

## ANPC pregateste un sistem digitalizat de management al documentelor, prin implementarea unui proiect în valoare de 14 milioane de lei

**Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) pregateste un sistem complet digitalizat de management al documentelor, prin implementarea unui proiect în valoare de 14 milioane de lei, fonduri europene alocate prin Programul Operational Capacitate Administrativa (POCA), informeaza miercuri institutia, printr-un comunicat.**

"În contextul în care, la nivel european, se pune accentul pe digitalizarea accelerata a institutiilor publice, pentru fluidizarea interactiunii dintre acestea si public, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) se afla în plina derulare a unui amplu proces de modernizare si eficientizare a activitatii proprii, realizat prin fonduri europene. Astfel, ANPC este beneficiara unui proiect finantat din bani europeni, în valoare de peste 14 milioane de lei, derulat în cadrul POCA-Programul Operational Capacitate Administrativa. În urma implementarii acestuia, ANPC va dispune, la nivel national, de un sistem complet digitalizat de management al documentelor institutiei, ceea ce va veni, deopotriva, în sprijinul consumatorilor, optimizând timpii de reactie la solicitarile sosite din partea acestora, dar si a functionarilor institutiei, fluidizându-le si eficientizându-le activitatea", se spune în comunicat.

Proiectul a fost initiat în 2019, aprobat si semnat în 2020 si, desi a avut întârzieri de alocari bugetare în 2021, timp de 9 luni, implementarea sa se afla în plina desfasurare.

Proiectul "Reducerea poverii administrative pentru cetateni si mediul de afaceri în domeniul protectiei consumatorilor" presupune, în conformitate cu etapele obligatorii prevazute în contract si în cererea de finantare, achizitionarea prin licitatii ale unor servicii de consultanta, în valoare de peste 1,4 milioane de lei, pentru alcatuirea caietelor de sarcini specifice urmatoarelor doua licitatii necesare selectarii furnizorilor de solutii de soft, pentru care sunt alocati circa 10,5 milioane de lei si echipamente, aplicatii informatice si licente de software, în valoare de aproximativ 2,1 milioane de lei.

De asemenea, proiectul european al ANPC presupune realizarea unei activitati de instruire a 85 de persoane dintre angajatii institutiei, la nivel national, pentru a se familiariza cu noua platforma digitala a institutiei, astfel încât sa se poata lucra eficient în toate comisariatele si sa își poata învăta, la rândul lor colegii, referitor la noul instrument informatic, servicii care se ridica la aproximativ 100.000 lei.

Tot în cererea de finantare este prevazuta si achizitionarea unui pachet de servicii de informare si promovare a rezultatelor proiectului prin actualizarea site-ului institutiei si organizarea unei conferinte de prezentare a rezultatelor proiectului la finalul acestuia, în valoare de aproximativ 40.000 de lei, valabil pe toata perioada de derulare a proiectului.

"Acest proiect, finantat din fonduri nerambursabile, demonstreaza, înca o data, deschiderea si importanta pe care ANPC o acorda posibilitatilor de dezvoltare puse la dispozitie prin accesarea fondurilor europene, obiectivul fiind simplificarea, transparentizarea si cresterea eficientei activitatii, în beneficiul consumatorului", mai arata sursa citata.