

BCR Social Finance colaboreaza cu New Business Dimensions pentru digitalizarea interactiunii cu clientii

New Business Dimensions anunta finalizarea implementarii unei solutii moderne de management al clientilor la BCR Social Finance IFN, potrivit unui comunicat al companiei.

Platforma Grafts Collections include multiple elemente de automatizare si elimina procesele manuale de culegere, agregare si procesare a datelor uzuale ale clientilor companiei. Aplicatia Grafts pune la dispozitia utilizatorilor datele necesare pentru derularea activitatii, precum si rapoarte detaliate.

BCR Social Finance IFN, parte a grupului BCR si Erste, ofera finantare si educatie de business pentru antreprenorii din România. BCR Social Finance actioneaza ca o întreprindere sociala si nu distribuie dividende, implicându-se activ în dezvoltarea economiei sociale si digitalizarea micilor afaceri. Implementarea proiectului a durat trei luni si a fost derulata 100% remote.

"Noua platforma reprezinta o etapa normala în strategia de digitalizare a companiei. Credem ca tehnologia si solutiile digitale punctuale sunt instrumente utile în munca de zi cu zi, permitând o comunicare fluida si mai rapida. Acum accesul la informatii centralizate este mult mai facil pentru fiecare membru al echipei noastre si astfel se poate aloca mai mult timp relatiei directe cu clientii. Ceea ce pentru noi reprezinta un plus, întrucât produsele financiare furnizate de BCR Social Finance sunt flexibile si personalizate, iar timpul dedicat consultantei financiare pentru fiecare business este foarte important," afirma Claudia Oprea, Head of Collection Department, BCR Social-Finance.

Platforma dezvoltata de New Business Dimensions poate fi implementata pe infrastructura IT proprie a clientilor, sau accesata din cloud, ca serviciu. Astfel, companiile pot beneficia de functionalitati avansate de credit collection în orice scenariu le este mai avantajos: investitie de capital (Capex) sau cheltuieli operationale (Opex). Solutia functioneaza atât pe tehnologie Oracle cât si Microsoft si ofera acces securizat la date.

"Proiectul derulat la BCR Social-Finance a combinat tehnologia moderna cu expertiza New Business Dimensions în domeniul serviciilor financiare. Proiectul a fost derulat 100% remote, iar un aspect relevant a fost buna colaborare si comunicare între membrii echipei comune, ceea ce arata un nivel ridicat de profesionalism si experienta. Rezultatul proiectului este un exemplu de crestere a eficientei muncii prin automatizarea procesului de colectare. Indiferent de domeniu, angajatii cu munca de birou pierd foarte mult timp cautând si gestionând informatiile necesare în derularea activitatii. Dincolo de functionalitatile specifice de collection, platforma își arata valoarea si ajuta utilizatorii sa câstige timp si sa se concentreze pe calitatea muncii pe care o presteaza. Acesta este pâna la urma rolul tehnologiei," afirma Emanuel Oana, General Manager, New Business Dimensions.

Înfiintata în anul 2010, cu o cifra de afaceri de peste 3,5 milioane de euro in 2020, New Business Dimensions ofera clientilor sai, atât din sectorul public cât si privat, o gama variata de solutii si servicii IT, bazata atât pe produsele proprii, dar si pe portofoliul partenerilor de tehnologie. În prezent, compania se pozitioneaza ca principalul furnizor de solutii software de Raportare si Business Intelligence pentru piata financiar-bancara din România.

BCR Social Finance este o institutie financiara ne-bancara (IFN) ce sustine dezvoltarea micilor întreprinzatori prin credite adaptate nevoilor acestora. BCR Social Finance S.A. a fost înfiintata în 2009 si reprezinta asocierea dintre Erste Social Finance Holding GmbH (51%) si Banca Comerciala Româna S.A. (49%).