

ANPC a constatat 'nereguli importante' la camerele Hotelului Radisson Blue și a extins verificările

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a extins verificarile la camerele Hotelului Radisson Blue din Bucuresti pe 11 februarie, iar în urma controlului a aplicat o amenda contraventionala în valoare de 10.000 lei, potrivit unui comunicat al institutiei.

"Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a extins verificarile la camerele Hotelului Radisson Blue din Bucuresti si pe 11 februarie 2022, pentru a vedea modul în care sunt respectate drepturile consumatorilor de catre operatorul economic S.C. Nemo Investement Vehicle S.A., detinatorul acestuia, dat fiind cele constatate cu o zi în urma, în unitatea de cazare de 5 stele. Au fost controlate alte 94 de camere, la 46 dintre ele înregistrându-se nereguli importante, respectiv, la aproape jumatate din totalul celor verificate în aceeasi zi", se spune în comunicat.

În urma verificarilor, comisarii ANPC au aplicat înca o amenda contraventionala, în valoare de 10.000 lei, si au dispus oprirea temporara a prestarii serviciilor pentru cele 46 de camere cu deficiente, pâna la remedierea acestora.

"Alta zi, alta stea care cade! Daca o tinem tot asa, ajungem sa aducem stele de pom de iarna, de acasa. Este de toata jena! Vom face adresa catre autoritatile competente, pentru a fi reevaluata clasificarea acestui hotel, poate va ramâne cu o stea si jumatate. Restul le va gasi pe cer, în prima noapte senina!", a afirmat Horia Constantinescu, presedintele ANPC.

Potrivit comunicatului ANPC, neregulile constatate au fost: existenta unor pereti murdari; utilizarea unor piese de mobilier cu portiuni exfoliate, patate sau rupte.