoritatea sumelor fiind cuprinse între 1.000 euro și 20.000 euro. Șansele unor astfel de acțiuni tematice sunt destul de limitate, având în vedere personalul insuficient de care beneficiază autoritatea în prezent. În măsura în care acesta va fi suplimentat îndeajuns (eventual și cu înființarea unor centre regionale), autoritatea va avea posibilitatea de a desfășura controale tematice, poate și investigații pe teren sau inopinate, până în prezent neîntâlnite în activitatea sa”, detaliază expertul.

Politica GDPR în pandemie

În ultima perioadă, în contextul creat de pandemia de Sars-Cov 2, majoritatea operatorilor economici au fost nevoiți să-și desfășureze activitățile desfășurate în mediul online. Pe lângă amenințările și atacurile iminente privind securitatea datelor, aceștia s-au confruntat cu probleme legate de prestarea serviciilor remote într-un mod cât mai eficient în concordanță cu principiile legale de protecție a caracter personal a angajaților și a clienților.

În acest context, cele mai frecvente solicitări primite de echipa Stratulat Albulescu au vizat monitorizarea angajaților la locul de muncă. Angajatorii au fost obligați să găsească un echilibru între urmărirea intereselor lor legitime de a se asigura ca platesc

pentru prestarea unei munci de o calitate și un volum comparabile cu cele obținute în condiții normale și intruziunea cât mai mică în viața privată a salariaților.

„Înainte de a pune în aplicare orice formă de monitorizare a angajaților, angajatorul trebuie să efectueze o analiză a gradului de imixtiune în viața privată a salariatului, a riscurilor pentru drepturile și libertățile acestuia și să-și adapteze politicile și procedurile în conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției datelor. Unii operatori economici și-au mutat complet activitatea desfășurată fizic în mediul online, fiind nevoiți să găsească soluții inovative privind dezvoltarea unor noi aplicații în vederea prestării serviciilor pe platforme online, scop în care departamentul nostru a acordat suportul legal necesar privind elaborarea acestora, împreună cu măsurile tehnice și condițiile de utilizare și politicile de confidențialitate a datelor relevante”, explică **Ramona Chitu**.

Proiecte relevante

Practica de Data Protection din cadrul firmei **Stratulat Albulescu** s-a implicat în multe proiecte importante. În acest sens, Elena Stan da ca exemplu un proiect recent care a vizat un operator din industria Fitness&Beauty, sancționat de ANSPDCP ca urmare a investigației desfășurate în urma plângerii unei persoane vizate privind încălcarea securității datelor ei personale, și care a fost nevoit să elaboreze și să implementeze măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor la transmiterea acestora în mediul online.

„În acest scop, am acordat suportul necesar operatorului pentru a răspunde autorității la solicitările acesteia, privind posibilele modalități de contestare a procesului verbal de sancționare, dar și pentru elaborarea și implementarea măsurilor relevante: instruirea personalului responsabil de prelucrarea datelor și verificarea însușirii noțiunilor necesare, politici de securitate și aducerea la cunoștință a angajaților a noilor măsuri prin publicarea acestora în regulamentul intern, acordarea suportului DPO-ului operatorului privind documentarea tuturor măsurilor întreprinse și elaborarea minutei de consemnare a incidentului de securitate, discuție separată și sancționarea persoanei responsabile de încălcarea securității datelor, comunicarea către autoritate a dovezilor privind plata amenzii și îndeplinirea măsurilor corective relevante. Durata totală a acestui proiect și conformării operatorului cu normele aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal a fost de aproximativ șapte luni (de la solicitarea autorității privind informații - 02 noiembrie 2020 - comunicările ulterioare, aplicarea sancțiunilor și până la comunicarea dovezilor de conformare - 07 iunie 2021)”, detaliază avocatul.

De asemenea, din luna martie a anului curent, echipa este implicată într-un proiect inovativ din zona digitalizării, ce urmărește eliberarea de acreditări verificabile persoanelor fizice sau juridice, ce pot fi utilizate în relația cu diverse instituții pentru o ușoară identificare.

„Utilizând serviciile unei platforme puse la dispoziția celor interesați, aceștia dețin controlul total asupra credențialelor personale stocate în propriul lor device și implicit asupra identității lor digitale. Este un proiect de suflet în care credem și în care ne-am implicat pe deplin, oferind suport privind redactarea și elaborarea contractelor necesare a fi semnate cu diverse instituții, dar și a tuturor documentelor pentru a asigura o conformitate deplină a platformei cu normele aplicabile în materia protecției consumatorului și a protecției datelor cu caracter personal”, completează **Elena Stan**.

Un alt mandat provocator a vizat dezvoltarea unei aplicații online prin intermediul căreia clientul Stratulat Albulescu să poată furniza beneficiarilor săi aceleași servicii de fitness și întreținere corporală pe care le pune la dispoziție în mod fizic înainte de apariția pandemiei. Alături de colaboratorii firmei de avocatură din domeniul IT, experții au reușit ca, într-un timp record de o lună, să pună la dispoziția beneficiarilor aceleași servicii păstrând calitatea acestora la un standard înalt, asigurând totodată suportul legal necesar privind protecția datelor, militând

pentru un stil de viața sanatos.

Unul dintre proiectele în care avocații sunt implicați în prezent este conceperea unui market place de servicii de spalatorie și curătoare cu ridicare și livrare de la domiciliu. În cadrul proiectului, specialiștii Stratulat Albuлесcu ofera asistența juridică pentru asigurarea corectei implementări a principiilor GDPR privacy by design și privacy by default încă de la momentul realizării aplicației, asigurând totodată implementarea documentației legale atât în raport cu partenerii care vor fi listati în market place, cât și în raport cu utilizatorii finali.

De asemenea, în cadrul altui proiect recent în care s-a implicat Stratulat Albuлесcu, avocații au analizat riscurile aferente utilizării camerelor de bord conectate la aplicația unuia dintre cei mai mari producători de mașini, utilizată pentru cronometrarea curselor auto, monitorizarea reacțiilor șoferului și eficiența cursei din perspectiva consumului de carburant și a utilizării funcțiilor digitale. Corelativ analizei riscurilor din perspectiva protecției datelor cu caracter personal, specialiștii au oferit recomandări și documentație pentru implementare.

„Firma noastră are o puternică orientare internațională, majoritatea departamentelor noastre fiind implicate în proiecte multi-jurisdicționale. Parteneriatele noastre cu firme internaționale de avocatură ne permit să oferim servicii globale de asistență juridică, în diverse jurisdicții, ce asigură clienților beneficiile unei expertize dincolo de spațiul juridic românesc. Suntem așadar pregătiți să oferim suport și asistență juridică de cea mai înaltă calitate în tranzacții ce acoperă mai multe jurisdicții. Mai mult, în anul 2019, am devenit membri exclusivi ai TerraLex, o rețea internațională care cuprinde peste 19.000 avocați din mai mult de 155 firme independente de avocatură din 100 țări, deservind interesele de afaceri ale clienților ale căror cerințe depășesc granițele țării din care fac parte. TerraLex ofera acces la expertiză globală și conexiuni puternice necesare pentru a oferi clienților servicii la cel mai înalt nivel, oricare ar fi necesitățile acestora. În ceea ce privește departamentul de Privacy&Cybersecurity, am avut șansa de a gestiona proiecte care au implicat mai multe jurisdicții (ex. US, Canada, UK, Germania, Polonia, Ungaria, Grecia etc.), fiind de asemenea solicitați de societăți repute din Europa pentru furnizarea de recomandări și documentație, ținând cont de specificul legislației din România. Proiectele multi-jurisdicționale au tratat numeroase probleme precum transferuri de date (în special după invalidarea Privacy Shield urmare a pronunțării deciziei CJUE în cauza Schrems II), implementarea unor prelucrări de date sensibile aparținând angajaților sau clienților finali, utilizarea mijloacelor de supraveghere, precum și notificarea incidentelor de securitate la ANSPDCP și CERT-RO”, susține **Elena Stan**.

Echipa specializată în Data Protection

Echipa de Data Protection a firmei **Stratulat Albuлесcu** este coordonată de **Ana Kusak**, Partener în cadrul firmei, cu sprijinul **Elenei Stan**, Managing Associate și **Ramonei Chitu**, Associate.

Clienții care apelează la serviciile firmei de avocatură fac parte din cele mai variate arii de activitate, precum IT&C, Fitness&Beauty, Telecom, Pharma, eCommerce, Bancar, Sanatate, Retail, Comunicații și Media, Servicii Navale și altele.

„Firma noastră are o echipă specializată, dedicată ariei privind confidențialitatea și securitatea datelor. Nu putem afirma însă că GDPR a conturat o practică de sine statatoare în cadrul firmei noastre, întrucât noi am gestionat proiecte în domeniul protecției datelor cu caracter personal cu mult înainte de GDPR. Putem confirma o creștere a volumului de mandate din această zonă, survenit ca urmare a apariției GDPR, acest lucru datorându-se restricțiilor nou introduse și, în special, sancțiunilor aferente impuse de noua legislație. Încă de la emiterea regulamentului, clienții au fost interesați de modificările aduse și de modul în care activitatea lor va fi impactată. Solicitățile privind dorința de conformare cu aceste noi reguli au fost și sunt constante, clienții noștri făcând parte din cele mai variate industrii și domenii de activitate. Cu siguranța că protecția datelor va rămâne o arie de interes pentru operatorii economici, având în vedere schimbările tehnologice și nevoia de digitalizare a serviciilor în piața

româneasca și globală”, a conchis **Ramona Chitu**.

[Intra pe LadyLawyer.ro și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locală](#)