

Ministerul Economiei va propune cresterea amenzilor la 4% din cifra de afaceri pentru furnizorii de energie

Ministerul Economiei va propune cresterea amenzilor la 4% din cifra de afaceri pentru furnizorii de energie care nu respecta legislatia, a afirmat, vineri, ministrul de resort, Florin Spataru, într-o conferinta de presa.

"Voi propune Guvernului saptamâna viitoare sa dam sanctiuni drastice pentru cei care nu respecta legea. Cei care practica aceste masuri vor putea fi sanctionati cu pâna la 4% din cifra de afaceri. Nu pot sa accept ca un furnizor de energie sa afecteze milioane de oameni prin încălcarea legii", a spus Spataru.

La rândul sau, Mihai Culeafa, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), a precizat ca institutia a primit peste 2.000 de sesizari în 2021 si peste 400 de reclamatii doar în ultima saptamâna.

"Suntem în curs de verificare a tuturor furnizorilor si vreau sa transmit ca nu va scapa niciun furnizor. Am verificat pâna acum 70 de furnizori si ne concentram cu toate fortele pentru a putea sa acoperim solicitarile si pentru a putea face aceste verificari în timp", a spus el.

Potrivit acestuia, pâna acum au fost verificati 72 de furnizori si au fost amendati 27.

"Electrica Furnizare, care are 3,3 milioane de consumatori, va recalcula pâna la 31 ianuarie toate facturile în conformitate cu Legea 259/2021. Consumatorii nu vor fi deconectati si nu vor plati penalitati", a precizat Culeafa.

De asemenea, ANPC va propune ANRE retragerea licentei de furnizare a Gaz Vest, companie care a mai fost amendata anul trecut pentru nerespectarea legii.

Anterior, tot vineri, ANPC a anuntat într-un comunicat ca a aplicat amenzi în valoare de 450.000 de lei unui numar de 27 de companii furnizoare de electricitate si de gaze naturale, în cadrul controalelor derulate de Comandamentul pentru Energie al institutiei în perioada 6-13 ianuarie.

În aceasta prima saptamâna a controalelor, comisarii ANPC au verificat 72 de puncte de lucru ale operatorilor economici furnizori de energie din întreaga tara, se precizeaza în comunicat.

În afara de amenzi, ANPC a dispus furnizorilor la care s-au constatat abateri sa recalculeze toate facturile care nu respecta prevederile legii.

Totodata, ANPC a emis 4 propuneri de încetare a practicilor comerciale incorecte în raport cu consumatorii.

ANPC a verificat în aceasta perioada puncte de lucru ale urmatoarelor companii furnizoare de energie: CEZ Vânzare SA, Distrigaz Sud Retele, Engie România, RCS & RDS SA, Enel Energie Muntenia, Electrica Furnizare SA, Digi Energy, Pado Group Infrastructures SRL, E.ON Energie România SA, Euro Seven Industry SRL, Restart Energy One SRL, Gaz Vest, Megaconstruct SA, Gazmir Iasi SRL, Grenerg SRL, Res Energy Solutions SA, Distrigaz Vest SA, CPL Concordia România SRL, CIS Gaz SA, Speakover Romance SRL, Premier Energy SRL, Gaz Nord Est Hârlau, Prisma Serv Company SRL, Gaz Est SA, Prisma Gaz SRL, MVM Trade Energy Plus SRL, Nova Power, Electric & Gaz Power Trade SRL, SST Group Transilvania SRL, Nord Gaz SRL.

Printre cele mai importante abateri constatate de catre comisarii ANPC se numara: neaplicarea plafonarii si compensarii preturilor conform OUG 118/2021 începând cu 01.11.2021; tabelul privind consumul de energie

electrică de pe site-ul companiei nu cuprinde consumul zilnic de referință, inclusiv marja de 10%; informațiile privind compensarea facturilor de energie electrică și gaze naturale transmise clienților nu conțin elementele din care este compus prețul la care se aplică compensarea; nerestituirea la termen a avansului achitat la trecerea la alt furnizor; nerespectarea termenului de răspuns la solicitările petenților de încheiere a contractelor de furnizare pentru energie electrică și gaze naturale, punând consumatorii în situația de a nu cunoaște statusul contractului o perioadă de până la 60 de zile.

Totodată, ANPC a mai constatat următoarele abateri: contractele emise nu conțin prețul serviciilor din prețul gazului, doar prețul total, astfel încât consumatorul nu poate verifica modalitatea de calcul al compensării acordate; diferențe de preț între 2 notificări privind prețul emis de operatorul economic unui consumator; împiedicarea sub orice formă a comisarilor ANPC de a exercita atribuțiile de serviciu: nerespectarea termenului de răspuns; procedura nesigură: operatorul economic nu s-a asigurat că notificările privind majorările de preț au fost primite de consumatori; practica comercială incorectă: majorările succesive ale tarifelor nu au fost determinate de modificări legislative.

Comandamentul pentru Energie din ANPC va continua verificările până pe data de 31 martie 2022.

În această perioadă, în cazul în care constată nereguli la facturile de energie electrică și gaze naturale, consumatorii pot depune o reclamație online sau în scris la sediile Comisariatelor Județene pentru Protecția Consumatorilor.