

## Numarul de tranzactii online alternative a ajuns anul trecut la 300 de miliarde la nivel mondial (companie)

**Bancile tatoneaza noi alternative la serviciile traditionale pe fondul unei cresteri rapide a creditarii în ultimele 12 luni, iar numarul de tranzactii online alternative a ajuns anul trecut la nivel mondial, la 300 de miliarde, se arata într-un comunicat al companiei globale de servicii informatice - Experian.**

Conform sursei citate, pe masura ce serviciile bancare trec printr-o schimbare profunda pe fondul dezvoltarii tehnologiei si al schimbarii preferintelor consumatorilor catre noi mijloace de plata, un nou concept se contureaza si revolutioneaza industria financiara: open banking.

Utilizarea algoritmilor a dus serviciile bancare mobile la un nivel fara precedent, facându-l pe Ivo Grigorov - CEO, Credefi Ltd din Italia sa estimeze la 300 de miliarde numarul de tranzactii online alternative (în afara serviciilor bancare traditionale) la nivel mondial anul trecut, cu o prognoza de dublare pâna în 2026. Credefi foloseste în Italia algoritmi de la Experian, cea mai importanta companie globala de servicii de informatii, ceea ce i-a permis sa faca fata schimbarilor induse în principal de pandemia care a început în 2020. Organizatiile încearca acum sa creeze o experienta digitala a clientilor cât mai lina, usoara si transparenta posibil.

"Criza sub orice forma, financiara sau pandemica, face ca reglementarile sa devina din ce în ce mai dure. Utilizarea instrumentelor inovatoare pentru tratarea datelor mai structurate devine factorul cheie de succes. De exemplu, vedem cum guvernanta de mediu si sociala va schimba modul în care companiile sunt evaluate în viitorul apropiat", a declarat Spiros Giourgas, director de vânzari Balkans, Experian.

De exemplu, UniCredit Group a lansat buddybank, disponibila în prezent doar pentru clientii italieni, o banca numai pentru dispozitive mobile, accesibila doar prin smartphone, disponibila pe iOS, Android si recent pe platformele Huawei.

Potrivit lui Massimo Bondanza, Head of marketing & products la buddybank, mobile banking "permite utilizarea de formate mici, datorita folosirii smartphone-urilor pentru interactiune, în locul desktop-urilor. De asemenea, a trebuit sa eliminam toate sesiunile de lucru în afara smartphone-ului. Totul începe si se termina în telefonul mobil".

Buddybank foloseste solutii Experian, iar acest lucru a permis implementarea rapida a serviciilor, fara sucursale fizice, fara hârtii, iar asistenta clientilor se face prin chat.

Aceste doua exemple sunt în concordanta cu concluziile celui mai recent Raport de afaceri si Consumatori Experian 2021 din EMEA, care dezvaluie ca 62% dintre companii cred ca au nevoie de mai multe date pentru a-si alimenta nevoile de analiza, în timp ce 65% exploreaza diferite tipuri de seturi de date pentru a îmbunatati acuratetea analizelor lor (de exemplu, utilizarea surselor de date netraditionale, cum ar fi open banking), iar 67% dintre companii acorda prioritate investitiilor în digitizarea proceselor de baza.

Datele au aparut pe baza sondajului realizat de Forrester Consulting în numele Experian, în august 2021, la care au raspuns peste 598 de factori de decizie seniori din companii de servicii financiare si de telecomunicatii din regiunea EMEA. 62% dintre companii au înregistrat o crestere sau o crestere semnificativa a cererilor de credit de la noi clienti în ultimele 12 luni. Organizatiile care sufera în continuare de întârzieri din cauza solutiilor manuale sau a verificarilor clientilor care încetinesc procesul vor fi afectate si vor pierde afaceri. Pandemia si raspândirea rapida în masa a utilizarii internetului si a cumparaturilor si interactiunii online au deschis calea catre o noua tendinta perturbatoare în serviciile bancare, care se angajeaza în directia serviciilor exclusiv mobile. Și, potrivit managerilor bancilor fintech si mobile, care au vorbit la o serie recenta de webinarii în timpul Saptamânii Inovarii

Experian, operatiunile bancare mobile disruptive confisca deja o parte din cota de piata de la bancile traditionale.

Experian este o companie globala de servicii informatice. Compania are 17.800 de angajati care opereaza în 45 de tari.