

## Unul din trei zboruri programate în iunie, afectat de anularea sau modificarea orarului de zbor (studiu)

### **Unul din trei zboruri programate în luna iunie este afectat de anularea sau modificarea orarului de zbor, potrivit datelor unei agentii de turism online.**

"La aproape jumătate de an de la finalul pandemiei și ridicarea tuturor restricțiilor, industria turismului încă mai suferă de pe urma efectelor pandemice și a pregătirii slabe a companiilor aeriene, a aeroporturilor și a tuturor companiilor implicate în procesul de operare a unui aeroport. În ciuda tuturor avertismentelor industriei din ultimul an, în prima luna a sezonului turistic de vară, industria se confruntă cu un număr urias de zboruri anulate sau cu un program de zbor modificat semnificativ", se menționează în comunicat.

Astfel, conform datelor lunii iunie analizate de Vola.ro, aproximativ 28% din zboruri au fost afectate de o modificare sau anulare. "Practic 1 din 3 zboruri din luna iunie sunt afectate de o anulare sau modificare a orarului de zbor", se precizează în comunicat.

Potrivit datelor agentiei de turism, cererea de calatorii a revenit la nivelul din 2019, însă industria a rămas blocată în pandemie.

"Factorul determinant în tot haosul aviatic din acest moment este faptul că cererea de calatorii a revenit cu un efect de bumerang mult mai mare decât a fost anticipat, însă companiile aeriene, aeroporturile și operatorii la sol nu au reușit să revină la dimensiunea și numărul de angajați post-pandemic", subliniază sursa citată.

Astfel, începând cu luna martie a acestui an, prima luna în care calatoriile au renascut cu adevărat după ultimul val Omicron, au existat numeroase voci care avertizau despre "haosul iminent care va cuprinde aeroporturile în această vară, toate fiind în aceeași direcție: pe măsura ce restricțiile de calatorie s-au redus, cererea a crescut rapid, poate prea repede pentru ca lanțul de aprovizionare pentru calatorii să poată face față".

"Aeroporturile și companiile aeriene se străduiesc să angajeze mai mulți lucrători, de la piloți, personal de securitate și control la frontiera la manipulatori de bagaje, după ce mulți au plecat în timpul crizei COVID-19. Acest lucru s-a concretizat în această vară sub forma creșterii tarifelor aeriene, datorată parțial cererii de bilete de avion în creștere și parțial creșterilor înregistrate de prețul combustibilului", se precizează în comunicat.

Reprezentanții agentiei de turism susțin că, din toate semnalele de alarmă trase de evoluția industriei aeronautice, cel mai evident rămâne impactul sezonului turistic asupra situației zborului la nivel european și intercontinental.

"Dacă în luna mai aproximativ 10% dintre zboruri aveau notificări de schimbare de orar de zbor sau anulare, în luna iunie, prima luna de sezon turistic de vară, procentul acesta a urcat la 30%. Din toate notificările primite în iunie, 31% sunt pentru zboruri care au plecarea sau returnul în iunie. Prin urmare se confirmă informația că se fac foarte multe modificări/anulări în timp foarte scurt până la zbor", se mai spune în comunicat.

Potrivit sursei citate, specialiștii Vola.ro au câteva sfaturi în ceea ce privește calatoriile cu avionul din această vară, unul dintre acestea fiind "flexibilitate în calatorii".

"Incertitudinea continuă să facă parte din realitatea calatoriilor post-pandemice. Din acest motiv specialiștii Vola.ro încurajează turiștii români să fie flexibili cu programul de vacanță. Alternativa ar fi sejururile rezervate în extrasezon și evitarea aglomerației din perioada iulie - august, septembrie - noiembrie este încă o alegere bună pentru destinațiile sud-europene și se așteaptă ca presiunea să se reducă până atunci", susțin reprezentanții agentiei.

Totodata, acestia recomanda achizitionarea unui produs care sa garanteze returnarea banilor în caz de anulare/modificare.

"Vola.ro a introdus în ultimele luni 2 produse care sunt menite sa atenueze riscurile anularilor si modificarilor de zboruri: 'Flex' este un produs care permite anularea calatoriei din orice motiv si fara nicio explicatie si recuperarea a unui procent ridicat din cheltuiala. În cazul în care compania aeriana anuleaza, exista produsul "Fast Refund" unde turistii primesc rambursarea în 24 de ore", se mentioneaza în comunicat.

Reprezentantii agentiei mai recomanda rezervari din timp pentru biletele ieftine si last minute pentru biletele scumpe.

"La rezervarea unui bilet de avion, specialistii Vola.ro au identificat doua scenarii generale. Daca investitia în tarifele aeriene este destul de mica, turistii români pot rezerva biletul de avion cu mult timp înainte. Astfel, chiar si în cazul unei modificari sau anulari nu se va pierde o suma mare de bani. Daca biletul de avion este scump, ideal ar fi sa se rezerve cât mai aproape de plecare, chiar si în 14 zile de la plecare. Nu se va obtine cel mai bun pret, dar turistii vor avea mai multa predictibilitate. Acest lucru se datoreaza faptului ca companiile aeriene se angajeaza sa efectueze aceste zboruri, deoarece compensatiile impuse de UE sunt introduse pentru modificari facute sub 14 zile", potrivit surse citate.

O alta recomandare este reprezentata de alegerea rezervarilor de cazare cu anulare gratuita, chiar daca uneori este mai scumpa.

"Bugetul de cazare ocupa o buna parte din bugetul total al unei vacante, iar trendul acestui sezon este de crestere a preturilor la toate elementele unei vacante, în special cazare si transport. Ideal ar fi optarea pentru variante de cazare care pot fi anulate cu câteva zile înainte de check-in", semnaleaza reprezentantii Vola.ro.