

## New Business Dimensions si CEC aduc robotii software în relatiile cu clientii

**New Business Dimensions, furnizor de solutii informatice avansate, si CEC Bank au integrat robotii software, dezvoltati pe tehnologie UiPath, în procesul de automatizare a obtinerii scrisorilor de garantie bancara, potrivit unui comunicat al companiei.**

Astfel, lansarea unui flux online pentru accesarea acestora face parte din strategia de transformare si modernizare a CEC Bank.

"Prin utilizarea tehnologiei RPA, CEC Bank a redus semnificativ timpul necesar pentru acordarea scrisorilor de garantie si raspunde acum mult mai rapid solicitarilor clientilor. Utilizarea robotilor software permite degrevarea angajatilor de sarcini repetitive si le permite acestora sa își dedice timpul consilierii si consolidarii relatiei cu clientii. Totodata, riscurile de aparitie a erorilor asociate procesarii manuale a datelor se reduce semnificativ", a declarat Adina Calin, director Produse si Servicii bancare, CEC Bank.

Solutia de Robotic Process Automation dezvoltata de NDB elimina actiunile repetitive de cautare, selectare si procesare manuala a datelor, asociate proceselor de analiza pentru emiterea scrisorilor de garantie bancara. Robotii software interogheaza diverse surse de date interne (aplicatiile operationale specifice) si externe (ANAF, Birou de Credit, Registrul Comertului) replicând actiunile manuale pe care le faceau anterior angajatii bancii. Colectarea datelor se deruleaza automat, dureaza câteva minute, iar la final angajatul bancii are acces la setul de date complet, într-un format usor de analizat. Complementar, prin integrarea cu sistemul de management al documentelor, robotii software gestioneaza si arhivarea acestor documente pe termen lung, pe baza metadatelor asociate.

"RPA este o tehnologie revolutionara prin care robotii software copiaza actiunile unui operator uman pentru automatizarea activitatilor repetitive. Robotii software deschid documente atasate la e-mail, citesc si copiaza date, le înregistreaza în alte aplicatii si trimit rapoarte cu actiunile finalizate. Aduc un câstig major de timp si un plus de productivitate angajatilor cu munca de birou, ceea ce îi face foarte rentabili. Suntem parteneri UiPath de 4 ani, timp în care ne-am certificat oameni, am consolidat echipa de specialisti pe aceasta tehnologie, iar proiectele pe care le derulam devin tot mai complexe", a afirmat, la rândul sau, Emanuel Oana, Managing Director, NBD.

New Business Dimensions este partener certificat UiPath din 2019, având statutul Silver. Acest nivel de colaborare comerciala implica formarea unei echipe dedicate cu certificari multiple pe dezvoltare, arhitectura, analiza de business, vânzari etc. Deoarece a înțeles valoarea acestei tehnologii, precum si oportunitatile pe termen lung, NBD si-a consolidat în ultimii ani linia de business RPA si utilizeaza activ robotii software pentru automatizari eficiente.

Conform analizelor Forrester, piata RPA (software si servicii) va atinge 22 miliarde dolari în 2025, cele mai consistente investitii fiind realizate de organizatii din domeniile financiar bancar, retail, telecomunicatii si utilitati.

Înfiintata în anul 2010, cu o cifra de afaceri de peste 3,7 milioane de euro în 2021, New Business Dimensions ofera clientilor sai, atât din sectorul public cât si privat, o gama variata de solutii si servicii IT, bazata atât pe produsele proprii, dar si pe portofoliul partenerilor de tehnologie. În prezent, compania se pozitioneaza ca principalul furnizor de solutii software de Raportare si Business Intelligence pentru piata financiar-bancara din România.

Cele peste 250 de proiecte implementate cu succes într-un deceniu de activitate, o echipa puternica cu competente certificate, reprezinta garantia capacitatii New Business Dimensions de a dezvolta si implementa solutii software într-un timp optim, mentinând standarde ridicate de productivitate si punând întotdeauna nevoile clientilor pe primul loc.

Cu peste 1.000 de unitati teritoriale, 50,6 miliarde lei active bancare la sfârsitul lui 2021 si cotata de Fitch cu rating de emitent BB, CEC Bank este una dintre cele mai reprezentative organizatii financiare din România. CEC Bank reprezinta în egala masura traditia si modernismul, banca având în ultimii ani un proces accelerat de transformare digitala. Oferta CEC Bank acopera o gama completa de produse si servicii adresate persoanelor fizice, IMM-urilor si corporatiilor mari, prin multiple canale de distributie: unitati bancare, retele de ATM, internet banking (CECOnline), mobile banking si phone-banking (TeleCEC).