

CSALB: Valoarea medie a beneficiilor obtinute într-o negociere a fost anul trecut de 4.300 de euro

Valoarea medie a beneficiilor obtinute într-o negociere a fost anul trecut de aproximativ 4.300 de euro, fata de 2.500 de euro în 2019, potrivit unui comunicat al Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB).

Potrivit sursei citate, analiza celor 2.525 de cereri de negociere cu bancile/IFN-urile trimise catre CSALB în 2021 arata ca profilul consumatorului de servicii financiar-bancare este al unui barbat din Bucuresti, cu vârsta cuprinsa între 41-50 de ani, care are un credit de nevoi personale în lei si care solicita bancii diminuarea costului creditului. Beneficiile obtinute în urma negocierii sunt semnificativ mai mari fata de anul anterior crizei. Daca în 2019 valoarea medie a beneficiilor obtinute într-o negociere era de aproximativ 2.500 de euro, anul trecut aceasta valoare a fost de 4.300 de euro.

"În ultimii doi ani observam o profesionalizare a concilierii, dar si îmbunatatirea rezultatelor negocierii dintre consumatori si banci. Chiar daca am avut mai putine dosare de negociere decât în anul de vârf 2019 (555 de dosare în 2021 fata de 664 în 2019), anul trecut a fost cel mai bun în privinta negocierilor încheiate cu împacarea partilor. Practic, 9 din 10 negocieri s-au încheiat cu acceptarea de catre cele doua parti a solutiilor propuse de conciliatorii CSALB. O contributie pozitiva la acest lucru au avut-o si recomandarile pe care le-am transmis bancilor pentru a accepta cât mai multe cereri de la consumatori. Spre exemplu, am recomandat bancilor sa reanalizeze cererile respinse, mai ales acolo unde consumatorii aduc argumente în sustinerea solicitarii lor. Rezultatul a fost ca, pentru unele cereri initial refuzate, bancile si-au reconsiderat opinia si s-au constituit dosare. Ne asteptam ca acest mod de operare sa devina un standard în felul în care bancile analizeaza cererile si decid daca intra sau nu în negociere. Rezultatele sunt resimtite si de consumatori: valoarea medie a beneficiilor obtinute din conciliere a crescut cu 70% fata de anul 2019 - de la 2.530 de euro la 4.300 de euro per dosar încheiat cu împacarea partilor. Astfel, daca eliminam din calcul cererile care nu pot face obiectul unei negocieri, cum ar fi cererile de radiere din Biroul de Credit, putem spune ca peste 80% dintre consumatorii care s-au adresat CSALB cu o cerere argumentata în raport cu bancile au gasit o rezolvare la problemele lor", a declarat Alexandru Paunescu, membru al Colegiului de Coordonare al CSALB.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB), completând un formular online direct pe site-ul www.csalb.ro. Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaboreaza cu 19 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotarâri în instanta.