

Pisica (INS): Call-center-ul pentru recensamânt a primit peste 12.000 de apeluri în doua saptamâni

Call-center-ul deschis la debutul recensamântului populatiei si locuintelor a primit peste 12.000 de apeluri în doua saptamâni, a declarat, luni, coordonatorul Unitatii de Coordonare si Implementare a Recensamântului Populatiei si Locuintelor 2021 (UCIR), Silvia Pisica, într-o conferinta de presa.

"Pâna în prezent, în doua saptamâni încheiate, avem, pe partea de call-center, în relatie directa cu populatia, mai mult de 12.000 de apeluri. Este un volum mai redus pe perioada de weekend si este un volum foarte mare în special la început de saptamâna, cum este ziua de azi, o zi de luni. Call-center-ul functioneaza de la ora 7:00 dimineata pâna la ora 10:00 seara, este extrem de activ începând cu orele 8:00 si pâna la 6:00 dupa-amiaza. Între 6:00 dupa-amiaza si 7:30 (p.m. - n. r.) se reduce din volum cam la jumatate, probabil ca oamenii ajung acasa, iau cina si se apuca de auto-recenzare. Avem apeluri inclusiv pâna la cu numai câteva secunde înainte de 10:00 seara. Nu închidem, bineînțele, preluam toate apelurile, si pâna când nu terminam nu plecam", a afirmat Silvia Pisica.

Coordonatorul UCIR a mentionat ca multe persoane vârstnice suna la call-center pentru a se asigura ca raspund corect la chestionar.

"Spre surprinderea noastra, sunt destul de multi oameni în vârsta care suna sau oameni cu un nivel de educatie mai puțin ridicat si au nevoie de lamuriri ca sa fie siguri ca raspund corect si ca chestionarul lor nu va fi invalidat. Prefera sa previna decât sa se auto-recenzeze înca o data. Prin urmare, le acordam asistenta necesara, astfel încât sa se poata descurca si sa raspunda corect", a precizat Silvia Pisica.