

Clientii CEZ ar putea primi facturile aferente lunii noiembrie mai târziu decât în mod obisnuit

CEZ își anunța clientii ca este posibil ca facturile aferente lunii noiembrie să ajungă mai târziu decât în mod normal, întrucât compania modifică sistemul de facturare pentru a se conforma Legii privind plafonarea preturilor.

"Pentru implementarea măsurilor de compensare/ plafonare a preturilor în sistemul informatic, conform cu noile prevederi impuse de Legea 259/2021 privind aprobarea OUG 118/2021, CEZ Vânzare anunță suspendarea temporară a facturării serviciilor de energie electrică și gaze naturale", se arată într-un comunicat al companiei, remis, miercuri, AGERPRES.

Plafonarea și/sau compensarea se vor aplica pentru consumul de energie electrică și/ sau gaze naturale realizat începând cu luna noiembrie. Clientii CEZ Vânzare care se încadrează în prevederile legislative vor primi facturile cu valorile compensate și la prețurile plafonate de legislația în vigoare.

Implementarea acestor modificări impune suspendarea temporară a facturării pentru a fi efectuate modificările tehnice necesare în sistemul de facturare.

Facturile CEZ Vânzare își vor păstra aceleași termene de scadență agreeate în contract (ca număr de zile de la data emiterii), iar formatul facturii CEZ Vânzare va fi optimizat acolo unde este cazul cu informații despre tipul și valoarea compensației în care se încadrează clientii, în conformitate cu legislația în vigoare.

"În aceste condiții clientii casnici CEZ Vânzare pot primi facturile aferente lunii noiembrie mai târziu decât în mod obisnuit. Precizăm că intervalul de emisie mai scurt între facturile emise în lunile noiembrie și decembrie nu va afecta datele de scadență ale acestora. După această primă factură primită cu întârziere procesul de facturare își va relua cursul normal, respectând termenele de emisie programate", se arată în comunicat.

Echipa tehnică CEZ Vânzare depune toate eforturile pentru setarea procesului de emisie a facturilor cu valori compensate sau plafonate într-un timp cât mai scurt. Procesul depinde în mare măsură de modul în care Legea 259/2021 va fi aplicată, au completat reprezentanții companiei.