

## Euroins România: Perioada medie de achitare a dosarelor de dauna fara victime umane a scazut la 7 zile, în trimestrul IV 2021

**Perioada medie de achitare a dosarelor de dauna fara victime umane de catre Euroins România a fost de 6,8 zile în cel de-al patrulea trimestru al anului trecut, potrivit unui comunicat remis de asigurator.**

Perioada medie de plata a acestor dosare de accidente usoare a fost de 37,5 zile în trimestrul al doilea al anului 2021, respectiv de 29 de zile în trimestrul al treilea al anului trecut.

Scaderea timpului mediu de plata din trimestrul IV al anului trecut a avut ca efect reducerea numarului de reclamatii depuse împotriva companiei: în octombrie 2021, numarul acestor reclamatii a scazut cu 85% fata de media lunara.

De asemenea, în ianuarie 2022 au fost înregistrate 197 de reclamatii la peste 14.000 de daune platite, adica o scadere de peste 200% a numarului de reclamatii.

Anul trecut, Euroins România Asigurare - Reasigurare SA a platit despagubiri - record în valoare de 1,5 miliarde de lei.

Cea mai mare despagubire platita de Euroins România în 2021 a fost de 1,1 milioane euro (5,5 milioane lei). Aceasta despagubire a fost platita în urma unui accident rutier produs în Franta de catre soferul unui camion înmatriculat în România, care a acrosat un autoturism condus de un cetatean francez. Despagubirea a fost stabilita de instanta ca urmare a celor 237 de zile de îngrijiri medicale pe care victima le-a necesitat, incluzând costurile de spitalizare si terapie, mai ales ca medicii au fost nevoiti sa îi amputeze un picior.

Directorul general al Euroins România, Tanja Blatnik, a apreciat ca scaderea timpului mediu de plata a dosarelor de dauna este efectul îmbunatatirilor majore aduse în procedurile interne ale companiei.

"Am reusit sa înregistram îmbunatatiri majore în procedurile interne, care se reflecta în platile mai rapide direct catre pagubiti si în relatii îmbunatatite cu majoritatea service-urilor auto. Faptul ca reparatiile se platesc în mai putin de o saptamâna este o dovada ca luam în serios misiunea de a aduce o experienta mai buna celor care sunt deja afectati ca urmare a accidentului în care au fost implicati. În perioada urmatoare ne vom concentra pe si mai multe îmbunatatiri si vom urma o strategie de crestere si a celorlalte produse de asigurare importante pe care le oferim românilor în aceste vremuri instabile, precum asigurari de sanatate, accidente, asigurari de bunuri si proprietati, calatorii si CASCO. Nu cred ca exista vreun segment al companiei, în care sa nu fi existat modificari, îmbunatatiri, upgrade-uri. Dar orice schimbare necesita timp, iar rezultatele încep sa se vada astazi", a declarat directorul general al Euroins România, citat în comunicat.

La rândul sau, directorul general al Euroins Insurance Group - compania mama a Euroins România, Kiril Boshov, a subliniat ca transformarile înregistrate de Euroins România în 2021 au fost sustinute cu investitii de peste 500 de milioane de lei.

"Suntem cu adevarat mândri de dezvoltarea Euroins România. Anul trecut, compania a trecut prin transformari importante, de la numirea unui nou CEO pâna la schimbarea procedurilor interne, pasii pe care îi facem în analiza dosarelor de daune, îmbunatatirea relatiei cu clientii, brokerii si atelierile auto. Am sustinut aceasta dezvoltare cu investitii majore, mariri de capital care însumeaza peste 500 de milioane de lei, inclusiv sprijin din partea Bancii Europene pentru Reconstructie si Dezvoltare. Astazi, Euroins România este o companie puternic capitalizata, lider de piata si inovator în zona non-RCA. Trendul este unul pozitiv, dar nu putem sa trecem cu vederea faptul ca

suntem afectati de schimbarile care au loc în piata si de actiunile autoritatilor. Doar initiative precum prevenirea accidentelor si sprijin în calculul tehnic pe deplin reglementat al preturilor asigurarilor ne pot ajuta sa mentinem stabilitatea, iar orice alte demersuri din pacate pot doar sa contribuie la repetarea evenimentelor din istoria foarte recenta a industriei asigurarilor din România", a afirmat directorul general al Euroins Insurance Group.

Potrivit Euroins România, masuri precum plafonarea pretului RCA nu pot reprezenta solutii pe termen mediu sau lung pentru industria de asigurari din România.

"În calitate de membri UNSAR si BAAR, Euroins considera ca azi, mai mult decât niciodata, industria de asigurari din România are nevoie de stabilitate si predictibilitate. România este 'campioana' în ceea ce priveste frecventa accidentelor rutiere, cu daune tot mai mari în urma incidentelor din trafic. Conform celor mai recente date ASF, pentru fiecare 100 de lei încasati din RCA, asiguratorii trebuie sa contribuie suplimentar cu circa 30 de lei. Masuri precum plafonarea pretului RCA nu pot reprezenta solutii pe termen mediu sau lung. Euroins considera ca este imperios necesar ca aceste solutii sa porneasca de la analize tehnice bine fundamentate pentru protectia clientilor, astfel încât sa nu fie afectata capacitatea firmelor de asigurare pentru a-si îndeplini rolul cel mai important: plata la timp de despagubiri catre victimele accidentelor rutiere", se mentioneaza în comunicatul Euroins România.

Pe de alta parte, compania noteaza ca implicarea Bancii Europene pentru Reconstructie si Dezvoltare în actionariatul companiei-mama este un mesaj fara precedent de încredere si oportunitate de dezvoltare a pietei de asigurari din România, confirmând totodata ca Euroins este un etalon pe piata asigurarilor din România.

Euroins Insurance Group (EIG) AD este unul dintre cele mai mari grupuri independente de asigurari din regiunea CEE/SEE/FSU. Compania se concentreaza pe oferirea unei game largi de produse de asigurari generale, de sanatate si de viata. Grupul are sediul în Bulgaria si opereaza în 11 tari europene. Grupul are filiale de asigurari în Bulgaria, România, Macedonia de Nord, Ucraina, Belarus, Rusia si Georgia. EIG opereaza si în Grecia si Polonia si are operatiuni de asigurari de nisa în Spania si Italia.

În prezent, grupul Euroins are peste 4 milioane de clienti si peste 3.000 de angajati. EIG este o subsidiara a Eurohold Bulgaria, un holding independent, care opereaza în Europa de Sud-Est, listat la bursele din Sofia si Varsovia. Eurohold Bulgaria opereaza în asigurari, leasing, vânzari de masini, gestionarea activelor si operatiuni de investitii.