

ANPC a amendat cu 195.000 de lei companiile din energie care au emis facturi defectuoase, în întreaga țară

**Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a aplicat zece amenzi contraventionale, în valoare de 195.000 de lei, companiilor furnizoare de electricitate si de gaze naturale, în cadrul controalelor derulate de Comandamentul pentru Energie al institutiei, a anuntat, luni, ANPC.**

"Comandamentul pentru Energie creat de Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), aflat sub directa coordonare a presedintelui Mihai Culeafa si a directorului general Paul Anghel, a finalizat alte 22 de actiuni de control la companii furnizoare de energie electrica si gaze naturale catre consumatorii casnici. Ca atare, comisarii ANPC au aplicat alte 10 amenzi contraventionale în valoare de 195.000 lei, la care s-a adaugat si masura recalcularii tuturor facturilor care nu respecta prevederile legii", se mentioneaza într-un comunicat remis AGERPRES.

Printre cele mai importante abateri constatate de catre comisarii ANPC se numara: nu a fost aplicata plafonarea si compensarea preturilor conform OUG118/2021 începând cu 1 noiembrie 2021; furnizarea de energie electrica, fara licenta; nerespectarea termenului de facturare si facturarea coasata pe doua luni, iar informatiile privind compensarea facturilor de energie electrica si gaze naturale, transmise clientilor, nu contin elementele din care este compus pretul la care se aplica compensarea.

De asemenea, unele contracte emise nu contineau pretul serviciilor din pretul gazului, doar pretul total, astfel încât consumatorul nu putea verifica modalitatea de calcul al compensarii acordate. Totodata, comisarii ANPC au mai constatat practica comerciala incorecta, în conditiile în care majorarile succesive ale tarifelor nu au fost determinate de modificari legislative.

Conform sursei citate, Comandamentul pentru Energie își continua verificarile până pe data de 31 martie 2022.

"În aceasta perioada, în cazul în care constata nereguli la facturile de energie electrica si gaze naturale, consumatorii pot depune o reclamatie online sau în scris (prin posta) sau predare personala la sediile Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor", se mentioneaza în comunicat. Totodata, pentru sesizari, ANPC a pus la dispozitia consumatorilor din toata țara un numar de telefon si o adresa de e-mail dedicate.

De asemenea, în 14 ianuarie, ANPC a anuntat ca a aplicat amenzi în valoare de 450.000 de lei unui numar de 27 de companii furnizoare de electricitate si de gaze naturale, în cadrul controalelor derulate de Comandamentul pentru Energie al institutiei în perioada 6-13 ianuarie.